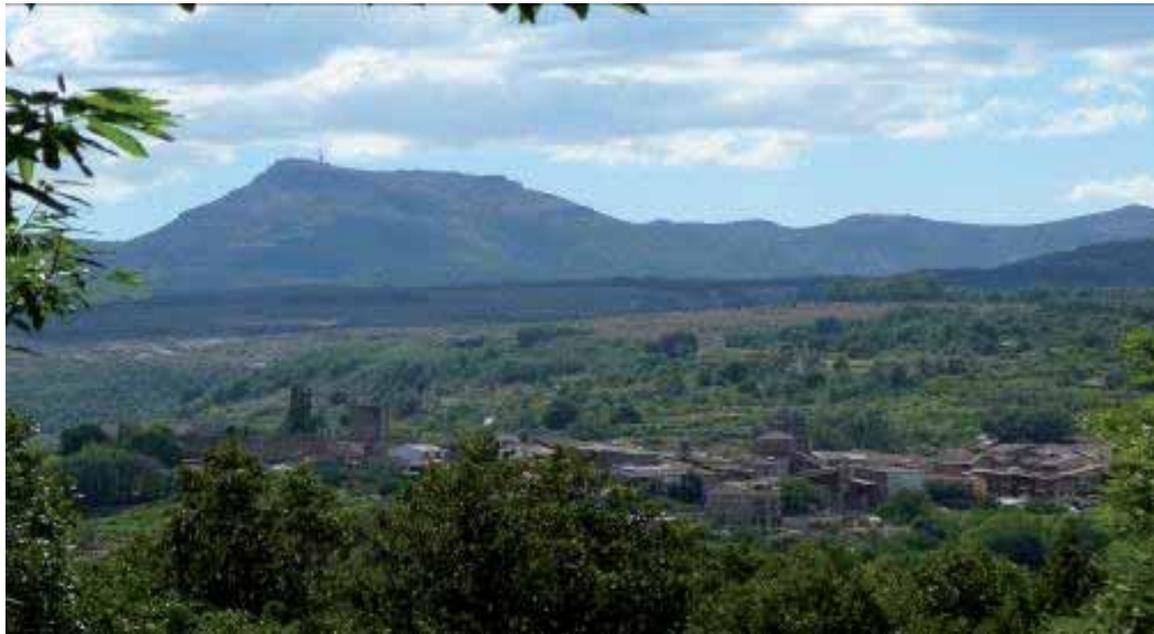




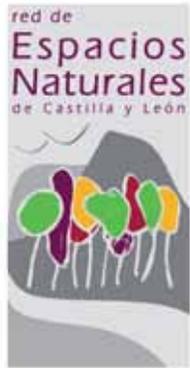
parque natural
**Las Batuecas-
Sierra de Francia**



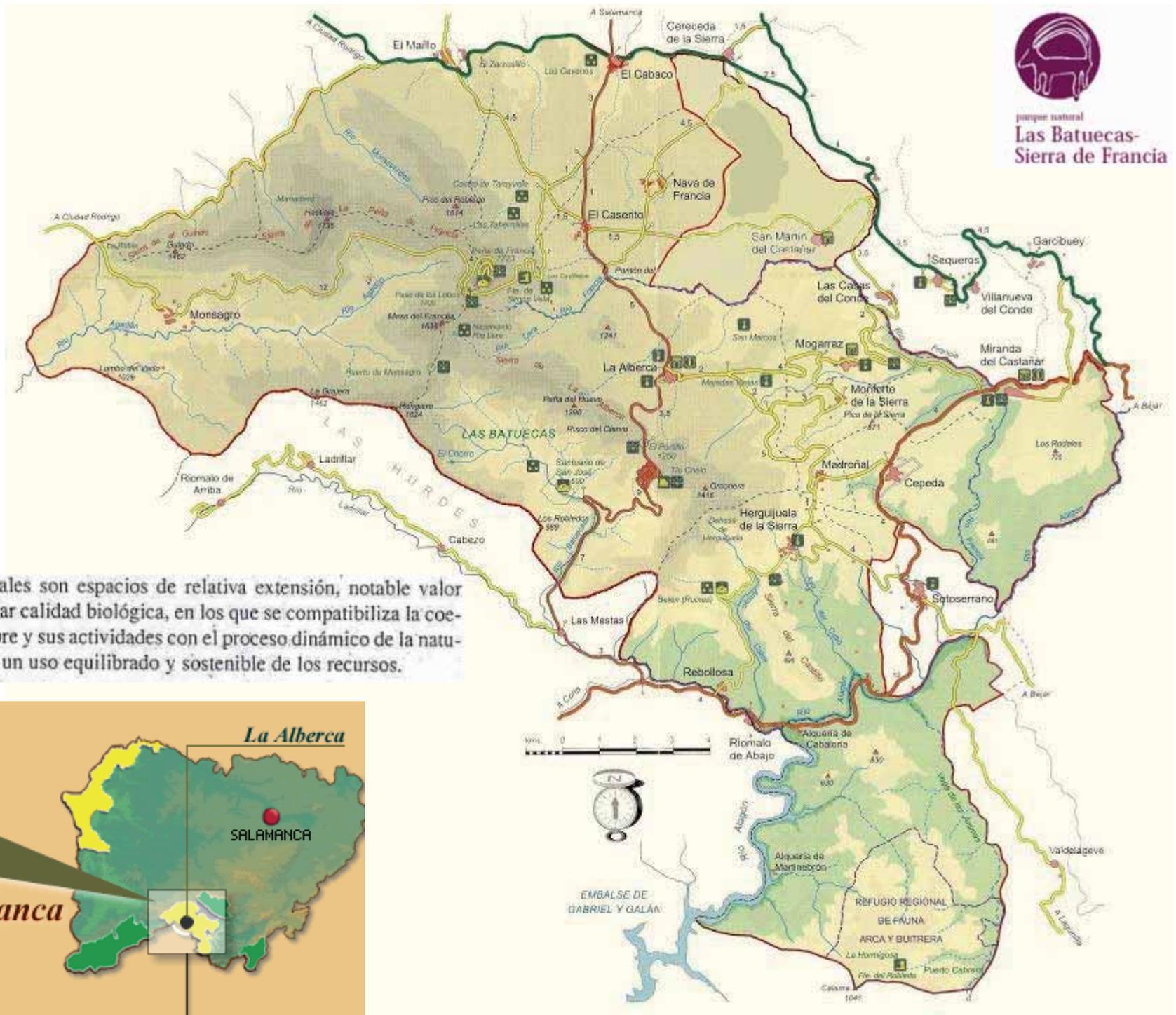
PARQUE NATURAL LAS BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA (SALAMANCA)



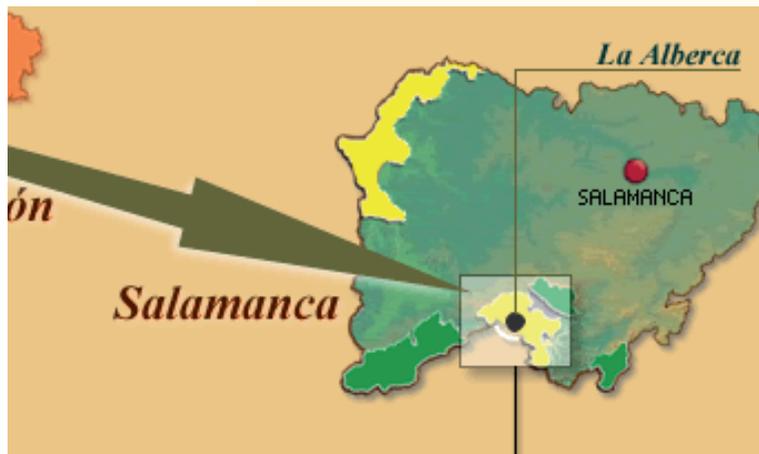
Carta Europea de Turismo Sostenible (2008-2012)

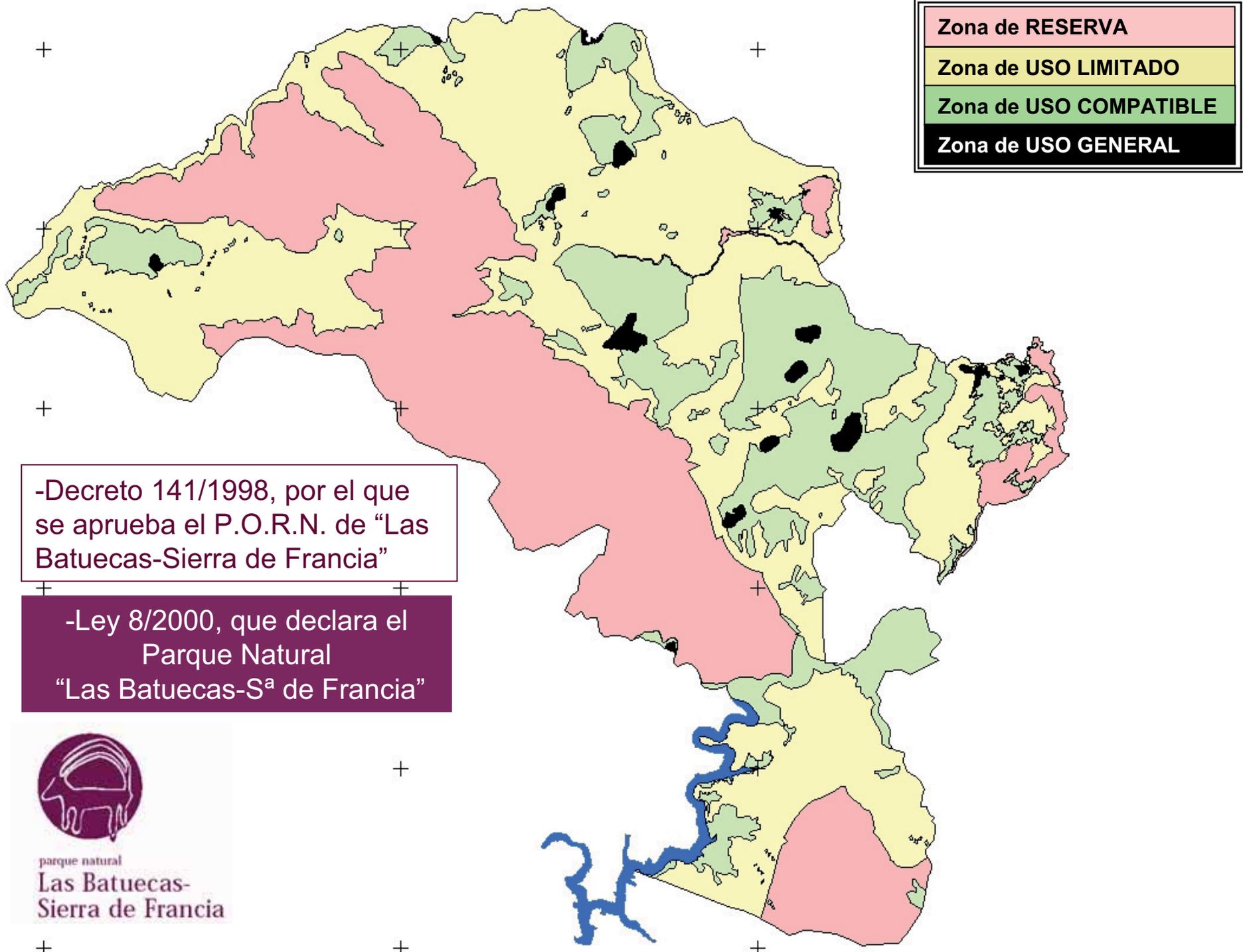


parque natural
Las Batuecas-Sierra de Francia



Parques Naturales son espacios de relativa extensión, notable valor natural y de singular calidad biológica, en los que se compatibiliza la coexistencia del hombre y sus actividades con el proceso dinámico de la naturaleza, a través de un uso equilibrado y sostenible de los recursos.





USO PÚBLICO

CAPÍTULO III

Directrices para la gestión del uso público



Artículo 22.º – *Directrices generales.* 1. Se protegerán los recursos naturales del Espacio Natural frente a las actividades de uso público del mismo, ordenándolas, reduciendo las fuentes de impacto y eliminando aquellas incompatibles con la gestión de un espacio protegido.

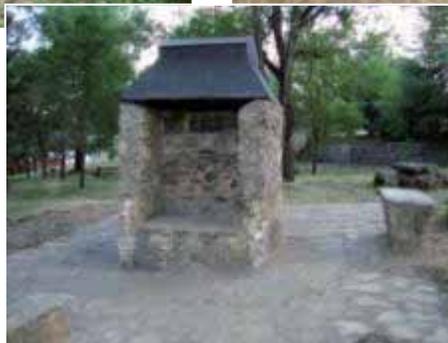
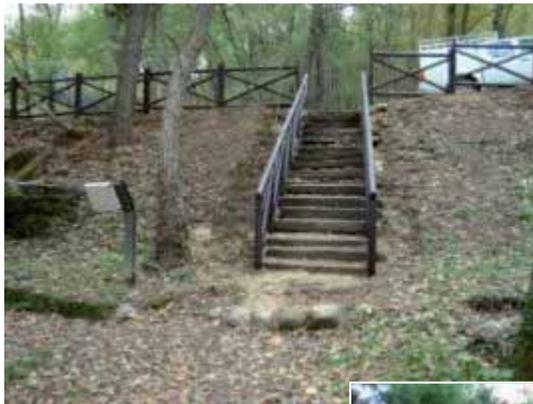
2. Se impulsará el uso público como elemento dinamizador y acicate del desarrollo socioeconómico de la población residente en el área de influencia del Espacio Protegido.



parque natural
Las Batuecas-
Sierra de Francia

EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO

- Casa del Parque Natural.
- Áreas Recreativas.
- Miradores.
- Senderos señalizados.
- Puntos de interés.
- Aparcamientos.





AÑO	Nº VISITANTES
2006	23.903
2007	28.971
2008	31.388
2009	28.165
2010	23.323
2011	24.258





249 grupos organizados





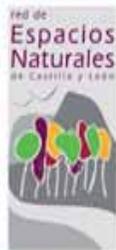
70 actividades población local.





**Instalación de un punto de
Información Ambiental
C.I.D.A. – R.E.N.**



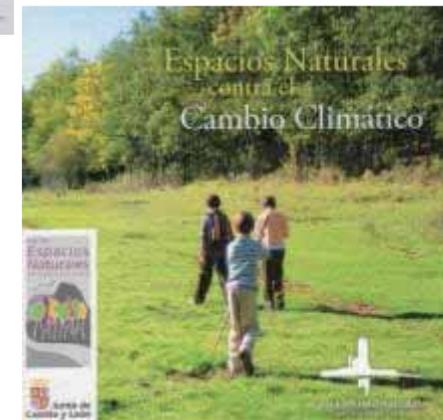


CAPÍTULO V

Directrices para la mejora de la calidad de vida y la dinamización socioeconómica



ESPACIOS NATURALES CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO.

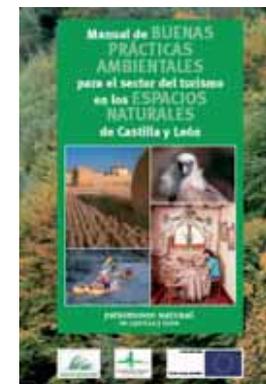


MANUAL DE BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES EN LOS ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS.

MEJORA EN LAS INFRAESTRUCTURAS RURALES.

ACTIVIDADES EN TEMPORADA BAJA:

- * Vuelos en globo.
- * Músicos en la Naturaleza.



CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE.



Presentación de la SOLICITUD para que el territorio de este P.N. obtenga la C.E.T.S. (Carta Europea de Turismo Sostenible)



FORO PERMANENTE

GRUPO DE TRABAJO

18-09-2007: 1ª JORNADA INFORMATIVA Y CONSTITUCIÓN DEL FORO



18-09-2007: 1ª REUNIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO
(planificación y recopilación de información)

20-11-2007: 2ª REUNIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO
(revisión Diagnóstico y propuestas de Estrategia)

4-12-2007: 2ª JORNADA DEL FORO
(validación del Diagnóstico)

20-12-2007: 3ª REUNIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO
(revisión Diagnóstico y propuestas de Estrategia)

22-01-2008: 3ª JORNADA DEL FORO
(validación de Estrategia y Plan de Acción)

Presentación del DOSSIER DE CANDIDATURA

AUDITORÍA

OBTENCIÓN DE LA CETS

EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN: 2008-2012



PLAN DE ACCIÓN 2008-2012
CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE
PARQUE NATURAL LAS BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA



- 1. Estructurar el sector turístico y promover la cooperación entre los actores implicados.**
- 2. Mejorar el conocimiento de los visitantes y controlar su impacto en el medio.**
- 3. Promocionar los valores del territorio como recursos turísticos de manera integral.**
- 4. Mejorar la calidad y accesibilidad del turismo**
- 5. Mejorar la calidad ambiental del destino turístico**



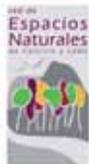
PLAN DE ACCIÓN (hasta 2012)	TOTAL	PARQUE NATURAL
Nº ACCIONES	62	26 (42 %)
INVERSIÓN	7.134.003	1.852.000

PLAN DE ACCIÓN 2008-2012
CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE
PARQUE NATURAL LAS BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA



- El Plan de Acción del P.N.Batuecas-Sierra de Francia 2008/2012 se ha ejecutado en el 85 % de las actuaciones, ejecutándose 46 actuaciones, 7 están en proceso de ejecución y 9 sin acometer.
- Los coordinadores que lo han hecho posible han sido un total de 11 entidades y asociaciones.

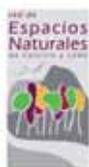




FICHAS DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN CETS 2008/2012

FICHA DE SEGUIMIENTO ANUAL DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA CETS
EN EL PARQUE NATURAL DE LAS BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA (SALAMANCA)
2008-2012

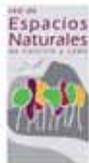
Objetivo general	ESTRUCTURAR EL SECTOR TURÍSTICO Y PROMOVER LA COOPERACIÓN ENTRE LOS ACTORES IMPLICADOS													
Objetivo específico	Formar a los agentes turísticos, gestores del espacio y población local													
Actuación	FORMACIÓN DE GUÍAS DE INTERPRETACIÓN 1.15.													
Descripción	Ver ficha Plan de Acción 1.15.													
Entidad responsable en el Plan de Acción	ASAM.					Entidades colaboradoras	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación CIVITAS • Área de Bienestar y Juventud de la Diputación de Salamanca • OADR • Reserva de Biosfera de las Sierras de Béjar y Francia • Fundación Patrimonio Natural de Castilla y León • ADRISS 							
Entidad ejecutora	ADRISS					Entidades reales colaboradoras								
Presupuesto previsto: 60.000 €					Presupuesto realmente ejecutado (acumulado)									
2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009 (acumulado)	2010 (acumulado)	2011 (acumulado)	2012 (acumulado)					
12.000 €	12.000€	12.000 €	12.000€	12.000€	0	0	0	8.500	1.600					
Calendario previsto		Calendario real de ejecución			Justificación de las desviaciones									
2008-2012														
Resultados esperados					Indicador de seguimiento					Resultados obtenidos				
<p>Formación de un conjunto de guías de senderismo que puedan ofertar sus servicios a los visitantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación y mantenimiento de puestos de trabajo. • Revalorización del senderismo como actividad en la naturaleza respetuosa con el entorno. • Sensibilización del senderista hacia temáticas medioambientales, culturales y de sostenibilidad. 					1º/ Impartición de, al menos, 1 curso anual.					<p>CURSO DE INTERPRETACIÓN DEL MEDIO NATURAL PARA LA SIERRA DE FRANCIA</p> <p>Sotoserrano</p> <p>Del 30 de Mayo al 15 de Junio de 2011</p> <p>Curso de corte de jamón, 2011. Casa del P.Natural.</p> <p>Curso de cata de uvas, 2012. Casa del P.Natural.</p>				
Evaluación (problemas detectados, logros y oportunidades identificadas)														
Continuidad del Plan de Acción 2013-2017					Anexos									



HOJA SEGUIMIENTO ACTUCIONES PLAN DE ACCIÓN CETS 2008/2012



Nº	Actuación	C.C.	Coordinador	Coordinador real	Presupuesto estimado	Presupuesto real	Ejecutado	Indicadores
1	ESTRUCTURAR EL SECTOR TURÍSTICO Y PROMOVER LA COOPERACIÓN ENTRE LOS ACTORES IMPLICADOS							
1.1	CREACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL FORO DE TURISMO SOSTENIBLE DE LAS BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA		Parque Natural Las Batuecas-Sierra de Francia		5.000	2.100		FORO CETS 2008/2013 Una reunión anual para revisión y 2 Foros más para Información sobre subvenciones, Presentación CETS II. En el año 2011 no se realizó Foro.
1.2	DOTACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEDICADOS A LA CETS EN EL PARQUE NATURAL		Parque Natural Las Batuecas-Sierra de Francia		120.000	113.808,00		1 Técnico CETS Parque Natural + 1 Coordinadora R.E.N.Castilla y León
1.3	PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA CETS EN PARQUE NATURAL	x	Fundación Patrimonio Natural de Castilla y León	Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León	6.000	5.478,60		Se ha editado un folleto de la CETS P.N.Batuecas-Sierra de Francia, Se ha incluido en el Folleto General logos y empresas CETS. Se han regalado bolsas de tela con el logo CETS-Parque Natural. Se han realizado dos reuniones de información sobre la CETS y CETS Fase II.
1.4	PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL PARQUE NATURAL LAS BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA EN LA RED DE PARQUES CON LA CETS		Parque Natural Las Batuecas-Sierra de Francia		15.000	28.980,00		Se ha participado en los Congresos y Seminarios de la RED Ibérica de la CETS: - Cazorla 2009 (Director y Técnico, Consejería). - Capileira 2010 (Técnico y Coordinadora) - En Gomera 2011 (Jefe Uso Público Consejería).
1.5	DINAMIZACIÓN DE LA MANCOMUNIDAD "SIERRA DE FRANCIA"	x	Ayuntamiento de Hergüijuela de la Sierra	Mancomunidad Sierra de Francia	40.000			Desde la Técnico de la CETS se realizaron todos los trámites para solicitar un AEDL, para trabajar para la dinamización de la Mancomunidad, concediéndolo pero dejándolo perder a causa de intereses de los ayuntamientos.



PLAN DE ACCIÓN (CETS "PN Las Batuecas-S ^a de Francia")	2009	2010	2011	2012
1. ESTRUCTURAR TURISMO Y COOPERACIÓN				
1.1. Creación y consolidación del Foro	1200	300	0	0
1.2. Dotación de recursos humanos	8000	12700	18000	12000
1.3. Plan Comunicación de la CETS	17980	300	0	0
1.4. Participación activa en CETS	450	350	0	15000
1.7. Preparación adhesión empresarios CETS	2000	12000	1700	0
1.8. Seguimiento y coordinación CETS	3500	3500	0	6500
1.9. Renovación 2013-2017	0	0	0	0
1.10. PRUG	0	0	0	0
1.11. Programa Uso Público	0	0	0	0
1.16. Programa Formación Continua Turismo Sostenible	1500	1500	0	900
2. MEJORAR CONOCIMIENTO DE VISITANTES				
2.1. Inventario capacidad de acogida visitantes	0	0	0	0
2.4. Proyecto regulación Monasterio Batuecas	2200	1700	420.788	0
2.5. Adecuación miradores Portillo, Peña de Francia, ...	212400	3400	0	0
2.6. Estudio senderos para Uso Público	3200	33000	3500	0
3. PROMOCIÓN VALORES TERRITORIO PARA EL TURISMO				
3.1. Edición materiales informativos para orientar visitas al PN	9000	8000	800	3000
3.2. Integración Centro de Batuecas en de Centros ENP	2250	5000	1800	1800
3.4. Acreditación establecimientos como puntos información	0	0	0	1200
3.7. Gestión integral Centros Temáticos	0	0	0	0
3.9. Mejoras página Web del PN	1500	1500	0	0
3.11. Promoción en Ferias del PN	10000	7500	500	6000
3.15. 2 rutas cicloturistas PN	21600	17300	0	0
3.18. Desarrollo programas de visitas en temporada baja	8000	10500	8000	8000
3.23. Continuidad expositores Casa Parque	300	300	1800	0
3.24. Marca Natural	1000	2500	0	0
4. MEJORA CALIDAD Y ACCESIBILIDAD DEL TURISMO				
4.1. Q calidad	108000	87800	58000	35000
4.5. Plan integral mejora accesibilidad equipamiento uso público				10317

De las 26 actuaciones previstas en la Carta Europea de Turismo Sostenible coordinadas y financiadas por la Consejería de Medio Ambiente se han ejecutado 21 .



REUNIONES PLAN DE ACCIÓN CETS 2008/2012



Foros Permanente	Grupo de Trabajo	Reuniones sectoriales
8	11	3



Fase II CETS



Empresas acreditadas con la Carta Europea de Turismo Sostenible en el Parque Natural Las Batuecas-Sierra de Francia (Salamanca)- 2010



Empresas CETS-P.N. Batuecas-Sierra de Francia 2008/2012



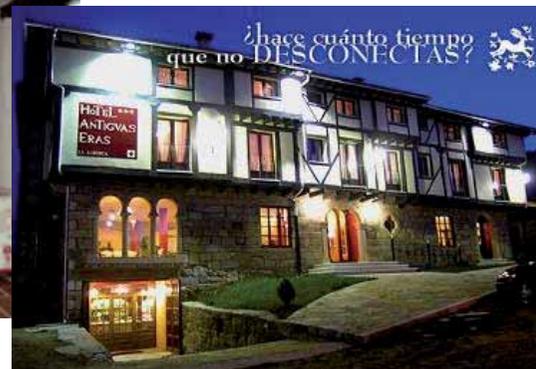
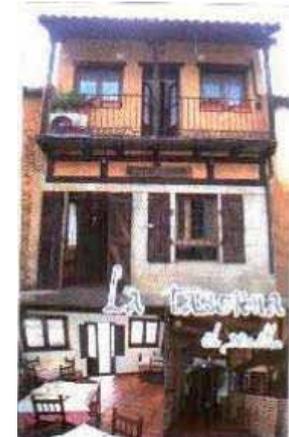
Implantación del sistema de adhesión de empresas de turismo a la CETS



EMPRESAS QUE SIGUEN EN EL PROCESO DE ADHESIÓN A LA CETS

11 EMPRESAS (12 establecimientos)

- Teteria Singular
- Hotel Antiguas Eras La Alberca
- CTR La Casa del Médico
- Camping Sierra de Francia
- Apartamentos Rurales El Mirador del Soto
- Posada Miranda
- Apartamentos Rurales Casa Francia
- Casa Claudia I, II y III
- Campamento y Zona Recreativa "Campa Charra"
- Restaurante El Chiringuito
- Bar-Restaurante La Taberna
- Casa Troylo





SEGUIMIENTO EMPRESAS CETS- 2010/2013

P.N.BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA

- ✓ **Comprobación de actuaciones básicas** y de mejora implantadas en las empresas para su acreditación con la CETS del P.N. Batuecas-Sierra de Francia.
- ✓ **Solicitud de documentación** cada seis meses (encuestas Parque Natural, nº clientes y datos origen y tipo). Casa 12 meses se recogen consumos de agua y luz.
- ✓ **Auditoría anual** con visita individualizada.
 - Complimentación diagnóstico.
 - Comprobación Plan de Acción.
 - Otras actuaciones realizadas.
 - Necesidades o demandas al Parque Natural.





HOJA RECOGIDA DE DATOS DE LAS AUDITORIAS EMPRESAS CETS P.N.BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA

AUDITORIA INTERNA- 2011- CETS FASE II P.N.BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA								
ESTABLECIMIENTO/ ACTIVIDAD	DIRECCION	LOCALIDAD	CÓDIGO POSTAL	PROVINCIA	E-MAIL	WEB	NOMBRE	
TETERIA SINGULAR	C/ Espenitas, 2	La Alberca	37624	Salamanca	macusingular@gmail.com	www.teteriasingular.com	Inmaculada Hoyos Simón	
Fecha Auditoria:	Diagnostico:	Puntos modificados	Plan de Acción:	Acciones ejecutadas P.A.	Otras mejoras:	Encuestas y valoración:	Datos consumos:	Observaciones:
17/05/2011	x (2 AJA Teteria Singular)	Bloque 1- (8) Bloque 2- (9) Bloque 3- (15)	X	<ul style="list-style-type: none"> • Para mejorar su oferta y su conexión con el espacio natural protegido (4) • Para mejorar su comportamiento ambiental (3) Para apoyar el desarrollo local y la conservación del patrimonio (3) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ha instalado lámparas solares en el jardín. 	15 encuestas, media valorada 4,6. Peor valorada la temperatura del local y mejor el trato.	ILuz 2011;48207Kw Agua no tiene contador. El riego va de una alberca.	Falta incluir en la página web la información sobre transporte público y poner enlaces a la página web de miespacionatural.

✓ **Reuniones anuales** entre empresarios y Parque Natural



✓ **Cursos y actividades** organizados para los empresarios CETS.

- Visita de la empresa ACTIV , comercialización y promoción.
- Visita de empresa de diseño de páginas web.
- Visita de empresa de calderas de biomasa.
- Visita de empresa de páginas web con fotos en 360°.
- Visita de empresario Tienda Justa, productos ecológicos.
- Curso de conocimiento del Parque Natural.
- Curso de atención al cliente.
- Curso de atención para personas con discapacidad.
- Curso de Ornitología.
- Curso de agricultura ecológica.
- Curso de Redes Sociales.
- Curso de Micología, Proyecto Myas.



Muchas gracias por su atención.

Mabel Cervera García

Email: isabel.cervera@patrimonionatural.org

www.miespacionatural.es
www.jcyl.es/medioambiente

