



## XIII SEMINARIO PERMANENTE DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE EN ESPACIOS PROTEGIDOS (CETS)

**Fecha:** 11 al 13 de junio de 2025

**Lugar:** CENEAM. Valsaín (Segovia).

### Programa de trabajo

#### Miércoles 11 de junio

- 16:00 h.** - Llegada, registro y alojamiento de los participantes.
- 16:30 h.** - Inicio del Seminario. Presentación de los participantes. Presentación del Seminario y programa de trabajo.
- Novedades de la CETS en Europa y en España (Fases I, II y III). Datos actualizados a junio de 2025. **Javier Gómez-Limón**. Oficina Técnica de EUROPARC-España.
- CETS Urdaibai: La tecnología a favor del desarrollo de un destino turístico más sostenible e inclusivo. **Lurdes Romano**. Asistencia técnica CETS en la Reserva de la Biosfera de Urdaibai.
- El protocolo de Verificación de las empresas CETS\_CAT ¿podemos llegar a un consenso para que en todos los ENP se realice el mismo procedimiento? **Sofía Paricio**. Servei de Gestió de Parcs Naturals. Diputació de Barcelona. **Josep Maria Forcadell**. P. N. dels Ports. Generalitat de Catalunya.
- 18:00 h.** **Café.**
- 18:30 h.** - ¿Cómo enfocar y ejecutar ciertas acciones CETS? Desarrollo y alcance de resultados. Por ejemplo:
- Cálculo anual de la huella de carbono producida por los servicios de uso público (o del conjunto del espacio o de herramientas que ya utilicen las empresas CETS).
  - Compromisos con la economía circular en la gestión del espacio.
  - ¿Cómo se informa al visitante sobre las buenas prácticas que el espacio realiza sobre gestión del agua, energía, residuos?
  - ¿Cómo se está proporcionando visibilidad a la CETS en los diferentes territorios? (actuaciones realizadas o en marcha y su presupuesto).
- Debate abierto entre todos los participantes<sup>1</sup>**
- 20:00 h.** Cierre de la sesión.

<sup>1</sup> Se pide a los participantes que traigan ejemplos de acciones de buenas prácticas para exponer y debatir, y que puedan servir de inspiración para el resto de asistentes.



**21:00 h.** **Cena en las instalaciones del CENEAM. Cena Comunitaria** con los productos aportados por todos los participantes: embutidos, quesos, verduras, pan, conservas, miel, lácteos, dulces, frutas, aceite, cervezas, vinos, cava, etc.

### **Jueves 12 de junio**

**09:30 h.** “*Visita guiadas a la Real Fábrica de Cristales de La Granja*”.  
(<https://realfabricadecristales.es/>)

**11:00 h.** **Café.**

**11:30 h.** Información sobre la nueva DIRECTIVA (UE) 2024/825 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta al empoderamiento de los consumidores para la transición ecológica mediante una mejor protección contra las prácticas desleales y mediante una mejor información. **Carmen Cabrera.** Parque Natural y Nacional de Sierra Nevada.

Creación de tres Grupos de Trabajo, entre los participantes, para debatir y propuestas:

**Grupo 1.** Inter operatividad y convalidación de los Sistemas CETS y Biosphere (y otros: Cercle de Turisme de la Diputació de Barcelona).<sup>2</sup>

**Grupo 2.** Elaboración de un nuevo Listado de Chequeo para museos.

**Grupo 3.** Reflexiones en torno a la Carta Europea de Turismo Sostenible: ¿Qué podemos mejorar de la metodología CETS después de 15 años (Fases II y III)<sup>3</sup>? ¿qué entendemos por turismo sostenible, de qué tipo de sostenibilidad turística estamos hablando?, ¿qué tipologías de empresas CETS tienen cabida bajo el concepto de turismo sostenible? ¿lo que mejor define hoy la filosofía Carta se concentra en el segmento del ecoturismo?

**14:00 h.** **Comida en las instalaciones del CENEAM.**

**16:00 h.** - Continuación del trabajo en grupos.

**18:00 h.** **Café.**

**18:30 h.** - Continuación del trabajo en grupos.

---

<sup>2</sup> CETS\_CAT tiene un Informe de Seguimiento anual de las empresas CETS consensuado.

<sup>3</sup> ¿Excel interactivos?

Actuaciones obligatorias que ahora pueden suplirse por otros métodos de análisis: encuesta de satisfacción (Booking, Google, etc. ...).

La Fase III, tiene sentido como se planteó en su origen, pero quizás ahora los turistas utilizan otras plataformas ¿las AAVV siguen teniendo el mismo papel ...?.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

ORGANISMO  
AUTÓNOMO  
PARQUES  
NACIONALES



- 20:00 h.** Cierre de la sesión.
- 21:00 h.** **Cena en las instalaciones del CENEAM.**
- 22:00 h.** Posibilidad de visita por libre a la ciudad de Segovia.

### **Viernes 13 de junio**

- 09:00 h.** - Puesta en común de las propuestas surgidas en los grupos de trabajo, debate y aprobación de iniciativas a desarrollar.
- 11:00 h.** **Café.**
- 11:30 h.** - Presentación del *Global Ecotourism Forum 2025* (Congreso Internacional sobre Ecoturismo Regenerativo) que se desarrollará en Barcelona entre los días 22 y 24 del próximo mes de octubre. **Gemma Canals**, técnica del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya.
- 12:30 h.** - Los PDF interactivos con las actuaciones básicas del Listado de Chequeo. **Iván Bustamante**. P. N. Cap de Creus. Generalitat de Catalunya.
- Elaborar un documento de compromiso para que las empresas devuelvan la placa en caso de no renovar la adhesión a la CETS.
- Fase III de la CETS: Desde los ENP, ¿cómo se trabajan los paquetes CETS con las agencias? ¿cómo se actualizan los productos ofertados? ¿cómo es el trabajo de seguimiento de las agencias de viajes?
- Experiencias y debate abierto entre todos los participantes.**
- 13:50 h.** - Evaluación y cierre del Seminario.
- 14:00 h.** **Comida en las instalaciones del CENEAM.**
- 15:00 h.** - Salida de los participantes.