

# XIV FORO SICTED

Sistema Integral de Calidad  
Turística en Destinos

## Por qué comenzar a trabajar en el SICTED. Destino Sierra de Guadarrama (Madrid)

Miguel Ángel Jara Santamera

SICTED  
2012



# Sierra de Guadarrama

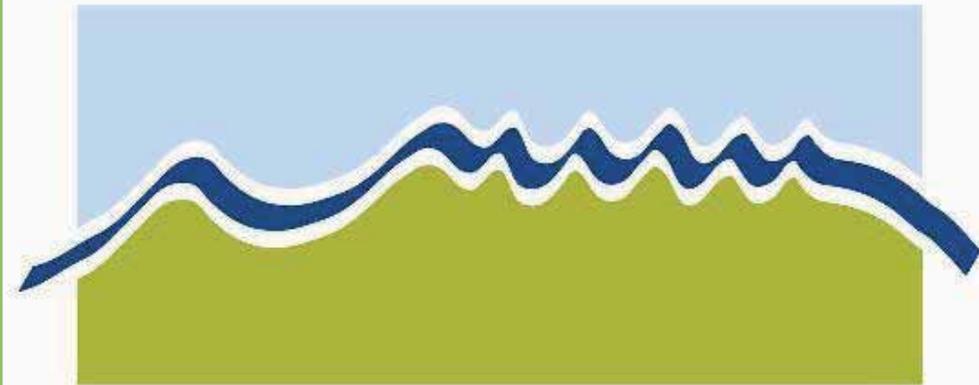


**¡Bienvenidos!**

XIV Foro SICTED  
22 noviembre de 2012

## Índice

1. ¿ Quiénes integran ADESGAM?.
2. Presentación
3. ¿ Cómo se conoció el SICTED?.
4. ¿ Por qué se decidió participar?.
5. ¿ Quién decidió el Gestor?.
6. ¿Y la Mesa de Calidad?.
7. ¿Quién realiza la formación, ATI`s y evaluaciones ?.
8. ¿ Cómo se financia?.
9. ¿ Cómo se complementa con otros proyectos?.
10. Costes de participación.
11. “Resultados”.



# ADESGAM

Asociación de Desarrollo  
Sierra de Guadarrama-Alto Manzanares

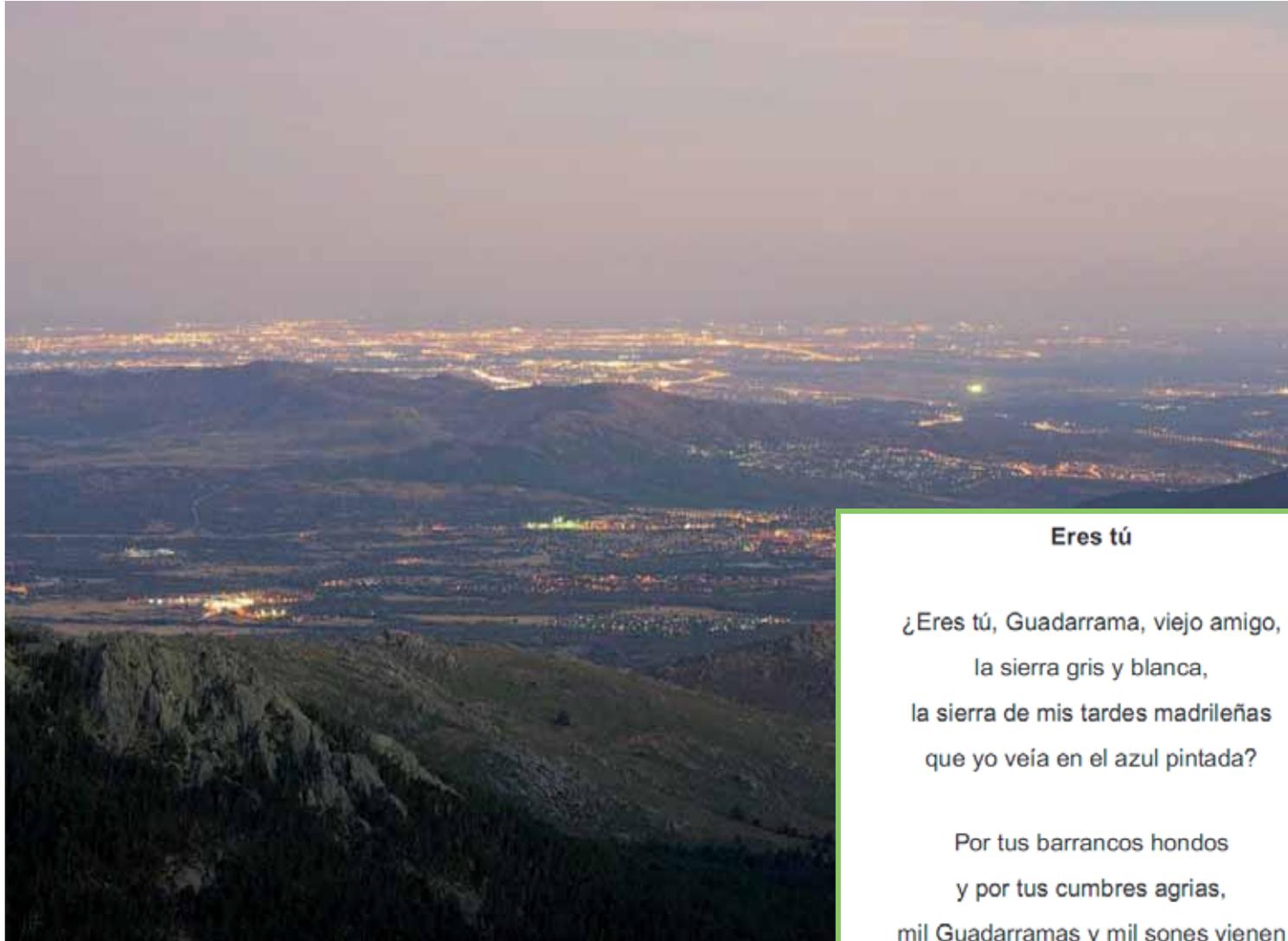
[www.sierraguadarrama.info](http://www.sierraguadarrama.info)

# 1. ¿ Quiénes integran ADESGAM?

- ✿ **Once ayuntamientos y diversas asociaciones (empresariales, culturales, deportivas, ambientalistas...).**
- ✿ **Origen 2002 (Grupo Acción Local).**



## 2. Presentación



### Eres tú

¿Eres tú, Guadarrama, viejo amigo,  
la sierra gris y blanca,  
la sierra de mis tardes madrileñas  
que yo veía en el azul pintada?

Por tus barrancos hondos  
y por tus cumbres agrias,  
mil Guadarramas y mil sones vienen  
cabalgando conmigo, a tus entrañas.

*Antonio Machado*  
—

XIV Foro SICTED  
22 noviembre de 2012

## 2. Presentación



- ✿ A tan sólo 45 minutos de Madrid.
- ✿ La Sierra de Guadarrama cuenta en su territorio con varios espacios naturales protegidos (Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares, Reserva de la Biosfera de la UNESCO...).
- ✿ Futuro Parque Nacional.

## 2. Presentación



### 3. ¿ Cómo conoció el proyecto?.



XIV Foro SICTED  
22 noviembre de 2012

## 4. ¿ Por qué se decidió participar?

### Porque

- ✿ Se evolucionaría (PDT, Destino Turístico Responsable 2014...), existía la “necesidad”.
- ✿ Cubriría las necesidades diagnosticadas como prioridad muy alta.
- ✿ Es un proyecto a nivel nacional.

- ✿ Se Incrementaría colaboración público-privada
- ✿ Se adapta a nuestro enfoque comarcal.
- ✿ Permite integrar la “marca” Sierra de Guadarrama
- ✿ Lograría el intercambio de experiencias entre los empresarios.



## 4. ¿ Por qué se decidió participar?

### Porque

- ✿ Se alinea con el PORN de PN Sierra de Guadarrama.
- ✿ Debe servir para mejorar la calidad turística y la calidad ambiental (sensibilización).
- ✿ Vertebrará otras actuaciones.

- ✿ Debería (con esfuerzo) posicionar el destino (turismo nacional e internacional); PNIT.
- ✿ Permitiría invertir la pirámide de toma de decisiones.
- ✿ La estructura de ADESGAM era idónea.



## 5. ¿ Quién decidió el Gestor?



- ✿ El Ente Gestor.
- ✿ Atendiendo a conocimiento del destino, gestión de la calidad, formación y cualidades demandadas por SICTED.
- ✿ Sin experiencia de un año en destino SICTED.

## 6. ¿ Quién decidió la composición de la Mesa de Calidad?



- ✿ La Junta Directiva/Asamblea General decidió el Ente Gestor atendiendo a SICTED.
- ✿ El Ente Gestor decidió la propuesta de Mesa de Calidad.

## 7. ¿ Quién realiza la formación, ATI`s y evaluaciones?

- ✿ **Formación:**  
gestor.
- ✿ **ATI`s:** técnicos
- ✿ **Evaluaciones**  
externas.
- ✿ **Convenio con**  
destino SICTED.



## 8. ¿Cómo se financia?



- **Cuotas asociados.**
- **Ayudas Comunidad de Madrid.**
- **Cuotas participantes SICTED.**

XIV Foro SICTED  
22 noviembre de 2012

## 9. ¿Cómo se complementa con otros proyectos?



The image shows a screenshot of the website [sierraguadarrama.info](http://sierraguadarrama.info), which is the official tourism portal for the Sierra de Guadarrama. The website features various sections such as WebCams, Cultural Tourism, Routes and Nature, and Tourist Establishments. A central banner asks "¿Qué hacer esta semana?" (What to do this week?) and lists activities like "¿Dónde comer?" (Where to eat?) and "¿Dónde dormir?" (Where to sleep?). The website also includes a "Turismo Activo" (Active Tourism) section and a "El Tiempo en" (Weather in) section with a dropdown menu for selecting a municipality.

Overlaid on the right side of the screenshot is a list of projects, each marked with a green star icon:

- Portal Turístico.
- ¿Qué hacer esta semana?.
- Campaña reciclado vidrio.
- Campaña reciclado aceites usados de cocina.
- “Los Alimentos de Madrid se sientan a la Mesa”.
- Webcams.
- [lineaverdesierraguadarrama.com](http://lineaverdesierraguadarrama.com)
- Programa formativo colaboración con Cámara de Comercio.
- “Proyecto” Agrosfera.

The footer of the website includes logos for "NUEVA Guía de Paseos", "Plan de Desarrollo Turístico", "PUERTO DE NAVACERRADA ESTACIÓN DE ESQUÍ", "Camino de Madrid", "100 km en", "Calidad Turística", and "YouTube". It also contains a row of logos for various municipalities and a navigation menu with links for "Legal", "Contacto", "Créditos", "Enviar", and "Lista de correo".

## 10. Costes de participación

- ✿ Basados en los Manuales de Buenas Prácticas.
- ✿ La media del total por oficios representa 156,53 € (sin iva)/participación anual por oficio para asociados.
- ✿ Oscilan entre 236,44 € (sin iva) hoteles y apartamentos y 109,32€ (sin iva) para comercios turísticos.
- ✿ Otros ejemplos: Restaurantes (169,07 € -sin iva-), casa rural (165,25 € -sin iva-), empresas turismo activo (134,75 € -sin iva).
- ✿ Para los no asociados los costes son el doble.

## 11. “Resultados” (1)

- ✿ Reafirmación de un enfoque cualitativo SICTED.
- ✿ Enfoque destino.
- ✿ Competitividad.
- ✿ Establecimientos familiares.
- ✿ Transferencia conocimiento.
- ✿ Intensificación relación con establecimientos e instituciones.
- ✿ Efecto llamada.



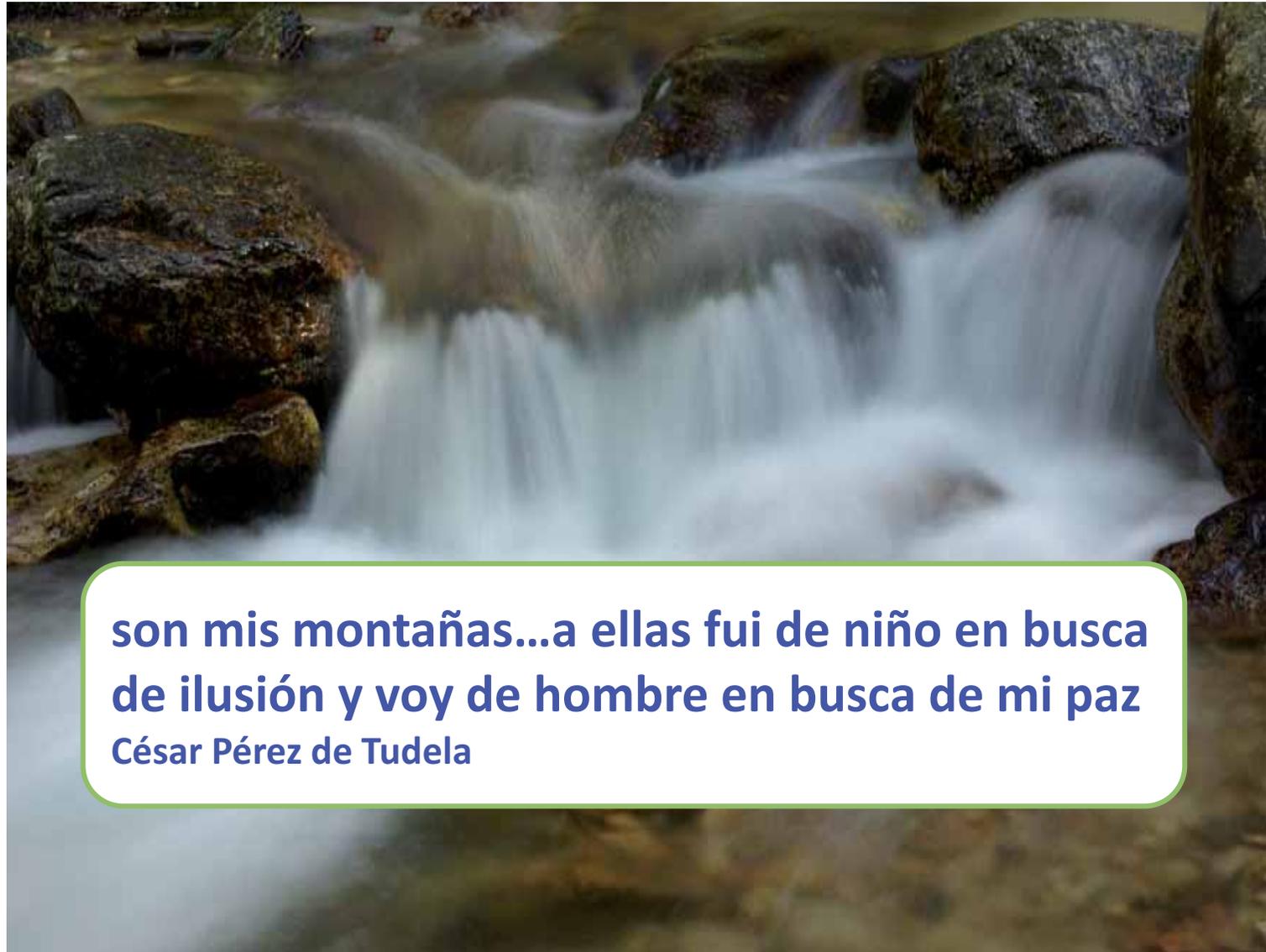
## 11. “Resultados” (y 2)



- **Facilitador de actuaciones municipales y autonómicas.**
- **Empezamos a conocer a nuestro cliente.**
- **Consolidador puestos de trabajo.**
- **Grupo de mejora Parque Nacional.**
- **Visibilidad establecimientos distinguidos; PNIT.**

XIV Foro SICTED  
22 noviembre de 2012

## Sierras de Gredos y Guadarrama



**son mis montañas...a ellas fui de niño en busca  
de ilusión y voy de hombre en busca de mi paz**  
César Pérez de Tudela



**¡¡Estamos encantados de haber compartido esta presentación con vosotros!!!.**

**Muchas gracias**

Imágenes cedidas por Antonio Román, Javier Terrón, Joel Llorens, Laura Hernández, Álvaro Alvarado, Manuel Sangüesa, Miguel Ángel Jara, El Bosque Madrid Sierra, Puerto de Navacerrada y Francisco González.