

Anexo 2. Listado de chequeo y diagnóstico de la agencia de viajes

BLOQUE 1 - SOSTENIBILIDAD. POLÍTICA SOCIAL Y LABORAL DE LA EMPRESA

Nombre de la agencia de viajes

Fecha:

AMBITO DE ACTUACIÓN	Nº de actuación	ACTUACIONES/INDICADORES DE APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE	DIAGNÓSTICO		PREVISTO DESARROLLAR EN LOS PRÓXIMOS TRES AÑOS		OBSERVACIONES
			Sí/No	Descripción de las actuaciones desarrolladas y situación actual	Sí/No	Descripción de las actuaciones previstas y resultado esperado	
1.1. Equidad Social	1	Proporción de empleados PDF (Personas con Diversidad Funcional) en la empresa (en %)					
	2	Apoya la igualdad de género contratando por igual a hombres y mujeres (expresar en %)					
	3	Proporción de empleados que son personas en situación de gran precariedad (exclusión social) (en %)					
	4	Contrata servicios con entidades que promueven y desarrollan la inserción social					
	5	Desarrolla actuaciones de prospección de nuevos clientes, incluyendo público PDF, con enfermedad o con bajos ingresos.					
	6	Diseña y programa viajes y excursiones adaptadas a público PDF, con enfermedad o con bajos ingresos					
1.2. Diálogo Sociolaboral	1	Realiza acciones con su personal (reuniones periódicas...) que promueven su participación en la organización del trabajo, y canalizan sus propuestas para mejorar sus condiciones sociolaborales (jornada laboral, formación, vacaciones, etc.)					
	2	La empresa cuenta con herramientas de diálogo entre la dirección, los empleados, los voluntarios, etc.					
	3	Aplica una política de conciliación de la vida familiar y laboral en su empresa, y está en conocimiento del personal.					
1.3. Sensibilización, educación y	1	La empresa desarrolla acciones de formación/información a su personal para dar a conocer las recomendaciones de comportamiento en los ENP donde desarrolla sus viajes					
	2	Desarrolla sesiones de preparación de los viajes					

AMBITO DE ACTUACIÓN	Nº de actuación	ACTUACIONES/INDICADORES DE APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE	DIAGNÓSTICO		PREVISTO DESARROLLAR EN LOS PRÓXIMOS TRES AÑOS		OBSERVACIONES
			Sí/No	Descripción de las actuaciones desarrolladas y situación actual	Sí/No	Descripción de las actuaciones previstas y resultado esperado	
Educación y formación ambiental	3	Informa sobre el espacio protegido y sobre recomendaciones de comportamiento en los "cuadernos de viaje" u otros documentos de información/promoción similares de la agencia					
	4	Certificados de formación del personal en materia de desarrollo sostenible					
1.4. Calidad en el empleo	1	Evolución de empleados renovados en sus puestos de trabajo (que se les renuevan los contratos temporales, por ejemplo) – antigüedad del personal de la empresa					
	2	Evolución de la proporción de contratos fijos (de duración indefinida)					
	3	La empresa cuenta con una política salarial clara					
	4	El nivel salarial de los empleados se ajusta a su nivel académico y profesional					
	5	La empresa ha establecido una política de contratación y remuneración de los trabajadores autónomos que utiliza					
	6	La empresa cuenta con un plan de formación para sus empleados					
	7	Evolución de la proporción de personal cuyas responsabilidades han ido creciendo en la empresa					