



Turebe
Agrupación Empresarial Innovadora
Ecoturismo Responsable
en la Biosfera

TALLER
EL ENTE GESTOR DEL
CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA

Amanda Guzman
TUREBE

“SEMINARIO CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA”
CENEAM, Valsaín (Segovia)
Del 24 - 25 de abril de 2013

El ente gestor del Club Ecoturismo en España

Propuesta de funcionamiento y servicios



TUREBE

como ente gestor del

CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA



TUREBE

Dos líneas de trabajo:

- a) Funcionamiento como Agrupación Empresarial Innovadora (AEI)**

- b) Funcionamiento como ente gestor del Club Ecoturismo en España**

a) Funcionamiento de TUREBE como AEI

SERVICIOS Y VENTAJAS OFRECIDOS A LOS SOCIOS

- Formar parte de la asamblea de TUREBE: toma de decisiones
- Posibilidad de presentar proyectos a la **convocatoria de ayudas exclusiva para las AEI**
- Acceso a resultados y posibilidad de implantación de **proyectos innovadores**
- Recibir información de **eventos y convocatorias** de interés (Plataforma ThinkTur, Segittur, etc)
- Cierta asesoría técnica para la presentación de proyectos
- Comunicación y divulgación de TUREBE, sus socios y sus proyectos
- Espacio de intercambio y colaboración entre socios y entre AEIs
- Entidad de referencia sobre innovación y sostenibilidad del Ecoturismo en España ante las AAPP y otras entidades de interés.
- Posibilidad: Promoción del destino en la web **soyecoturista.com** y enlace a la web del socio (siempre que cumpla ciertos criterios de sostenibilidad)

a) Funcionamiento de TUREBE como AEI

OBLIGACIONES DE LOS SOCIOS

- **Pagar las cuotas**
- Participar en los órganos de funcionamiento de la AEI (Asamblea, Junta directiva)
- Suministrar datos para el seguimiento de la AEI (personal, volumen de negocio, etc.)
- Participación activa en el diseño de proyectos colaborativos de innovación
- Cuando participen en proyectos subvencionables, ejecutar sus funciones y responsabilidades según hayan sido establecidas.
- Suministrar la información necesaria para incluir en la web **soyecoturista.com**

b) Funcionamiento de TUREBE como ente gestor del Club Ecoturismo en España

TAREAS A DESEMPEÑAR COMO ENTE GESTOR (I)

- Ser el **interlocutor y entidad de referencia** ante Turespaña, Comunidades Autónomas y otras entidades de interés, **como representante del sector privado (lobby)** que además trabaja para que el turismo de naturaleza en España sea sostenible (ambiental, social y económicamente) y así lograr **convenios de promoción** del Ecoturismo en España, a mercado nacional e internacional.
- **Promoción de los destinos y empresas del Club Ecoturismo en España** en mercados nacionales y especialmente internacionales, siguiendo las líneas del Plan de Marketing de Ecoturismo en España:
 - ✓ Asistencia a ferias, fam trips, press trips, blog trips...
 - ✓ Marketing on-line y presencia en redes sociales
 - ✓ Campañas de comunicación y presencia en medios
- **Comercialización on-line de las empresas y experiencias del Club Ecoturismo en España.**

b) Funcionamiento de TUREBE como ente gestor del Club Ecoturismo en España

TAREAS A DESEMPEÑAR COMO ENTE GESTOR (II)

- Gestión y promoción del portal **soyecoturista.com** como portal privado del Club donde el viajero puede encontrar destinos y empresas comprometidos con la sostenibilidad y la calidad, así como experiencias únicas para conocer los espacios protegidos de España.
- **Entidad de referencia con información actualizada** sobre la oferta, demanda y sostenibilidad del Ecoturismo en España.
- Labores de **asistencia técnica y formación**.
- Diseño y ejecución de proyectos colaborativos y de innovación desde la AEI orientados a la promoción y comercialización.
- Asistir a las empresas de turismo a la hora de renovar su adhesión al club, según el sistema de acceso (CETS, Producto Reservas de la Biosfera Españolas, etc).

b) Funcionamiento de TUREBE como ente gestor del Club Ecoturismo en España

GERENCIA DEL CLUB:

- Apoyo al desarrollo del ecoturismo: observatorio turístico del club (oferta, demanda, evaluación socioeconómica)
- Impulso al producto y cooperación público-privada: Comité Nacional del Club y actividades de encuentro.
- Formación para adaptar los servicios de los empresarios al club
- Promoción: gestión del portal soyecoturista.com, community manager, comercial, RRPP, convenios de promoción.
- Gestión del Club: búsqueda de vías de financiación y participación y desarrollo de proyectos

b) Funcionamiento de TUREBE como ente gestor del Club Ecoturismo en España

PORTAL SOYECOTURISTA.COM

- **Plataforma base para la promoción** de Club Ecoturismo en España: garantía de compromiso con la sostenibilidad y experiencias auténticas de ecoturismo.
- **Sistema de cuotas** para las empresas que quieran estar en el portal ajustada al tipo de empresa:
 - ✓ Casas rurales de menos de 10 plazas
 - ✓ Casas rurales de más de 10 plazas
 - ✓ Hoteles de menos de 20 plazas
 - ✓ Hoteles de 20-50 plazas
 - ✓ Hoteles de más de 50 plazas
 - ✓ Restaurantes
 - ✓ Empresas de actividades
 - ✓ Otros: tiendas, centros de interpretación privados.
- **Potencial:** cerca de 600 empresas adheridas a la CETS, Club Reservas de la Biosfera y Club Geoparque. Muchas más teniendo en cuenta: Birding, TRINO, etc.

PROXIMOS PASOS

- **Ratificar** en asamblea que TUREBE desarrollará las funciones del ente gestor, como interlocutor del sector privado, así como la imagen, dominio y web.
- Definir un sistema adecuado de **gerencia** y empezar a desarrollarla. En un año analizar resultados.
- **Presentar TUREBE como ente gestor a:**
 - ✓ Entidades de referencia y establecer fórmulas de colaboración: Europarc España, Comité Nacional de Club RBE, etc.
 - ✓ A la SET y proponer convenio de promoción.
 - ✓ Medios de comunicación.
 - ✓ Al, al SEMA, al OAPN, a la FB y proponer actuaciones y proyectos a desarrollar.
 - ✓ A las CCAA (medio ambiente y turismo).
- Aprobar el Plan Estratégico de TUREBE y renovar registro como AEI.
- Buscar las **vías de financiación** para poder desarrollar las actuaciones del Plan de Marketing del Producto de Ecoturismo en España y el Plan Estratégico de TUREBE (**proyectos e iniciativas** de impulso y promoción del Ecoturismo en España).

DATOS DE CONTACTO

Amanda Guzmán

comunicacion@turebe.org

TUREBE

C/ Real 48 Local A
28231 Las Rozas (Madrid)
Tel. +34 917 10 44 55



Turebe

Agrupación Empresarial Innovadora
Ecoturismo Responsable
en la **Biosfera**