

Ecotourism Smart Destinations

Proyecto financiado por:



Nº de Expediente: AEI-020300-2013-388



TUREBE

Agrupación Empresarial Innovadora.
Ecoturismo Responsable en la Biosfera.

- **INTRODUCCIÓN**

- **OBJETIVOS GENERALES**

- **OBJETIVOS TECNOLÓGICOS**

- **PORTAL TUREBE**

- **HERRAMIENTAS ESD:**

- + Visor GIS
 - + Visor de Indicadores (de destino y de empresa)
 - + Relojes de sostenibilidad
-

- **CONCLUSIONES**



Ecoturism Smart Destinations

La necesidad gestionar la sostenibilidad de los destinos de ecoturismo.

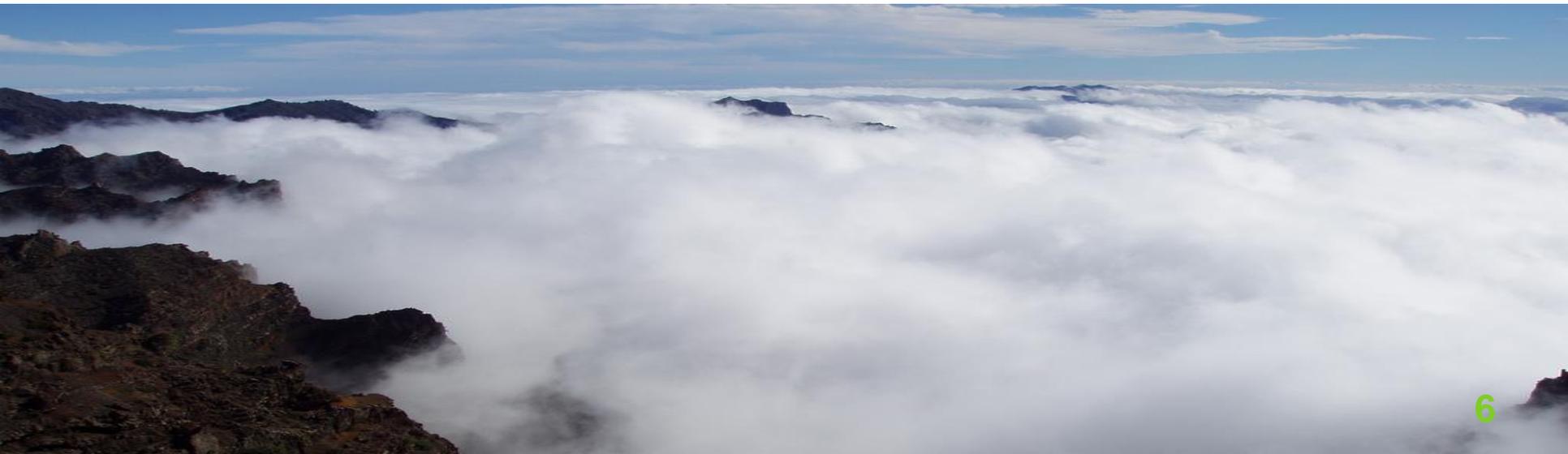
El **ecoturismo** es un motor de **desarrollo económico y social** clave para los Espacios protegidos, genera empleo, crea oportunidades empresariales, fomenta las inversiones y genera ingresos sustanciales, entre otros beneficios. El ecoturismo contribuye a la conservación de la biodiversidad, revaloriza los recursos autóctonos e impulsar otras actividades productivas.

El sector del ecoturismo debe considerar las nuevas tendencias de la demanda, la cual solicita cada vez mas un conjunto de experiencias turísticas completa en sensaciones y emociones, aspectos intangibles que aportan un valor diferenciador de las empresas y destinos.



Como **AEI** uno de los principales objetivos de **TUREBE** es agrupar a todas los integrantes de la cadena de valor del sector del Ecoturismo para poder ofrecer una oferta global de calidad y sostenibilidad. **TUREBE** fomenta la **cooperación, la comunicación...** entre sus miembros con objeto de conseguir la excelencia en un sector, el del **ecoturismo sostenible**.

Las **TIC** se convierten en un **complemento idóneo** para conseguir estos objetivos ya que permiten la creación de **espacios colaborativos virtuales** orientados a facilitar la **gestión, la cooperación, el intercambio de información...** entre los miembros de **TUREBE** y facilita compartir información de valor con la sociedad y establecer un dialogo especialmente con los **«ecoturistas»**





OBJETIVOS GENERALES, Y TECNOLÓGICOS.

1.

Integrar al elemento más importante en la cadena de valor: el turista.

Facilitándole canales para que se informe y aporte su opinión.

3.

Facilitar la gestión y la toma de decisiones en el sector y poder suministrar indicadores de sostenibilidad creíbles a los usuarios, tanto gestores del destino, como asociaciones de empresarios y turistas.

2.

Dinamizar el trabajo y facilitar la colaboración entre los miembros que componen la AEI TUREBE.

4.

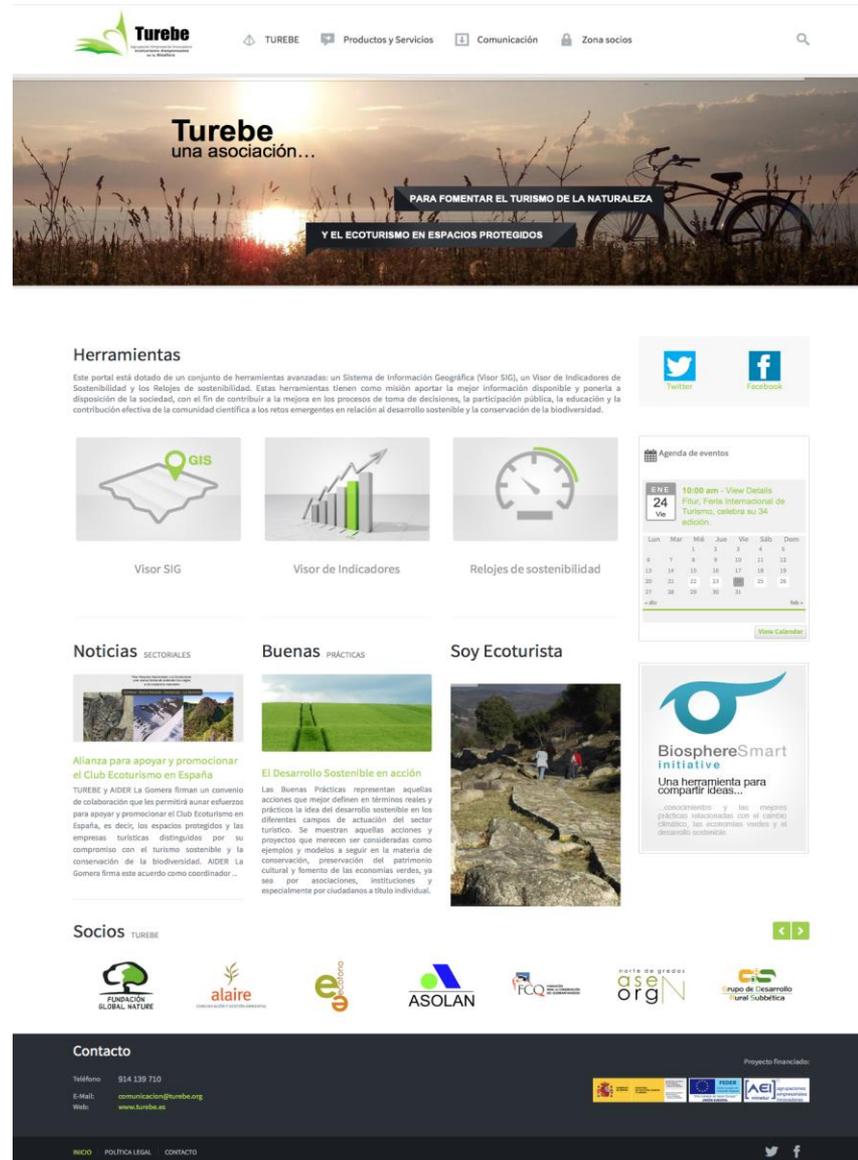
Integrar el concepto «destino inteligente» en los destinos eco-turísticos certificados.





PORTAL ***DESTINOS DE ECOTURISMO
INTELIGENTES. Plataforma de TUREBE.***

La consulta a las diferentes herramientas que plantea ESD se realiza desde el portal desarrollado para Turebe. La home articula el acceso a todos los apartados del portal. Se ha desarrollado una home dinámica que permite destacar apartados del portal (por ejemplo el lanzamiento de una convocatoria, búsqueda de nuevos socios, noticias...) y también el acceso a las otras soluciones a través del (visor de indicadores, observatorio...).



The screenshot shows the Turebe website home page. At the top, there is a navigation bar with the Turebe logo and menu items: TUREBE, Productos y Servicios, Comunicación, and Zona socios. The main banner features a sunset landscape with a bicycle and the text: "Turebe una asociación... PARA FOMENTAR EL TURISMO DE LA NATURALEZA Y EL ECOTURISMO EN ESPACIOS PROTEGIDOS".

Herramientas
Este portal está dotado de un conjunto de herramientas avanzadas: un Sistema de Información Geográfica (Visor SIG), un Visor de Indicadores de Sostenibilidad y los Relojes de sostenibilidad. Estas herramientas tienen como misión aportar la mejor información disponible y ponerla a disposición de la sociedad, con el fin de contribuir a la mejora en los procesos de toma de decisiones, la participación pública, la educación y la contribución efectiva de la comunidad científica a los retos emergentes en relación al desarrollo sostenible y la conservación de la biodiversidad.

- Visor SIG**: Represented by a map icon with a location pin.
- Visor de Indicadores**: Represented by a bar chart icon.
- Relojes de sostenibilidad**: Represented by a speedometer icon.

Agenda de eventos
ENE 10:00 am - View Details
Filar: Fiesta Internacional de Turismo, celebra su 34 edición.

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
4	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Noticias SECTORIALES

- Alianza para apoyar y promocionar el Club Ecoturismo en España**
TUREBE y AIDER La Gomera firman un convenio de colaboración que les permitirá sumar esfuerzos para apoyar y promocionar el Club Ecoturismo en España, es decir, los espacios protegidos y las empresas turísticas distinguidas por su compromiso con el turismo sostenible y la conservación de la biodiversidad. AIDER La Gomera firma este acuerdo como coordinador...
- El Desarrollo Sostenible en acción**
Las Buenas Prácticas representan aquellas acciones que mejor definen en términos reales y prácticos la idea del desarrollo sostenible en los diferentes campos de actuación del sector turístico. Se muestran aquellas acciones y proyectos que merecen ser consideradas como ejemplos y modelo a seguir en la materia de conservación, preservación del patrimonio cultural y fomento de las economías verdes, ya sea por asociaciones, instituciones y especialmente por ciudadanos a título individual.

Buenas PRÁCTICAS

Soy Ecoturista

BiosphereSmart initiative
Una herramienta para compartir ideas...
...conocimientos y las mejores prácticas relacionadas con el cambio climático, las economías verdes y el desarrollo sostenible.

Socios TUREBE

- FUNDACIÓN GLOBAL NATURE
- alaira
- ASOLAN
- FCQ
- ASIN org
- Grupo de Desarrollo Local Suburbica

Contacto
Teléfono: 914 139 710
E-Mail: comunicacion@turebe.org
Web: www.turebe.es

Proyecto Financiado:


INICIO POLÍTICA LEGAL CONTACTO

Se ha simplificado el menú principal dejando únicamente acotado en el diagrama superior. El objetivo, siguiendo técnicas de experiencia de usuario, es simplificar y facilitar al usuario el acceso a los distintos apartados del portal y también facilitar la funcionalidad multiplataforma (web, acceso desde plataformas móviles).



TUREBE



Productos y Servicios



Comunicación



Zona socios



Turebe
una asociación...

PARA FOMENTAR EL TURISMO DE LA NATURALEZA

Y EL ECOTURISMO EN ESPACIOS PROTEGIDOS





Desde el área de Turebe, se puede acceder a información tal como:

- ¿Quiénes somos?
- Qué es una AEI
- Socios
- Alta de nuevos socios
- Preguntas frecuentes
- Páginas de interés

Turebe
una asociación...

PARA FOMENTAR EL TURISMO DE LA NATURALEZA

Y EL ECOTURISMO EN ESPACIOS PROTEGIDOS



TUREBE

Productos y Servicios

Desde el área de productos y servicios, se puede acceder a información tal como:

- Proyectos
- Herramientas ESD
- Club Ecoturismo de España

Turebe
una asociación..

PARA FOMENTAR EL TURISMO DE LA NATURALEZA

Y EL ECOTURISMO EN ESPACIOS PROTEGIDOS



Desde el área de comunicación, se puede acceder a información tal como:

- Noticias sectoriales
- Agenda
- Documentos de interés

Comunicación

Zona socios



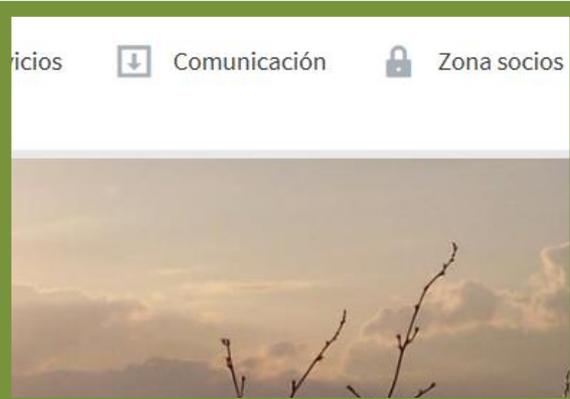
Tur
una as

PARA FOMENTAR EL TURISMO DE LA NATURALEZA

Y EL ECOTURISMO EN ESPACIOS PROTEGIDOS



El área de socios es un espacio privado destinado a la **participación y la información**. Consulta de las noticias internas, acceso a documentos corporativos, así como a expresar tu opinión a través de los foros...etc.



PARA FOMENTAR EL TURISMO DE LA NATURALEZA

Y EL ECOTURISMO EN ESPACIOS PROTEGIDOS

Bienvenido al área de socios de TUREBE, un espacio destinado a la participación y la información. Consulta las noticias internas, accede a documentos corporativos, expresa tu opinión a través de los foros y estate al día de todas las convocatorias a través de la agenda.

Para poder acceder a este apartado hay que ser socio de TUREBE y solicitar el nombre de usuario y contraseña escribiendo un correo electrónico a comunicacion@turebe.org



Comunicaciones/noticias



Documentación categorizada



Foro



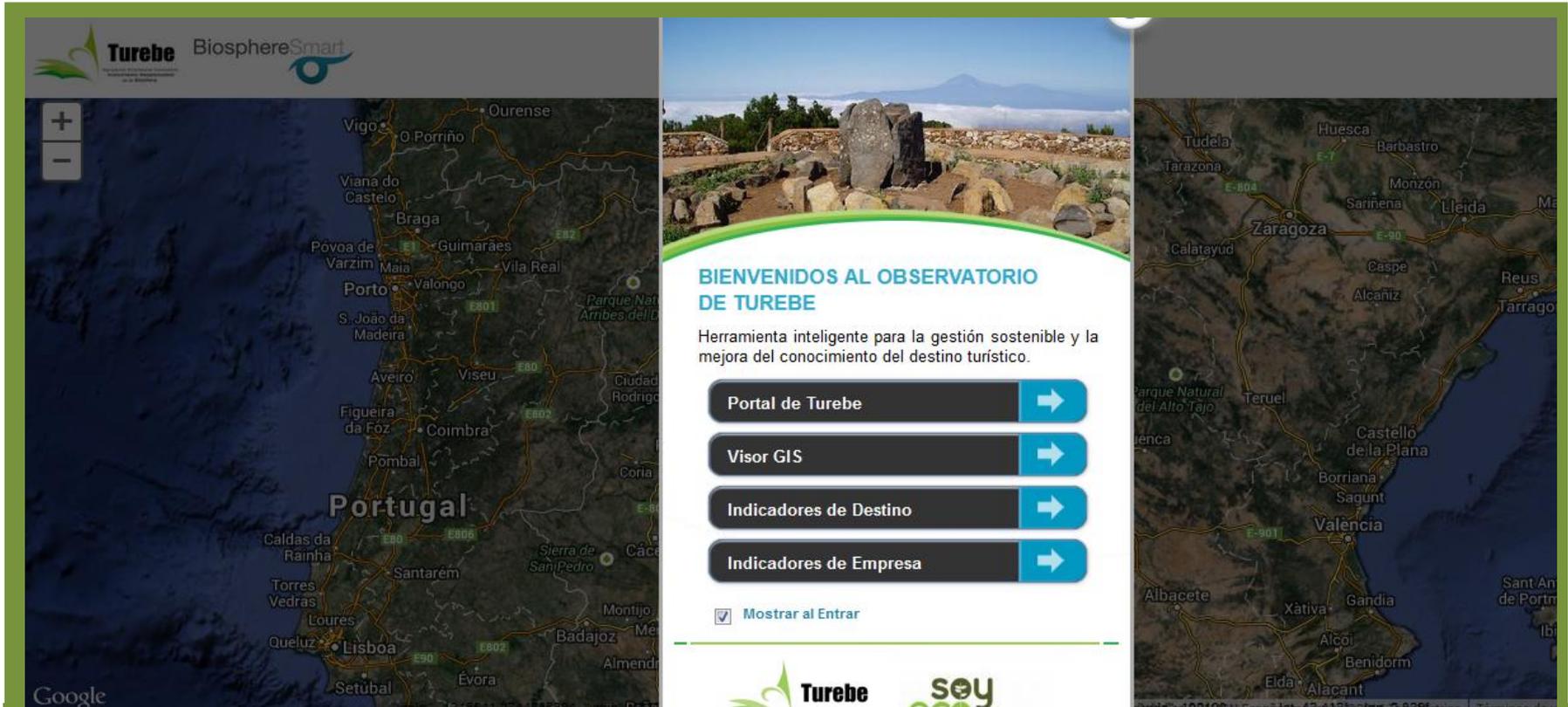
Agenda

Entorno colaborativo de alto nivel



HERRAMIENTAS ESD: **VISOR GIS**

Cuadro de mando: Visor SIG/Aspectos generales.



The screenshot displays the Turebe BiosphereSmart GIS viewer interface. On the left, a map of Portugal is shown with various cities and regions labeled. The central panel features a landscape image of a rocky field with mountains in the background, overlaid with a white box containing the text "BIENVENIDOS AL OBSERVATORIO DE TUREBE" and a description: "Herramienta inteligente para la gestión sostenible y la mejora del conocimiento del destino turístico." Below this text are four buttons: "Portal de Turebe", "Visor GIS", "Indicadores de Destino", and "Indicadores de Empresa", each with a right-pointing arrow. A checkbox labeled "Mostrar al Entrar" is also present. The bottom of the interface shows the Turebe logo and the text "soy".

VISUALIZACIÓN

Es una aplicación que se caracteriza por tener un diseño sencillo pero muy atractivo, que resulta **cómoda y fácil de manejar para todos los públicos**, cuidando al extremo el **diseño de interacción del usuario**.

Visor Nacional:

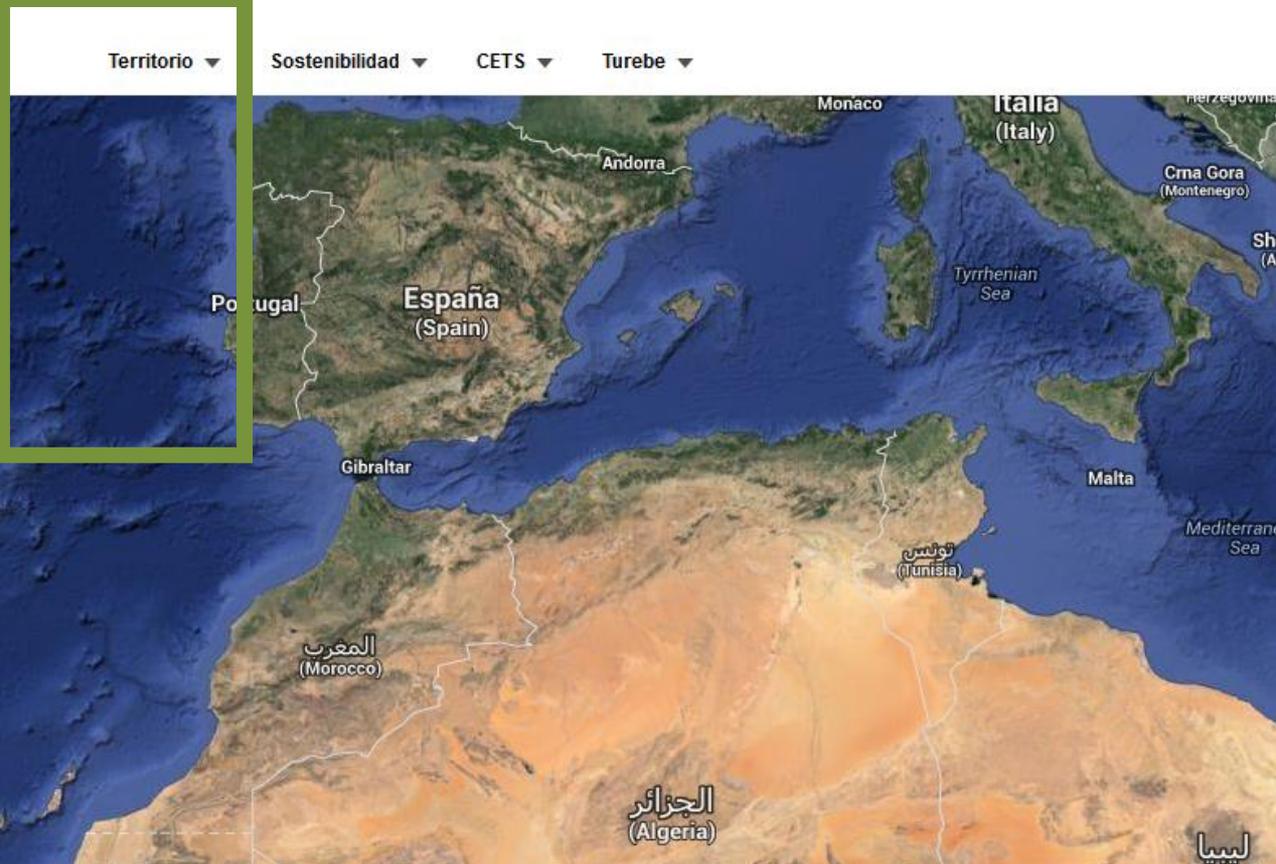


La información cartográfica se estructura en dos visores. Un visor nacional, que es el que nos ocupa, y un visor para destino.

VISOR NACIONAL:

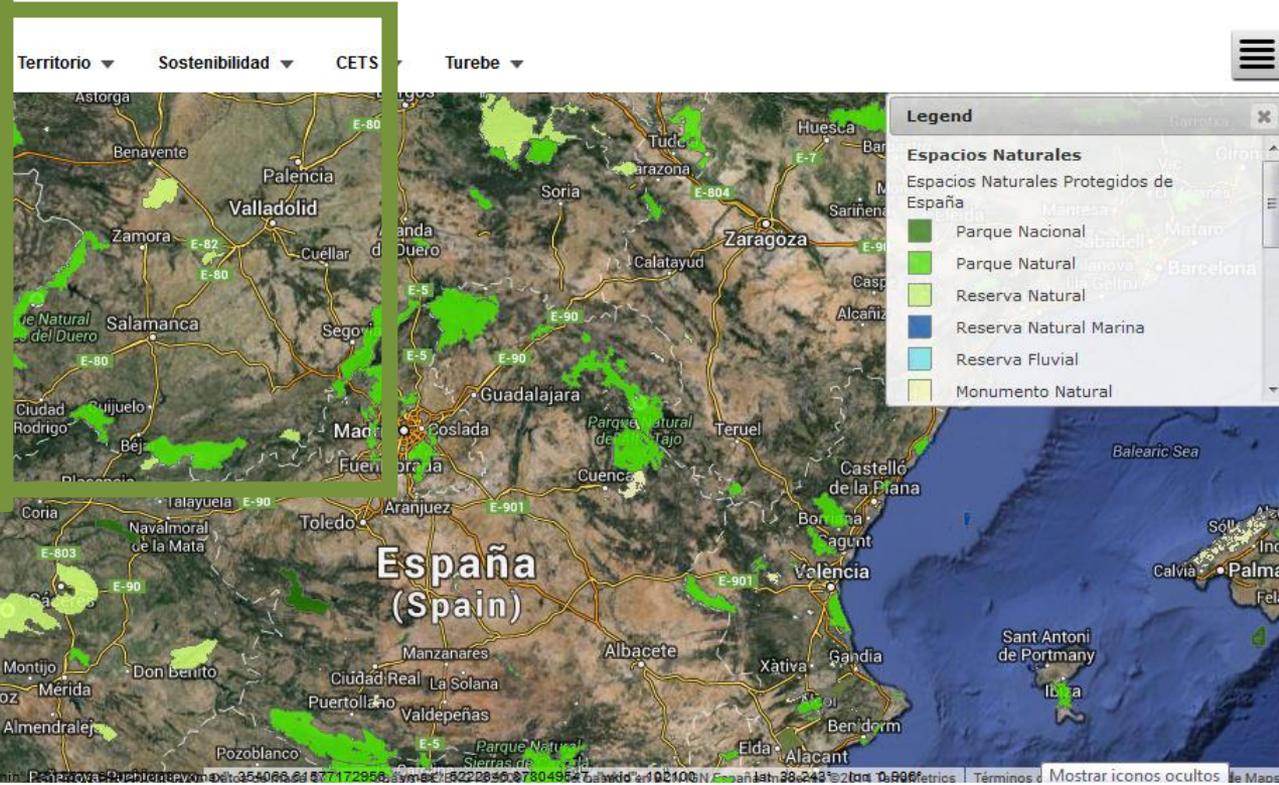
La información se estructura entorno a cuatro grandes ámbitos temáticos:

- Territorio
- Sostenibilidad
- CETS
- Turebe



En estas cuatro áreas se presenta información sobre cuestiones relevantes para Turebe, como:

- Espacios Naturales
- Buenas prácticas
- Registro empresas CETS- Club Ecoturismo
- Socios de Turebe
- Etc.



Visor para destino: La Gomera



El visor SIG para destino. Caso piloto, La Reserva de la Biosfera de la Gomera (P. Nacional de Garajonay acreditado con CETS).

VISOR DE DESTINO:

La información se estructura entorno a dos grandes ámbitos temáticos:

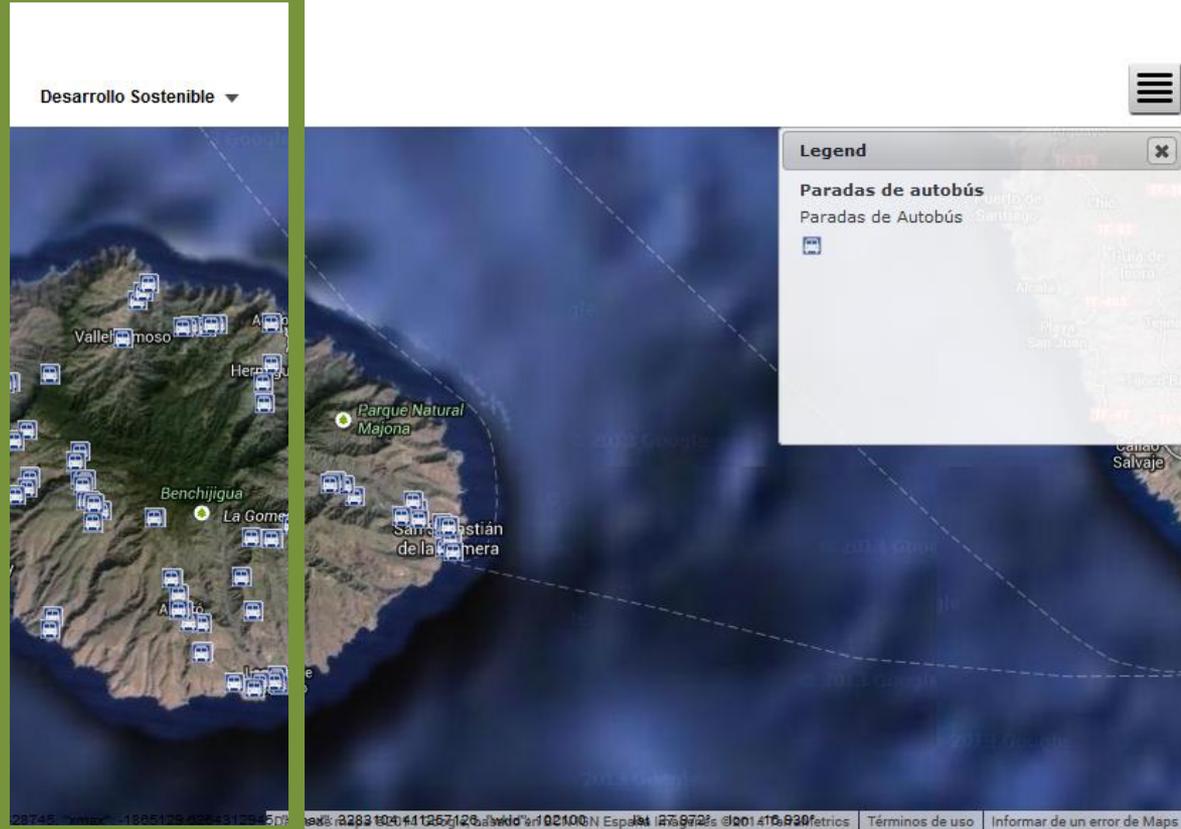
- **Territorio**
- **Desarrollo Sostenibilidad**



The screenshot shows a web interface for a GIS viewer. At the top, there are two dropdown menus: 'Territorio' and 'Desarrollo Sostenible'. The 'Desarrollo Sostenible' menu is open, displaying a list of categories with right-pointing arrows: 'Relieve', 'Actividad humana', 'Biodiversidad', 'Geodiversidad', 'Conservación', 'Patrimonio', and 'Clima'. The background of the interface is a satellite-style map of the island of La Gomera, with various locations labeled: Valle Gran Rey, Alajeró, La Gomera, San Sebastián de la Gomera, Laguna de Santiago, and Parque Natural Majona. A zoom control with '+' and '-' buttons is visible on the left side of the map.

En estas dos áreas se presenta información sobre cuestiones clave para la gestión turística y el desarrollo sostenible:

- Relieve.
- Actividad humana (población y administración).
- Biodiversidad.
- Geodiversidad.
- Patrimonio (etnográfico y aqitectónico).
- Clima
- Movilidad (red de senderos, rutas a pie, transporte público).
- Ocio y turismo (alojamientos turísticos, equipamientos en la naturaleza, miradores, puntos de interés...etc)





Creditos foto: La Garrotxa - Juli Pérez - Vol de Colomb.

HERRAMIENTAS ESD: **VISOR DE INDICADORES**

Cuadro de mando: Acceso global a las herramientas.

Accede a nuestro visor
de indicadores de
DESTINOS



Accede a nuestro visor
de indicadores de
EMPRESAS



El Sistema de Indicadores es una herramienta que pretende contribuir a una mejor comprensión de las cuestiones clave referentes al grado de sostenibilidad de la oferta turística. Esta aplicación permite la evaluación del grado de sostenibilidad de la oferta turística a través de una batería de indicadores específicos para los proveedores de servicios (empresarios de hostelería, restauración, otros servicios, etc.) adheridos al Club Ecoturismo en España. De igual modo se establece el grado de cumplimiento del Plan de Acción para destino, mediante la evaluación de las actuaciones propuestas por medio de indicadores de seguimiento.

Visor de indicadores para cada destino del Club Ecoturismo en España.

TOMA DE DECISIONES.

El visor de indicadores es la principal herramienta de la suite para la **toma de decisiones**, gracias a un entorno de gran riqueza visual y sencillo manejo.



Turebe
Agrupación Empresarial Innovadora
Ecoturismo Responsable
en la Biosfera

EDICIÓN VALORACIÓN DE INDICADORES						
A1-01. Foro CETS						
Escenario 1					Grados de consecución	
Variables					Total	
Indicador	Umbral	V1	V2	V3	Vt	
A1-01	0.5	1	1	0.5	0.833	

A1. Cooperación

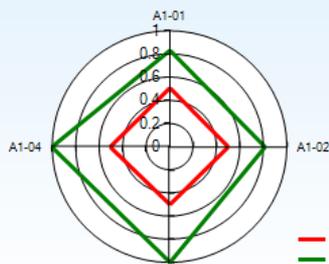
- A1-01. Foro CETS
- A1-02. Plan de comunicación y difusión CETS
- A1-03. Participación activa
- A1-04. Jornadas de la Red de parques españoles y portugueses

▶ A2. Estrategia y Plan de Acción

▶ A3. Patrimonio

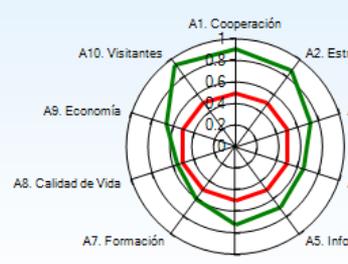
▶ A4. Calidad, Oferta y Satisfacción

A1. Cooperación



— Umbral
— Valor

TODAS LAS ÁREAS



— Umbral
— Valor

Visor de indicadores para destino.

INFORMACIÓN AGRUPADA

Posibilidad de agrupar información para conocer la evolución de las actuaciones del plan de acción CETS o del plan de acción de una Reserva de la Biosfera (seguimiento) y ayudar en la toma de las decisiones adecuadas.



1. Cooperación.
2. Estrategia y Plan de Acción
3. Patrimonio
4. Calidad, Oferta y Satisfacción
5. Información
6. Productos Turísticos
7. Formación y Educación
8. Calidad de Vida
9. Beneficios para la economía local
10. Orden y gestión de visitantes

A1. Cooperación

- A1-01. Foro CETS
- A1-02. Plan de comunicación y difusión CETS
- A1-03. Participación activa
- A1-04. Jornadas de la Red de parques españoles y portugueses

▶ A2. Estrategia y Plan de Acción

▶ A3. Patrimonio

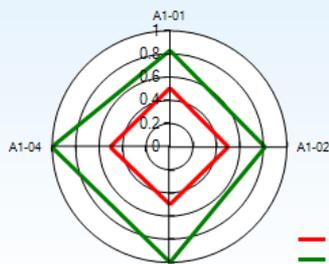
▶ A4. Calidad, Oferta y Satisfacción

EDICIÓN VALORACIÓN DE INDICADORES

A1-01. Foro CETS

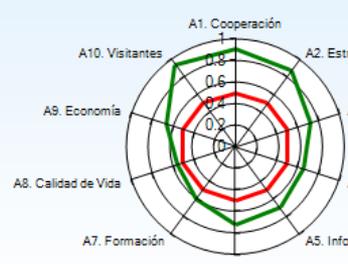
Indicador	Umbral	Escenario 1			Total	Grados de consecución	Actuación avanzada
		Variables					
		V1	V2	V3			
A1-01	0.5	1	1	0.5	0.833		

A1. Cooperación



— Umbral
— Valor

TODAS LAS ÁREAS



— Umbral
— Valor

Visor de indicadores para destino.

CONCEPTO DASHBOARD

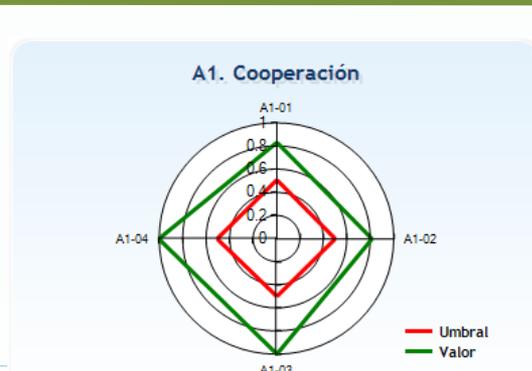
Toda la información para la toma de decisiones está accesible a un simple vistazo para agilizar la toma de decisiones. Las actuaciones se clasifican según líneas de actuación de la CETS o de la RB para comprobar cumplimiento de compromisos. La información se ordena en **4 grandes cuadrantes**.



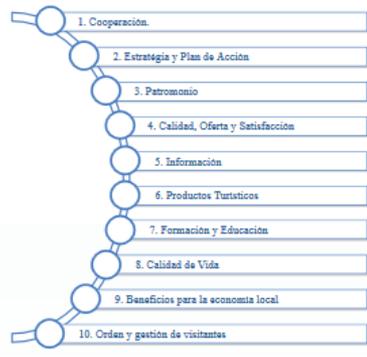
Indicador Valoración Informe Portal Visor GIS Recargar Guardar turebe! [Salir]

EDICIÓN VALORACIÓN DE INDICADORES						
A1-01. Foro CETS						Grados de consecución
Escenario 1						Actuación avanzada
Variables					Total	
Indicador	Umbral	V1	V2	V3	Vt	
A1-01	0.5	1	1	0.5	0.833	

- ▼ A1. Cooperación
 - A1-01. Foro CETS
 - A1-02. Plan de comunicación y difusión CETS
 - A1-03. Participación activa
 - A1-04. Jornadas de la Red de parques españoles y portugueses
- ▶ A2. Estrategia y Plan de Acción
- ▶ A3. Patrimonio
- ▶ A4. Calidad, Oferta y Satisfacción



Visor de indicadores para destino.



1. Cooperación.
2. Estrategia y Plan de Acción
3. Patrimonio
4. Calidad, Oferta y Satisfacción
5. Información
6. Productos Turísticos
7. Formación y Educación
8. Calidad de Vida
9. Beneficios para la economía local
10. Orden y gestión de visitantes

BATERÍA DE INDICADORES
Los principales indicadores se ordenan en función de la estructura del plan de acción del destino seleccionado.

- Cooperación.
- Estrategia y Plan de acción
- Patrimonio
- Calidad, Oferta y Satisfacción.
- Formación y educación.
- Etc.

A1. Cooperación

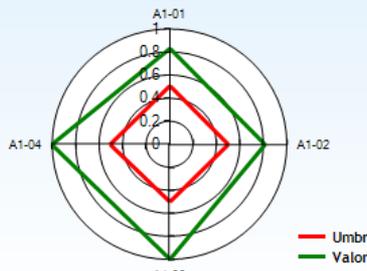
- A1-01. Foro CETS
- A1-02. Plan de comunicación y difusión CETS
- A1-03. Participación activa
- A1-04. Jornadas de la Red de parques españoles y portugueses

A2. Estrategia y Plan de Acción

A3. Patrimonio

A4. Calidad, Oferta y Satisfacción

A1. Cooperación



Umbral (línea roja)
Valor (línea verde)

Guardar turebe! [Salir]

TODAS LAS ÁREAS



Umbral (línea roja)
Valor (línea verde)

Visor de indicadores para destino.



Turebe
Agrupación Empresarial Innovadora
Ecoturismo Responsable
en la Biosfera

1. Cooperación							
2. Estrategia y Plan de Acción							
3. Patrimonio							
4. Calidad, Oferta y Satisfacción							
5. Información							
6. Productos Turísticos							
7. Formación y Educación							
8. Calidad de Vida							
9. Beneficios para la economía local							
10. Orden y gestión de visitantes							

▼ **A1. Cooperación**

- A1-01. Foro CETS
- A1-02. Plan de comunicación y difusión CETS
- A1-03. Participación activa
- A1-04. Jornadas de la Red de parques españoles y portugueses

▶ A2. Estrategia y Plan de Acción

▶ A3. Patrimonio

SELECCIÓN DE INDICADORES

Indicadores **personalizados por ámbitos CETS**, con la posibilidad de combinar los mismos para crear interacciones.

La combinación de indicadores permite tanto **revisiones del pasado** como **proyecciones a futuro**.

EDICIÓN VALORACIÓN DE INDICADORES						
A1-01. Foro CETS						
Escenario 1						Grados de consecución
Variables						Actuación avanzada
Indicador	Umbral	V1	V2	V3	Vt	
A1-01	0.5	1	1	0.5	0.833	

TODAS LAS ÁREAS

Visor de indicadores para destino.

SISTEMA DE VALORACIÓN

Mediante este cuadrante el usuario podrá ir seleccionando la mayor o menos ejecución de cada una de las variables por las que se rige el indicador. Obteniendo al final un valor global para este, que indica el nivel de desarrollo. También se podrá obtener una ficha técnica de cada indicador, con información detallada del mismo, así como un informe de evaluación.

Indicador
Valoración
Informe
Portal
Visor GIS
Recargar
Guardar
turebe! [Salir]

EDICIÓN VALORACIÓN DE INDICADORES

A1-01. Foro CETS						
Escenario 1						Grados de consecución
Variables						Actuación avanzada
Indicador	Umbral	V1	V2	V3	Vt	
A1-01	0.5	1	1	0.5	0.833	

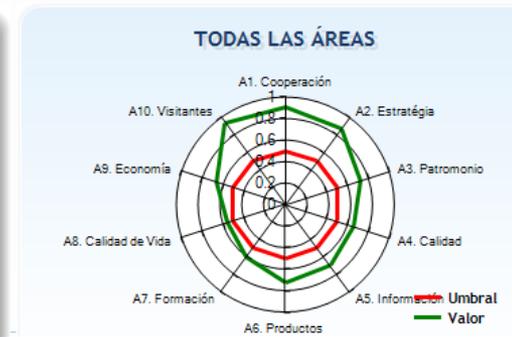
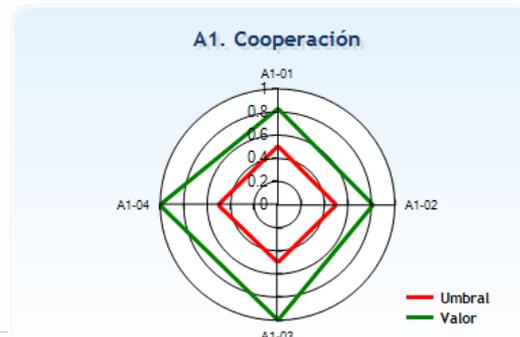
▼ A1. Cooperación

- A1-01. Foro CETS
- A1-02. Plan de comunicación y difusión CETS
- A1-03. Participación activa
- A1-04. Jornadas de la Red de parques españoles y portugueses

▶ A2. Estrategia y Plan de Acción

▶ A3. Patrimonio

▶ A4. Calidad, Oferta y Satisfacción



Visor de indicadores para destino.



Turebe
Agrupación Empresarial Innovadora
Ecoturismo Responsable
en la Biosfera

1. Cooperación					
2. Estrategia y Plan de Acción					
3. Patrimonio					
4. Calidad, Oferta y Satisfacción					
5. Información					
6. Productos Turísticos					
7. Formación y Educación					
8. Calidad de Vida					
9. Beneficios para la economía local					
10. Orden y gestión de visitantes					

Indicador	Valoración	Informe	Portal	Visor GIS	Recargar	Guardar	turebe! [Salir]
------------------	-------------------	----------------	---------------	------------------	-----------------	----------------	-----------------------------------

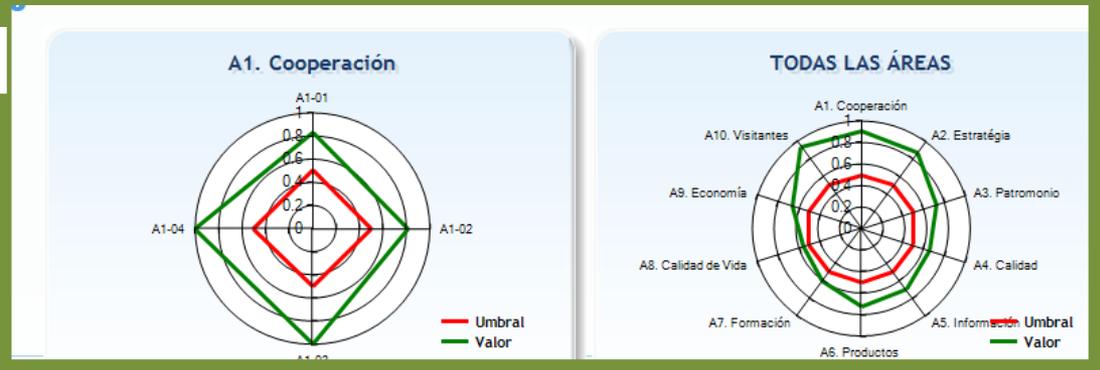
EDICIÓN VALORACIÓN DE INDICADORES

A1-01. Foro CETS

Escenario 1					Grados de consecución
Variables					Actuación avanzada
Indicador	Umbral	V1	V2	V3	Vt
A1-01	0.5	1	1	0.5	0.833

GRÁFICAS.

Permite una visualización gráfica de los indicadores seleccionados en el cuadrante anterior, respecto al área a la que pertenecen así como al total de los indicadores de seguimiento.



Visor de indicadores para empresas adheridas al club Ecoturismo en cada destino.

TOMA DE DECISIONES.

Estructura en función de los 3 bloques del Sistema de Adhesión de empresas a la CETS y los requisitos obligatorios; y para los indicadores de obligado cumplimiento. La consulta de la información se realiza de igual forma que en el visor de destino.



- 1. Mejorar su oferta y su conexión con el entorno natural
- 2. Mejorar el comportamiento ambiental de la empresa
- 3. Apoyar el desarrollo local y la conservación del patrimonio

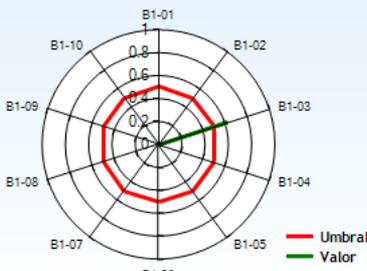
Valoración
Informe
Portal
Visor GIS
Recargar
Guardar
turebe! [Salir]

EDICIÓN VALORACIÓN DE INDICADORES

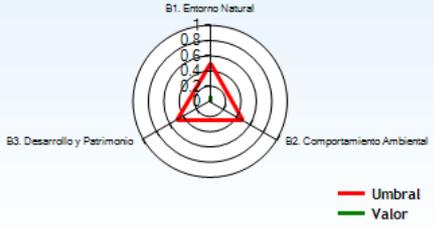
B1-03. Quejas , sugerencias y actuaciones realizadas para corregirlas

Indicador	Umbral	Escenario 1		Total	Grados de consecución Media
		V1	V2		
B1-03	0.5	0.5	0.75	0.625	

B1. Entorno Natural



TODAS LOS BLOQUES



B1. Oferta y conexión con el entorno natural

- B1-01. Registro de sus clientes
- B1-02. Encuestas de satisfacción realizadas en el último año
- B1-03. Quejas , sugerencias y actuaciones realizadas para corregirlas
- B1-04. Plan de formación gerencia
- B1-05. Plan de formación empleados
- B1-06. Materiales informativos sobre el espacio natural protegido y el territorio
- B1-07. Encuestas realizadas e informes enviados al FNP

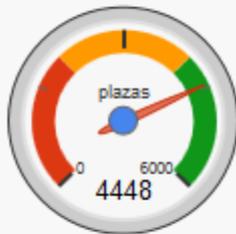


Creditos foto: La Garrotxa - Juli Pérez - Vol de Colombs.

HERRAMIENTAS ESD: RELOJES DE SOSTENIBILIDAD

Los Relojes de la Sostenibilidad permiten visualizar de forma gráfica y directa la evolución de algunos factores que se están produciendo en la Reserva de la Biosfera de La Gomera. Los relojes hacen referencia a los indicadores más relevantes del desarrollo sostenible (energías renovables, la dependencia energética, la generación de residuos, y otros factores relacionados con el turismo como el índice de ocupación, la migración, la capacidad hotelera de la isla...etc).

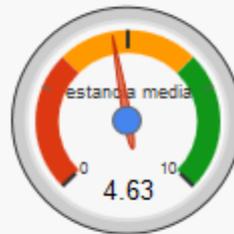
PLAZAS TURÍSTICAS (Oferta alojativa total (número de plazas). El número de plazas incluye hoteles (rurales y no rurales), apartamentos, viviendas turísticas y casas rurales)



2001



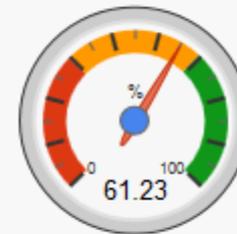
ESTANCIA MEDIA (Aproximación al número de días que, por término medio, los viajeros permanecen en los establecimientos. Se calcula como cociente entre las pernотaciones y el número de viajeros)



1999



ÍNDICE DE OCUPACIÓN (Proporción de ocupación que registra el establecimiento, se obtiene dividiendo el total de cuartos ocupados entre el total de cuartos disponibles al período de interés)



1999



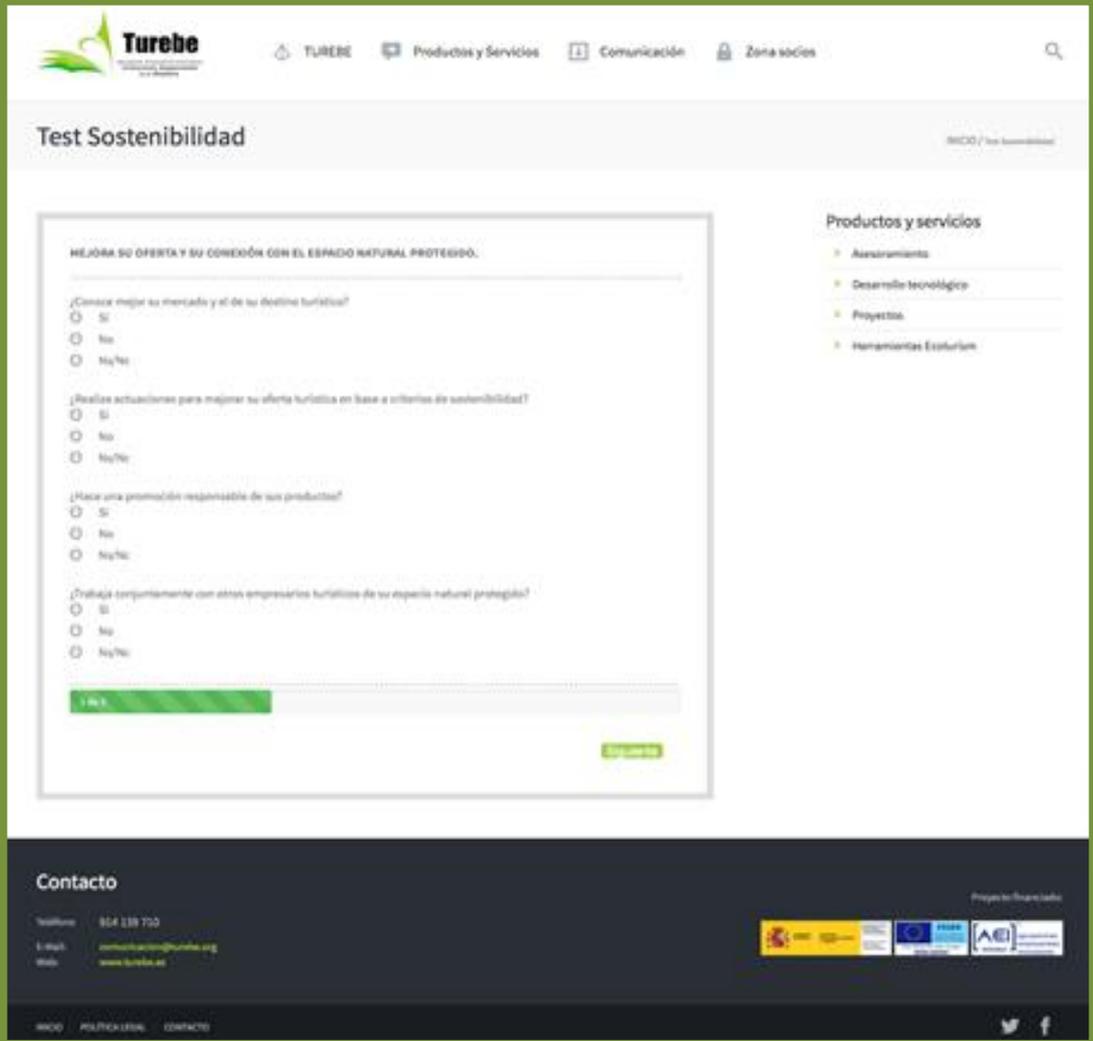


Creditos foto: La Garrotxa - Juli Pérez - Vol de Colombs.

HERRAMIENTAS ESD: TEST DE SOSTENIBILIDAD

Este cuestionario permite conocer, de forma orientativa, el grado de compromiso o cumplimiento por parte de la empresa, en cuanto a los criterios de la CETS se refiere (requisitos para empresas del club Ecoturismo). Se trata de un test sencillo, una autoevaluación basada en los tres principios fundamentales recogidos en La Carta:

1. La mejora de su oferta y su conexión con el Espacio Natural
2. Las mejoras llevadas a cabo por su empresa en cuanto a su comportamiento ambiental.
3. El grado de apoyo al desarrollo local y de la conservación del Patrimonio por parte de su empresa.



The screenshot shows a web page titled "Test Sostenibilidad" from the Turebe website. The page has a header with the Turebe logo and navigation links: "TUREBE", "Productos y Servicios", "Comunicación", and "Zonas de acción". The main content area is titled "Test Sostenibilidad" and includes a sub-header "MEJORA SU OFERTA Y SU CONEXIÓN CON EL ESPACIO NATURAL PROTEGIDO." Below this, there are four questions, each with three radio button options: "Si", "No", and "No/No".

MEJORA SU OFERTA Y SU CONEXIÓN CON EL ESPACIO NATURAL PROTEGIDO.

¿Conoce mejor su mercado y el de su destino turístico?
 Si
 No
 No/No

¿Realiza actuaciones para mejorar su oferta turística en base a criterios de sostenibilidad?
 Si
 No
 No/No

¿Hace una promoción responsable de sus productos?
 Si
 No
 No/No

¿Trabaja conjuntamente con otros empresarios turísticos de su espacio natural protegido?
 Si
 No
 No/No

There is a green progress bar at the bottom of the form area and a "Enviar" button.

Productos y servicios

- Asesoramiento
- Desarrollo tecnológico
- Proyectos
- Herramientas Ecoturism

Contacto

Teléfono: 884 138 750
E-mail: comunicacion@turebe.org
Web: www.turebe.es

Proyectos financiados



At the bottom of the page, there are social media icons for Twitter and Facebook, and a footer with the text "INICIO / POLÍTICA PRIVADA / CONTACTO".



BiosphereSmart

BiosphereSmart es una iniciativa orientada a la promoción de la red mundial de Reservas de la Biosfera, a través de una plataforma digital dotada de herramientas globales de servicios y recursos colaborativos. La iniciativa fue aprobada por el Consejo Internacional de Coordinación (ICC_MaB) del programa MaB de la UNESCO en junio de 2012.



BiosphereSmart
initiative

**Una herramienta para
compartir ideas...**

...conocimientos y las mejores prácticas relacionadas con el cambio climático, las economías verdes y el desarrollo sostenible.

BiosphereSMART proporciona una plataforma web designada como “el Observatorio de los Sitios de la UNESCO”, con el fin de:

- **Compartir experiencias y aprendizajes**
- **Compartir ideas y buenas prácticas**
- **Promover acciones de sostenibilidad**
- **Mejorar el acceso a la información y el proceso de toma de decisiones;**
- **Mejorar la información y la capacidad de respuesta de los gestores**
- **Fortalecer la colaboración entre los miembros de la Red Mundial de Reservas de Biosfera (RMRB).**





Creditos foto: La Garrotxa - Juli Pérez - Vol de Colombs.

CONCLUSIONES

TUREBE pone a disposición de sus socios una plataforma para afrontar el reto de aumentar su competitividad como red de destinos de ecoturismo inteligentes frente a a otros destinos que no disponen de estas herramientas. El PNIT 2012-2015 establece distintos objetivos: desarrollo TIC, apuesta por el capital humano... El sector debe abordar de forma inmediata las nuevas tendencias de la demanda, la cual solicita cada vez mas un conjunto de experiencias turísticas completa en sensaciones y emociones, aspectos intangibles que aportan un valor diferenciador de las empresas y destinos, y sobre todo realizar un seguimiento de los destinos y empresas adheridas al producto.

La plataforma hará incidencia en:



Ecotourism Smart Destinations, es una herramienta de gestión sostenible, que va desde la dirección hasta el cliente externo e interno, apoyado por estrategias de comunicación efectivas. Útil para la asociación y para facilitar la información de valor al turista.

El proyecto **ECOTOURISM SMART DESTINATIONS** “Sistema multiplataforma inteligente de apoyo a la toma de decisiones para la cooperación y la mejora de la competitividad, la sostenibilidad y la calidad de la experiencia turística de las entidades asociadas a TUREBE” ha sido cofinanciado por el **Ministerio de Industria y Turismo** con **Nº de Expediente: AEI-020300-2013-388** en el marco de la convocatoria de 2013 de ayudas a las Agrupaciones Empresariales Innovadoras.

El reparto de la cofinanciación del proyecto es la siguiente:



Los socios de Turebe que han participado en el desarrollo del proyecto



Dirección técnica , diseño y ejecución del proyecto. ana@interra.es



Difusión y coordinación. aguzman@ecotono.es



Creditos foto: La Garrotxa - Juli Pérez - Vol de Colombs.

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a todas las instituciones, asociaciones... la ayuda y colaboración presentada para el desarrollo del proyecto



→ Información base para el desarrollo del proyecto (especialmente para los visores sig e indicadores)



→ Orientación durante el desarrollo del proyecto.



→ Socios de Turebe por toda la información aportada y consejos para adaptar y orientar el proyecto a su necesidades.



Ecotourism smart destinations