

XIII SEMINARIO PERMANENTE ECOTURISMO EN ESPAÑA

CENEAM, Valsaín. 9 a 11 de junio de 2025

Avances y perspectivas de la plataforma de comercialización del producto Ecoturismo en España

Amanda Guzmán

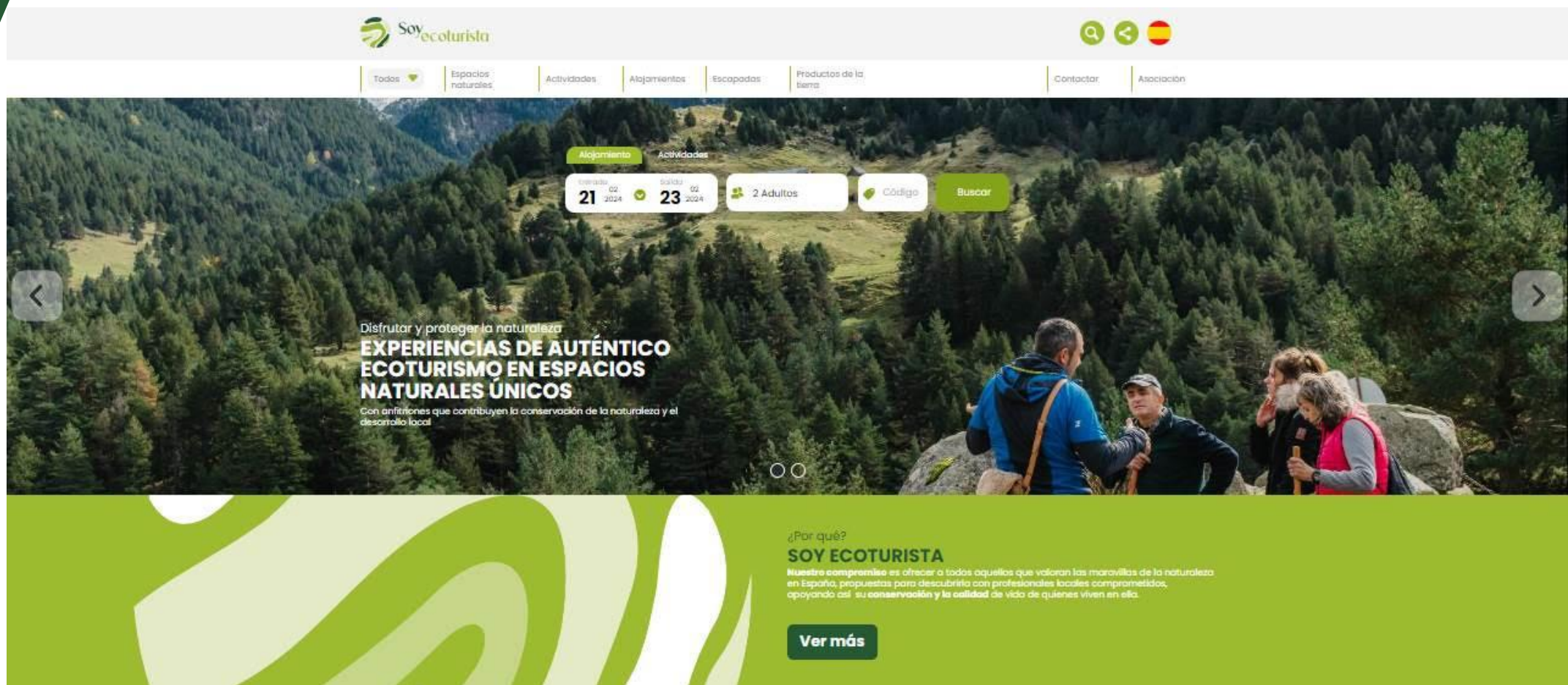
Asociación de Ecoturismo en España



Nuestra
web

Plataforma de comercialización

Publicada en febrero de 2024



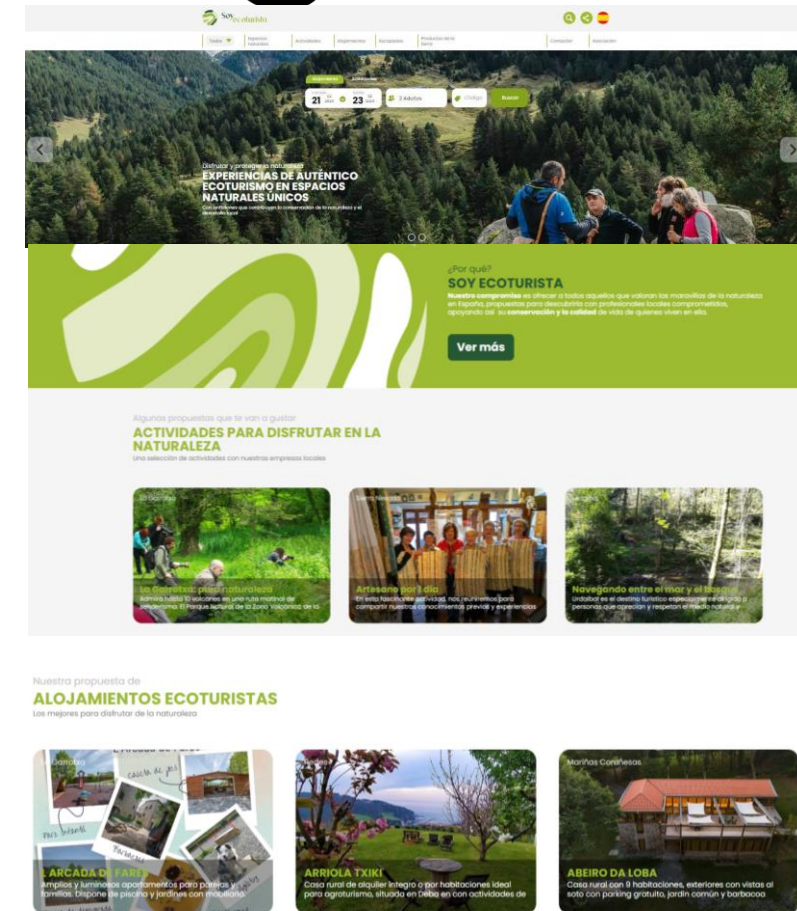
Proyecto Experiencias Ecoturismo en España



Plataforma de comercialización

www.soyecoturista.com

- Reserva online y on request – directamente con la empresa (sin comisiones).
- Módulo de inteligencia de mercado.
- Dos idiomas, español e inglés (TRADUCCIÓN AUTOMÁTICA), y habilitada para más.
- Trabajo seo SEO en diseño y contenidos.
- Búsqueda ágil de disponibilidad para planificar un viaje incluyendo recursos y servicios.
- Acceso a agencias de viajes y operadores turísticos para compra.
- Posibilidad de venta cruzada entre las empresas y herramientas de distribución específicas para prescriptores.
- Gestor de contenidos y backend y motores rápidos de localización y tecnología.
- Prevista conexión con channel manager.
- Posibilidad de venta de regalos (sin necesidad de disponibilidad)



**DESTINOS /
Espacios
naturales**

Contenidos prácticos y principales atractivos ecoturísticos de los destinos adheridos y sus espacios protegidos.

ACTIVIDADES

Reservar, regalar y canjear actividades de ecoturismo. Destacando su compromiso ecoturista. CRITERIOS

ESCAPADAS

Actividad/es + alojamiento. Agencias de viajes o empresas que ofrezcan directamente ambas

ALOJAMIENTOS

Completa ficha de cada alojamiento para facilitar su selección y reserva.

**PRODUCTOS
DE LA TIERRA**

Restaurantes, productores agroalimentarios, artesanos, etc.

Posibilidad de organizar y reservar el viaje completo.

Condiciones para todas las empresas

CONDICIONES A CUMPLIR POR LOS PRODUCTOS

1. El PROVEEDOR debe ser una **empresa adherida a SOY ECOTURISTA**.

Cuando se cargue una **ACTIVIDAD DE ECOTURISMO**:

2. La ACTIVIDAD se ofrece en el espacio protegido o destino en el que está adherido la empresa.
3. El tipo de ACTIVIDAD se ajusta a alguna de las TIPOLOGÍAS establecidas.
4. La ACTIVIDAD DE ECOTURISMO cargada cumplen los CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD IMPRESCINDIBLES.

Cuando se cargue una **ESCAPADA DE ECOTURISMO** (combina alojamiento y actividad):

5. Sólo agencia de viajes o empresa con todos los servicios que incluye.
6. Al menos una actividad que cumpla la tipología y criterios establecidos en los puntos 2 y 3.
7. Proveedores: empresas adheridas a SOY ECOTURISTA. Excepciones.
8. La escapada se ofrecerá en uno o varios destinos adheridos a SOY ECOTURISTA.

Condiciones para a carga de producto
en la plataforma SoyEcoturista.com



CONDICIONES PARA LA CARGA DE PRODUCTO EN LA PLATAFORMA SOY ECOTURISTA.COM

La PLATAFORMA [SOYECOTURISTA.COM](https://soyecoturista.com) es propiedad de la ASOCIACIÓN ECOTURISMO DE ESPAÑA, con CIF G-85962686 y domicilio social en Av. Onze de Setembre, 22, 17800 Olot, Girona. Se trata de una plataforma de difusión, promoción y comercialización de destinos y empresas adheridas a **SOY ECOTURISTA** que permite, entre otras cosas, comunicar a proveedores turísticos (alojamientos, actividades y otros servicios) adheridos a SOY ECOTURISTA con turistas interesados en conocer nuestros destinos y sus servicios. El objetivo es contar con una gran oferta del producto ECOTURISMO EN ESPAÑA en una PLATAFORMA TURÍSTICA para que, entre otros, los turistas y las agencias puedan entrar, inspirarse y, en su caso, contratar experiencias de auténtico ecoturismo de forma sencilla.

En LA PLATAFORMA SOYECOTURISTA.COM todos los PROVEEDORES ADHERIDOS A SOY ECOTURISTA (alojamientos, empresas de actividades, hostelería y otros servicios) dispondrán de un espacio donde exponer y describir en que consiste los servicios que ofrecen. Además, de toda su oferta, cada proveedor podrá determinar que productos desea vender online. En este proyecto deseamos promover el trabajo con disponibilidad real y venta online para que la experiencia del turista sea más completa y satisfactoria. Para activar la compra online el proveedor debe comprometerse a cargar y mantener actualizada en el tiempo todo lo relativo a productos, servicios, precios y disponibilidad, obligándose a entrar en la plataforma, mediante las credenciales que les facilitará nuestro proveedor tecnológico, y actualizar todos los datos siempre que sea necesario.

Si el PROVEEDOR es cliente de MISTERPLAN, S.L., podrá solicitar la conexión de aquellos servicios que gestiona con dicha herramienta para que el proceso de actualización de disponibilidad y cambio de tarifa sea automático. Para poder formar parte de la oferta de la plataforma, el producto, en cualquier caso, deberá cumplir las condiciones determinadas por la ASOCIACIÓN DE ECOTURISMO EN ESPAÑA.

En LA PLATAFORMA SOYECOTURISTA.COM, para todos aquellos servicios con reserva online, cada transacción, reserva o compra se produce entre el internauta (turista, usuario, Agencia de Viajes, etc.) y EL PROVEEDOR, por lo que cada compra o reserva se entiende una transacción directa entre ambas partes. La ASOCIACIÓN ECOTURISMO DE ESPAÑA no cobra ningún tipo de comisión ni canon al PROVEEDOR y tampoco interviene a efecto alguno en la reserva de producto, únicamente proporciona la plataforma que promociona los destinos y servicios adheridos a SOY ECOTURISTA y permite poner en contacto ambos sectores, por lo que no es responsable, no garantiza ni ofrece soporte en su ejecución de la reserva ni en el posterior desarrollo del servicio.



DOCUMENTO DE CONDICIONES

Producto cargado

Destinos adheridos	41	
Otros espacios	12	
Alojamientos	150	
Con reserva online	69	46%
Actividades	291	
Con reserva online	76	26%
Escapadas	31	
Restaurantes	16	

La mejor forma de conectar con nuestra naturaleza
Actividades y experiencias
Reserva con nuestras empresas más comprometidas



Producto cargado (I/4)

DESTINOS ADHERIDOS



CCAA / Destino	Actividades y escapadas			Alojamientos			Restaurante			Recursos	TOTAL
	No	Si	Total	No	Si	Total	No	Si	Total		
Andalucía	40		40	10	14	24	2		2	53	119
Geoparque de Granada	9		9	3	5	8				8	25
Sierra de Aracena y Picos de Aroche	8		8		5	5				11	24
Sierra Nevada	18		18	6	1	7	2		2	16	43
Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas	4		4	1	2	3				9	16
Subbética Cordobesa	1		1		1	1				9	11
Aragón	15	31	46	8	3	11				27	84
Guara Somontano	2		2	1		1				8	11
Maestrazgo	2		2	2		2				8	12
Geoparque Sobrarbe -Pirineos	11	31	42	5	3	8				11	61
Asturias	24	2	26	8	9	17				35	78
Fuentes del Narcea	3		3	1	2	3				8	14
Picos de Europa	11	2	13	4	4	8				8	29
Ponga	1		1		1	1				11	13
Redes	5		5	3	2	5				8	18
Somiedo	4		4								4
Cantabria	6		6							8	14
Liébana	6		6							8	14
Total general	243	76	319	80	65	145	15	1	16	394	874

Producto cargado (2/4)

DESTINOS ADHERIDOS



CCAA / Destino	Actividades y escapadas			Alojamientos			Restaurante			Recursos	TOTAL
	No	Si	Total	No	Si	Total	No	Si	Total		
Castilla y León	27	4	31	4	12	16	2		2	54	94
Geoparque Las Loras	4		4	1	1	2	1		1	11	18
Hoces del Río Riaza	11		11							8	19
Las Batuecas - Sierra de Francia	3		3	1		1				7	11
Montaña de Riaño	4		4		8	8	1		1	9	22
Montaña Palentina	1		1	1	1	2				8	11
Sierra de Gredos	1		1	1		1				11	13
Valle de Irueles	3	4	7		2	2					9
Castilla-La Mancha	21	6	27	2	3	5				46	78
Cabañeros	11	6	17							8	25
Campana de Oropesa										11	11
Molina Alto Tajo										8	8
Sierra Norte de Guadalajara				2	3	5				11	16
Valle de Alcudia y Sierra Madrona	10		10							8	18
Cataluña	21		21	11	4	15	3	1	4	30	70
Delta del Ebro	1		1	1	2	3				11	15
La Garrotxa	17		17	9	2	11	1	1	2	8	38
Montseny	3		3	1		1	2		2	11	17
Total general	243	76	319	80	65	145	15	1	16	394	874

Producto cargado (3/4)

DESTINOS ADHERIDOS



CCAA / Destino	Actividades y escapadas			Alojamientos			Restaurante			Recursos	TOTAL
	No	Si	Total	No	Si	Total	No	Si	Total		
Euskadi	34	15	49	9	5	14	1		1	44	108
Geoparque Costa Vasca	2		2	2	2	4				8	14
Gorbeia	5		5		1	1				11	17
Izki	2		2		1	1				6	9
Urdaibai	20	15	35	6	1	7	1		1	11	54
Vitoria-Gasteiz	5		5	1		1				8	14
Extremadura	3	5	8	6	6	12				34	54
Geoparque Villuercas-Ibores-Jara	1		1	1	1	2				12	15
La Siberia	1		1	5	2	7				11	19
Valle del Ambroz	1	5	6		3	3				11	20
Galicia	42	7	49	9	6	15	6		6	30	100
Ancares Terras de Burón	2	1	3	1		1				8	12
Islas Atlánticas de Galicia	16	6	22	1		1				8	31
Mariñas Coruñesas	24		24	7	6	13	6		6	14	57
Islas Canarias	3	6	9	7	2	9	1		1	22	41
La Gomera	3	6	9	7	2	9	1		1	11	30
La Palma										11	11
Murcia	7		7	6	1	7				11	25
Sierra Espuña	7		7	6	1	7				11	25
Total general	243	76	319	80	65	145	15	1	16	394	874

CCAA / Espacio natural protegido	Actividades		Alojamientos		Recursos	Total
	No	No	Si	Total		
Euskadi	3	1	4	5	33	41
Aiako Harria			1	1	4	5
Aizkorri-Aratz			2	2	4	6
Aralar					4	4
Armañón			1	1	4	5
Embalses del Zadorra		1		1	1	2
Oria Garaia					1	1
Pagoeta					4	4
Rio Artibai					1	1
Sierra de Entzia					1	1
Sierras Meridionales de Álava					1	1
Urkiola					4	4
Valderejo	3				4	7
Total general	3	1	4	5	33	41



PARQUE NATURAL DE URKIOLA

(PAÍS VASCO) Sus 5.958 hectáreas albergan un mosaico de bosques frondosos, praderas alpinas, cumbres imponentes y valles profundos, esculpidos por el paso del tiempo y la fuerza del agua.

[Acceder](#)


PARQUE NATURAL AIAKO HARRIA

(PAÍS VASCO) Este parque destaca por su singular formación geológica, con impresionantes picos de granito que se elevan abruptamente del paisaje.

[Acceder](#)


PARQUE NATURAL DE ARMAÑÓN

(PAÍS VASCO) Este parque es conocido por sus impresionantes formaciones kársticas, biodiversidad y valioso patrimonio natural y cultural.

[Acceder](#)


PARQUE NATURAL DE PAGOETA

(PAÍS VASCO) Se encuentra en la provincia de Gipuzkoa, al norte de España. Este parque se caracteriza por sus frondosos bosques, montañas suaves y un rico patrimonio cultural e histórico.

[Acceder](#)

Producto cargado

Reserva Ecoturista España verde



Espacios naturales	11	
Alojamientos	12	
Con reserva online	9	75%
Actividades y escapadas	31	
Con reserva online	3	26%



Presencia gratis en Soy Ecoturista en 2025

Proyecto Corredor de Ecoturismo de la España Verde

<https://soyecoturista.com/es/espana-verde>

Producto cargado. Reserva Ecoturista España verde

CCAA / Espacio natural	Actividades			Alojamientos			Recursos	Total
	No	Si	Total	No	Si	Total		
Asturias	11		11		5	5	6	22
Oscos EO	4		4		3	3	4	11
Ubiñas la mesa	2		2		1	1	1	4
Villaviciosa	5		5		1	1	1	7
Cantabria	11	1	12	2		2	5	19
Dunas de Liencres y Costa Quebrada	3		3				1	4
Marismas de Santoña, Victoria y Joyel				1		1	1	2
Saja Nansa	3		3	1		1	1	5
ZEC Dunas del Puntal y Estuario del Miera	3	1	4				1	5
ZEC Montaña Oriental	2		2				1	3
Galicia	6	2	8	1	4	5	12	25
Geoparque Courel	1	1	2				7	9
Os Ancares Lucenses	2	1	3				4	7
Ribeira Sacra	3		3	1	4	5	1	9
Total general	28	3	31	3	9	12	23	66

Descuentos del 20% para herramientas de MisterPlan



- **PARA EMPRESAS DE ALOJAMIENTO Y ACTIVIDADES**
- Aplicable a todas las empresas de alojamiento o actividades vinculadas a la AEE (socias de las asociaciones miembro de la AEE y empresas adheridas a Soy Ecoturista) tanto si ya tienen implantadas o adquieren ahora herramientas de MisterPlan

¿Cómo solicitar el descuento?

Rellenando el siguiente

formulario online

Desde la AEE o MisterPlan nos pondremos en contacto lo antes posible

Avances para conectar con otros channel manager

- ✓ Iniciado proceso de conexión con **Avaibook**
- ✓ Firmado acuerdo con **TravelgateX**
 - ✓ Iniciado proceso de conexión con **Avirato**
 - ✓ Iniciado contactos con **Siteminder**
 - ✓ Identificados otros channel manager que se pueden conectar:
 - Chanel Pro (Acigrup)
 - Prestige
 - Cloudbeds 8MyAllocator)
 - RoomCloud
 - FNSROOMS
 - WuBook
 - Icnea Tecnología
 - YieldPlanet
 - Octorate

Avances para conectar con otros channel manager

- ✓ Iniciado proceso de conexión con **Avaibook**
- ✓ Firmado acuerdo con **TravelgateX**
 - ✓ Iniciado proceso de conexión con **Avirato**
 - ✓ Iniciado contactos con **Siteminder**
 - ✓ Identificados otros channel manager que se pueden conectar:
 - Chanel Pro (Acigrup)
 - Prestige
 - Cloudbeds 8MyAllocator)
 - RoomCloud
 - FNSROOMS
 - WuBook
 - Icnea Tecnología
 - YieldPlanet
 - Octorate

Prácticas realizadas por una alumna del Master en Gestión del Turismo Ecológico y Sostenible. Se ha analizado fundamentalmente actividades y escapadas, pero también contenido alojamiento y productos de la tierra:

- ✓ Imagen y descripción adecuada (texto, formato, apartados, funcionamiento de enlaces)
- ✓ Acorde a las tipologías de actividades establecidas
- ✓ Aplicación de criterios de sostenibilidad
- ✓ Traducción



DOCUMENTO DE CONDICIONES

En general la oferta es adecuada, si bien se han identificado algunas mejoras necesarias:

- ✓ Ajuste de formato y espaciado de textos (se encarga la AEE de solucionar)
- ✓ Algunas tipologías no adecuadas (alquiler, turismo activo sin interpretación, etc.) – se han ocultado.
- ✓ Descripción de algunas actividades demasiado escueta o demasiado extensa o que no refleja bien en qué consiste la actividad.
- ✓ No se indica el número máximo de participantes por guía de la actividad (criterio imprescindible).
- ✓ Imágenes escasas, en número y calidad.

Se enviará a los entes gestores (socios/destinos) el listado de producto revisado para su mejora

Misterplan ya no carga más producto.

PREVISTO INICIALMENTE: los entes gestores recopilan, revisan y cargan la oferta de sus empresas adheridas (inicialmente previsto que las empresas pudieran cargar).

FINALMENTE: la AEE cargará los contenidos de destinos y productos de empresas:

Nuevo protocolo para carga de producto en la plataforma

- ✓ Las **empresas** rellenan el **formulario de manifestación de interés** (si no lo han relleno ya): <https://forms.gle/nK6Y7cZke3fXSffdA>
- ✓ Soy Ecoturista (plataforma@soyecoturista.com) se pone en contacto con la empresa para facilitarle instrucciones, ficha y/o acceso a la herramienta.
- ✓ Soy Ecoturista revisa y carga la oferta.
- ✓ Soy Ecoturista envía enlace con la oferta cargada a la empresa y el ente gestor (socio/destino) para su revisión.
- ✓ MUY IMPORTANTE: el ente gestor (socio/destino) debe revisar la oferta cargada.

Las empresas que manifestaron interés pero no finalizaron el proceso de carga tienen que mandar un correo a plataforma@soyecoturista.com para continuar el proceso.

Reservas

Entre marzo 2024 y mayo 2025

Destino/espacio natural	Actividades			Alojamiento		Total general
	Falsa	Correcta	Total	Anulada	Total	
Aizkorri-Aratz				1	1	1
Costa Vasca				1	1	1
Fuentes del Narcea				1	1	1
Gorbeia - Nekatur				1	1	1
Islas Atlánticas de Galicia	2	3	5			5
La Gomera		1	1			1
Mariñas Coruñesas				2	2	2
Picos de Europa				1	1	1
Sobrarbe-Pirineos		1	1	1	1	2
Urdaibai		4	4			4
Total	2	9	11	8	8	19

Destino/espacio natural	Actividades			Alojamiento		Total general
	Falsa	Correcta	Total	Anulada	Total	
Aizkorri-Aratz				600,00 €	600,00 €	600,00 €
Costa Vasca				0,00 €	0,00 €	0,00 €
Fuentes del Narcea				130,00 €	130,00 €	130,00 €
Gorbeia - Nekatur				105,00 €	105,00 €	105,00 €
Islas Atlánticas de Galicia	87,50 €	150,00 €	237,50 €			237,50 €
La Gomera		96,00 €	96,00 €			96,00 €
Mariñas Coruñesas				170,00 €	170,00 €	170,00 €
Picos de Europa				1.785,00 €	1.785,00 €	1.785,00 €
Sobrarbe-Pirineos		139,00 €	139,00 €			139,00 €
Urdaibai		196,00 €	196,00 €	46,00 €	46,00 €	242,00 €
Total	87,50 €	581,00 €	668,50 €	2.836,00 €	2.836,00 €	3.504,50 €

Segmentos de actividades/escapadas

Clasificación de productos

- **Establecimientos**

- ✓ Restauración
- ✓ Tienda productos locales
- ✓ Productor agroalimentario
- ✓ Empresa de transporte
- ✓ Agencia de viajes
- ✓ Museo
- ✓ Centro de interpretación
- ✓ Entidad de conservación de la naturaleza

- **Pasar a la acción**

- ✓ Voluntariado

- **Observación de la naturaleza**

- ✓ Observación fauna
- ✓ Ruta observación naturaleza
- ✓ Oso
- ✓ Lince
- ✓ Setas / micología
- ✓ Lobo
- ✓ Quebrantahuesos
- ✓ Aves / Birdwatching / Ornitología
- ✓ Avistamiento de Cetáceos
- ✓ Fotografía naturaleza
- ✓ Educación ambiental
- ✓ Estrellas /astronomía /astroturismo
- ✓ Floración
- ✓ Berrea
- ✓ Mariposas
- ✓ Geología
- ✓ Orquídeas
- ✓ Ecoturismo científico
- ✓ Proyecto de conservación
- ✓ Huellas y rastros
- ✓ Anillamiento de aves

Segmentos de actividades/escapadas

Clasificación de productos

- **Ecoturismo activo**
 - ✓ Ruta a caballo
 - ✓ Ruta en 4x4
 - ✓ Paseo en barco
 - ✓ Senderismo
 - ✓ Buceo
 - ✓ Ruta en Paddle surf
 - ✓ Paseo en globo
 - ✓ Snorkeling
 - ✓ Ruta en bicicleta
 - ✓ Trekking
 - ✓ Ruta en kayak
 - ✓ Vía Ferrata
 - ✓ Barranquismo
- **Gastronomía y productos locales**
 - ✓ Cata de vinos
 - ✓ Visita a bodega
 - ✓ Apicultura
 - ✓ Agroturismo
 - ✓ Degustación Gastronómica
 - ✓ Taller
 - ✓ Visita a granja
 - ✓ Visita a huerto
 - ✓ Almazara
 - ✓ Queso
 - ✓ Oleoturismo
 - ✓ Jamón
- **Ecoturismo cultural**
 - ✓ Ruta cultural
 - ✓ Pueblos/aldeas
 - ✓ Tradiciones
 - ✓ Patrimonio industrial
 - ✓ Artesanía
- **Salud y bienestar**
 - ✓ Baños de bosque
 - ✓ Yoga en la naturaleza
 - ✓ Plantas medicinales

Landings de producto



Descubre todas las experiencias disponibles

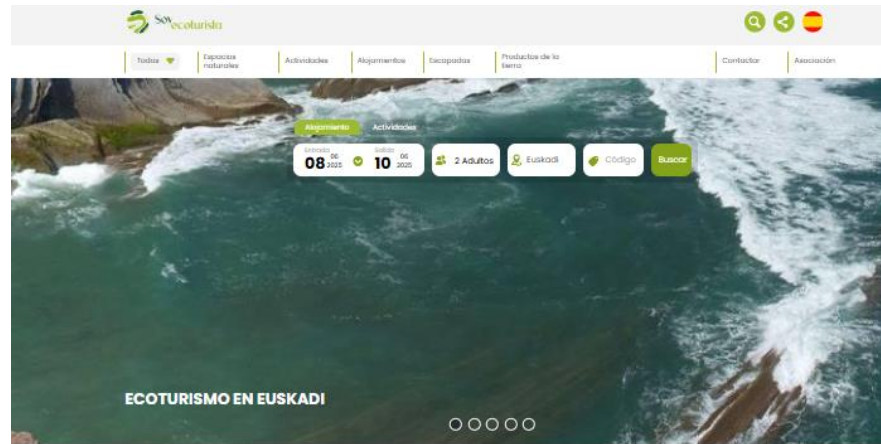
Avistamiento de aves en España: las mejores experiencias de Soy Ecoturista

Dejate llevar por el vuelo de las aves migratorias y descubre experiencias únicas de ecoturismo en entornos de gran valor natural. Desde humedales y marismas hasta espacios costeros y zonas verdes urbanas, estos rutas te invitan a observar aves en libertad mientras disfrutas de paisajes espectaculares. Participar en estas actividades no solo te permite conocer la biodiversidad más sorprendente, sino que también contribuye directamente a su conservación. Al elegir experiencias certificadas por Soy Ecoturista, apuestas por un turismo responsable que apoya a las comunidades locales y protege el entorno. Prepárate para vivir momentos inolvidables en contacto directo con la naturaleza, mientras exploras el fascinante mundo del avistamiento de aves.



<https://soyecoturista.com/es/experiencias-con-aves>

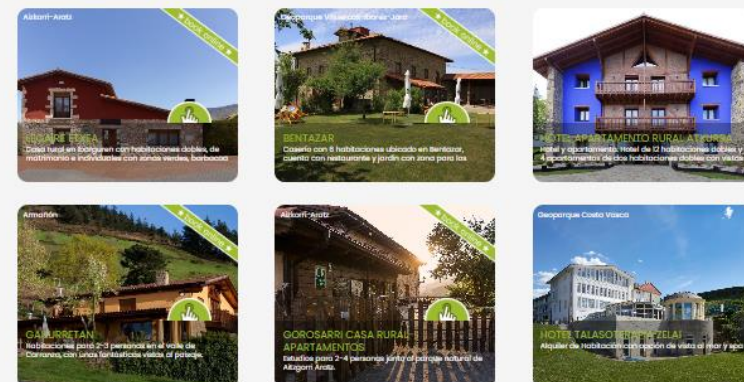
Landings de destino



Introducción

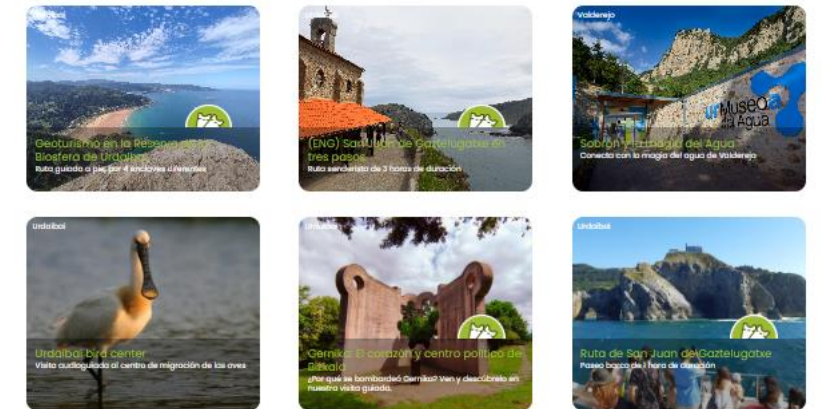
Definido el auténtico ecoturismo en Euskadi descubriendo la riqueza natural y cultural del País Vasco al mismo tiempo que contribuimos a su conservación. Desde los verdes valles de Altza hasta las localidades de la costa de Bizkaia y los parques naturales de Gipuzkoa, esta región permite a los visitantes conectar con la naturaleza en todo su esplendor. Actividades como el senderismo, la observación de aves o las visitas a cuevas tradicionales permiten disfrutar del entorno respetando su biodiversidad y fomentando el desarrollo local. Euskadi es por tanto un destino ideal para quienes buscan un turismo responsable y auténtico.

Alojamientos

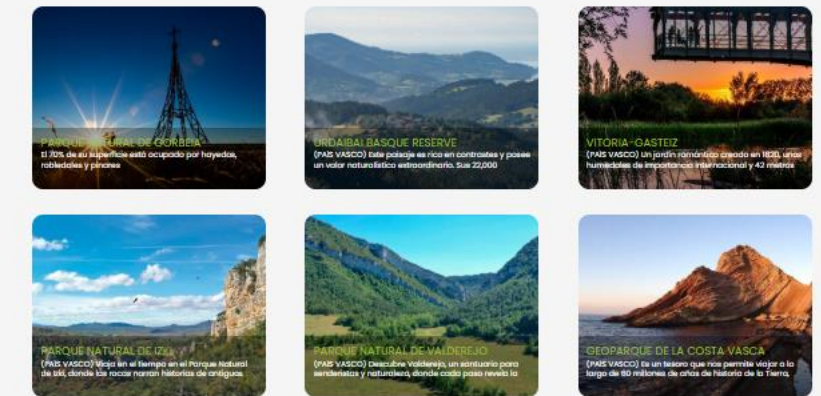


[Ver todos](#)

Actividades



Destinos de ecoturismo certificados



Otros espacios protegidos

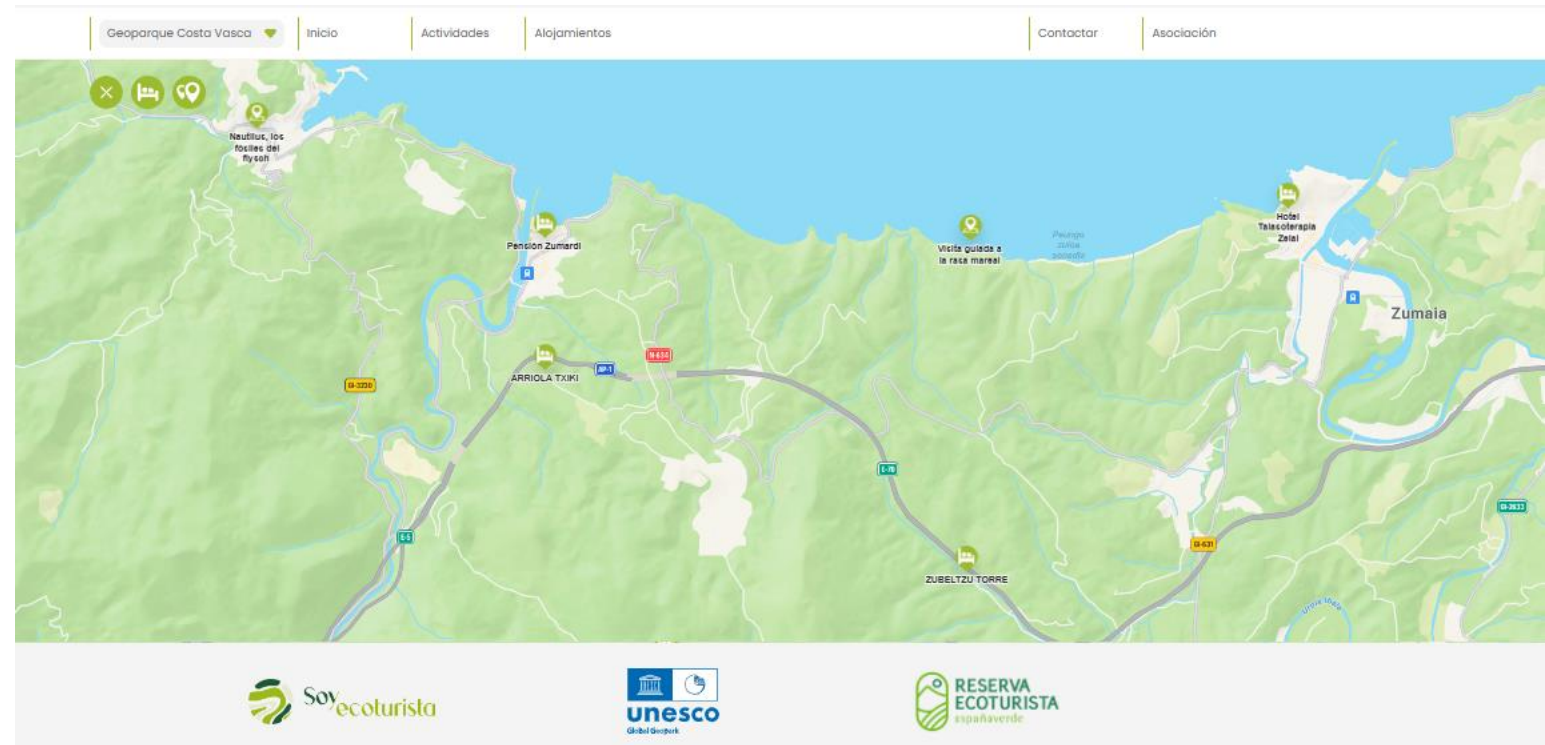
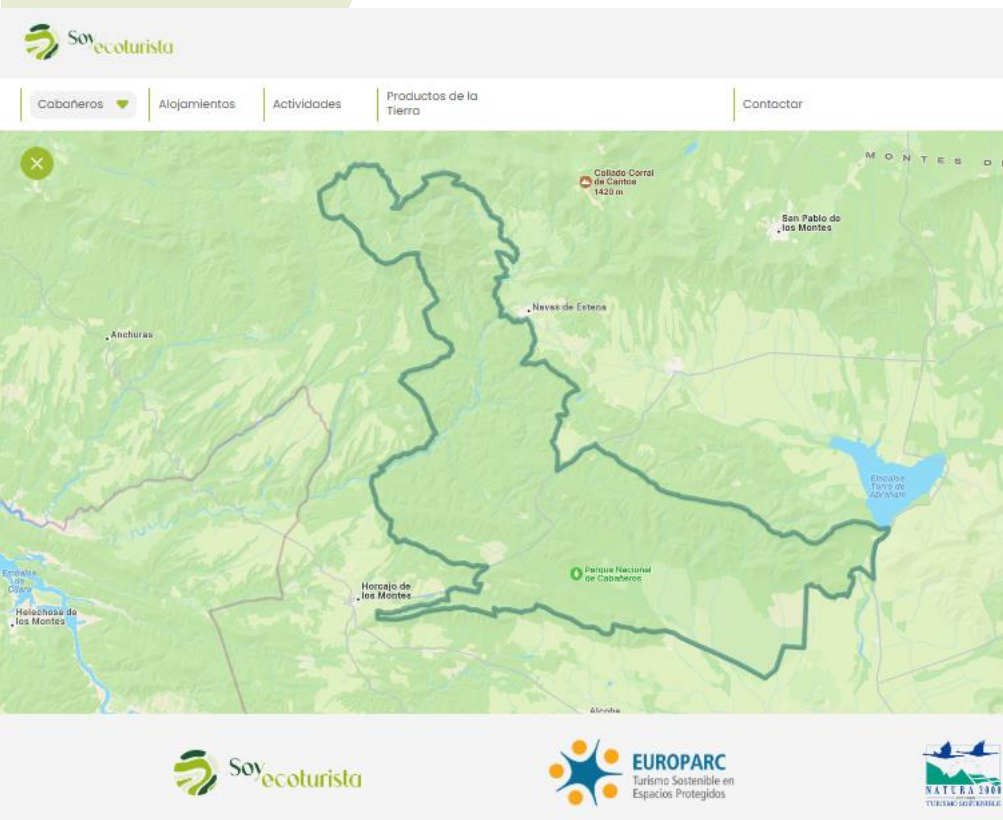


Plataforma de
comercialización

www.soyecoturista.com



Mapas



Posibilidad enlazar landing del producto en la web del destino

- Posibilidad de incluir un banner o varios en la web del destino para que puedan reservar auténticas experiencias de Ecturismo.
 - Landing del destino
 - Alojamientos
 - Actividades
 - Una ficha de actividad concreta
- Si se accede desde la web del destino, cambia la cabecera y el usuario no puede salir del destino.
- Coste de mantenimiento para el destino acorde a una cantidad de tráfico.

Posibilidad “regala ecotursimo”

- Las empresas ofrecen paquetes o actividades con precio cerrado pero sin fecha cerrada (no necesario actualizar disponibilidad).
- Se genera un bono que se valida una vez pagado a la empresa (se puede indicar forma de pago)
- Las empresas con Misterplan pueden pagar a través del TPV directamente.
- Necesitamos alguna empresa piloto para empezar.

Posibilidad de usar el sistema de gestión de disponibilidad y reserva online a través de la plataforma

- Las empresas de actividades han de asumir compromiso de mantener la disponibilidad actualizada, formarse en el uso de la herramienta.
- Soy Ecoturista tendría que formarle y gestionarlo con la empresa.
- Se necesita una empresa de confianza para hacer una prueba piloto.

MUCHAS GRACIAS

Amanda Guzmán
Asociación de Ecoturismo en España

gerencia@soyecoturista.com

620 228 505

www.soyecoturista.com