

SEGITTUR
turismo e innovación

Servicios Complementarios al Sistema de Sostenibilidad Turística Integral (SSTI)

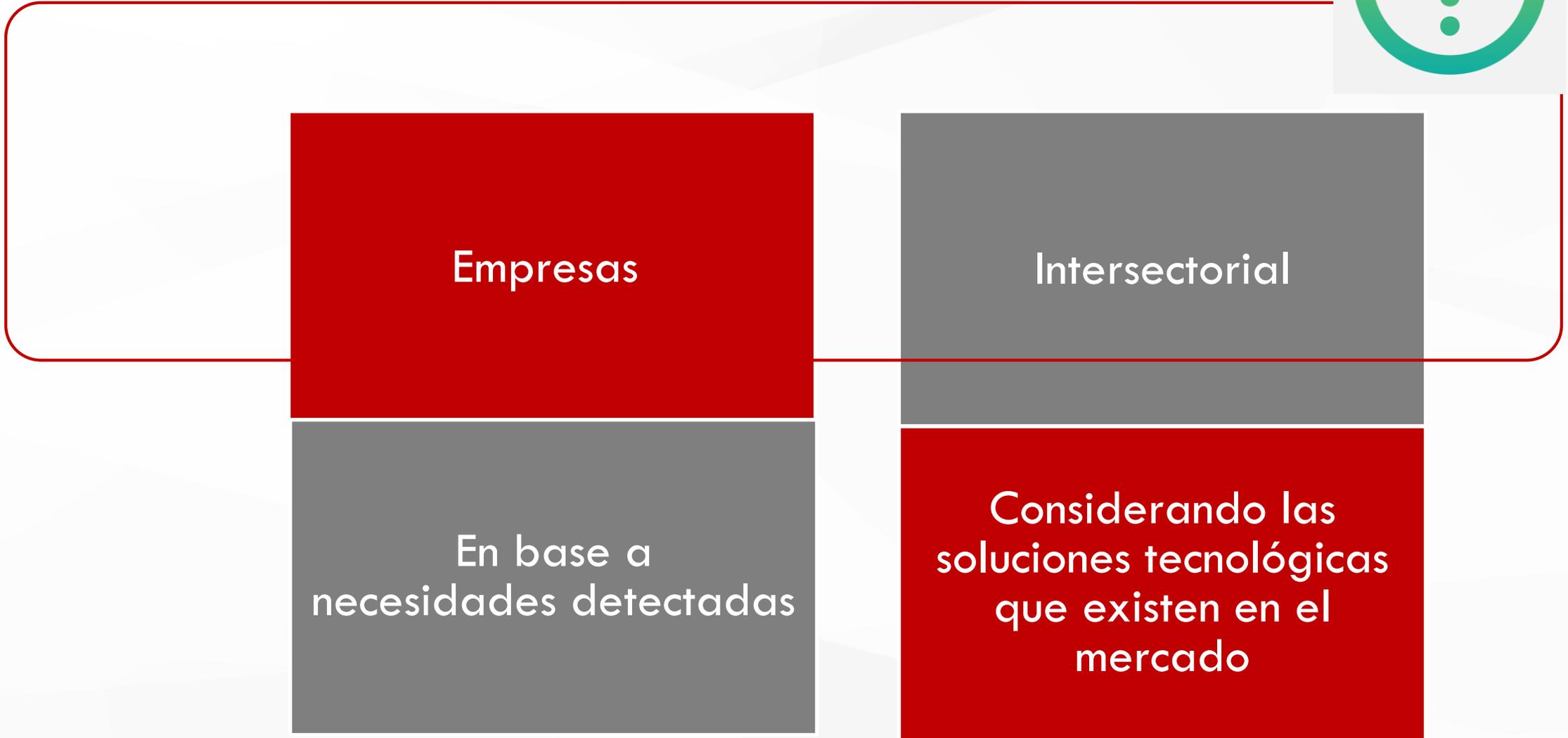


OBJETIVO



Desarrollar una serie de **servicios en torno al SSTI**, que contribuyan a la mejora de la competitividad, calidad y sostenibilidad turística del sector turístico, y se dé respuesta a las necesidades del mercado.

ALCANCE



METODOLOGÍA

DIAGNÓSTICO



PROPUESTA DE CATÁLOGO
(25 SERVICIOS)

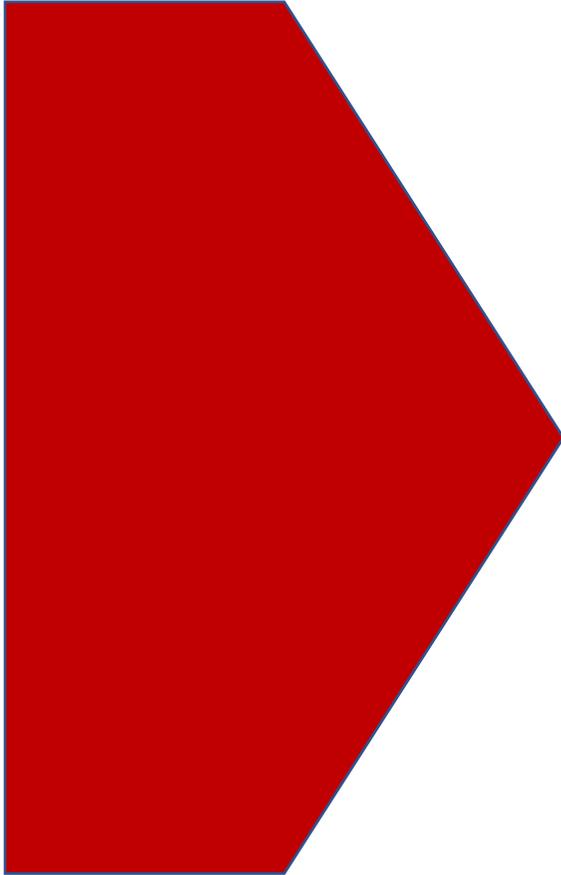
SELECCIÓN PARA DESARROLLO
(11 SERVICIOS)

ANÁLISIS DE REQUISITOS Y DEFINICIÓN FUNCIONAL

ANÁLISIS DE COSTES Y VIABILIDAD

LICITACIONES Y DESARROLLOS

SELECCIÓN DE SERVICIOS



- En base al diagnóstico realizado, los **resultados del focus group**, las iniciativas ya emprendidas por la PID y las **necesidades del proyecto SSTI y de sus beneficiarios**, se han seleccionado **11 herramientas a desarrollar**.
- Se ha optado por **herramientas transversales** en la mayor parte de los casos, que den servicio a la mayor parte de **empresas SSTI** (se entiende que los destinos están cubiertos en mayor parte por la PID).
- Se ha comenzado a realizar el **análisis funcional de estos 11 servicios** y a analizar los costes de desarrollo (herramientas de medición y seguimiento, elaboración de informes, directorios, herramientas de marketing).

SERVICIOS SELECCIONADOS

- Herramienta de autodiagnóstico sobre el cumplimiento legal en materia de sostenibilidad social y medioambiental y cuadro de mando. (*)
- Calculadora de huella hídrica para establecimientos turísticos, adecuada al sector turístico y procesos.
- Cuadro de mando de consumos energéticos/agua para establecimientos turísticos.



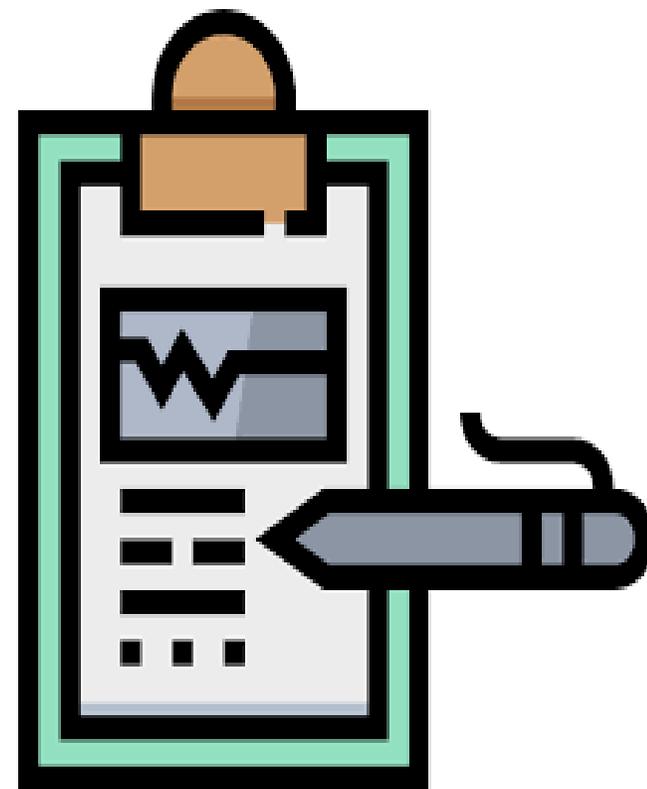
SERVICIOS SELECCIONADOS

- Cuadro de mando de reputación on line + gestión de reviews (*)
- Herramienta para la gestión y reducción del desperdicio alimentario, tras la aprobación de la nueva Ley de Desperdicio Alimentario.
- Simulador de realidad virtual para dar a conocer las actividades a realizar en el destino - MICE, Espacios Naturales Protegidos y Turismo Activo como principales beneficiarios. (*)



SERVICIOS SELECCIONADOS

- Check list/guía para la celebración de eventos sostenibles.
- Herramienta para la elaboración de planes de igualdad, pensado para organizaciones con menos de 50 trabajadores, a las que la legislación no exige disponer de éste. (*)
- Herramienta para la realización de Memorias de Sostenibilidad, a partir de una plantilla tipo. (*)



SERVICIOS SELECCIONADOS

- **Directorio de certificaciones de calidad y sostenibilidad turísticas.** Incluye también certificaciones de productos de fuentes sostenibles (pesca, bosques, etc.). Permitirá a las empresas conocer opciones en materia de certificación. (*)
- **Bolsa de empleo especializada en turismo,** aprovechando las sinergias con el programa Anfitriones.

