

**EUROPARC**  
FEDERATION



**EUROPEAN CHARTER  
FOR SUSTAINABLE TOURISM IN  
PROTECTED AREAS**



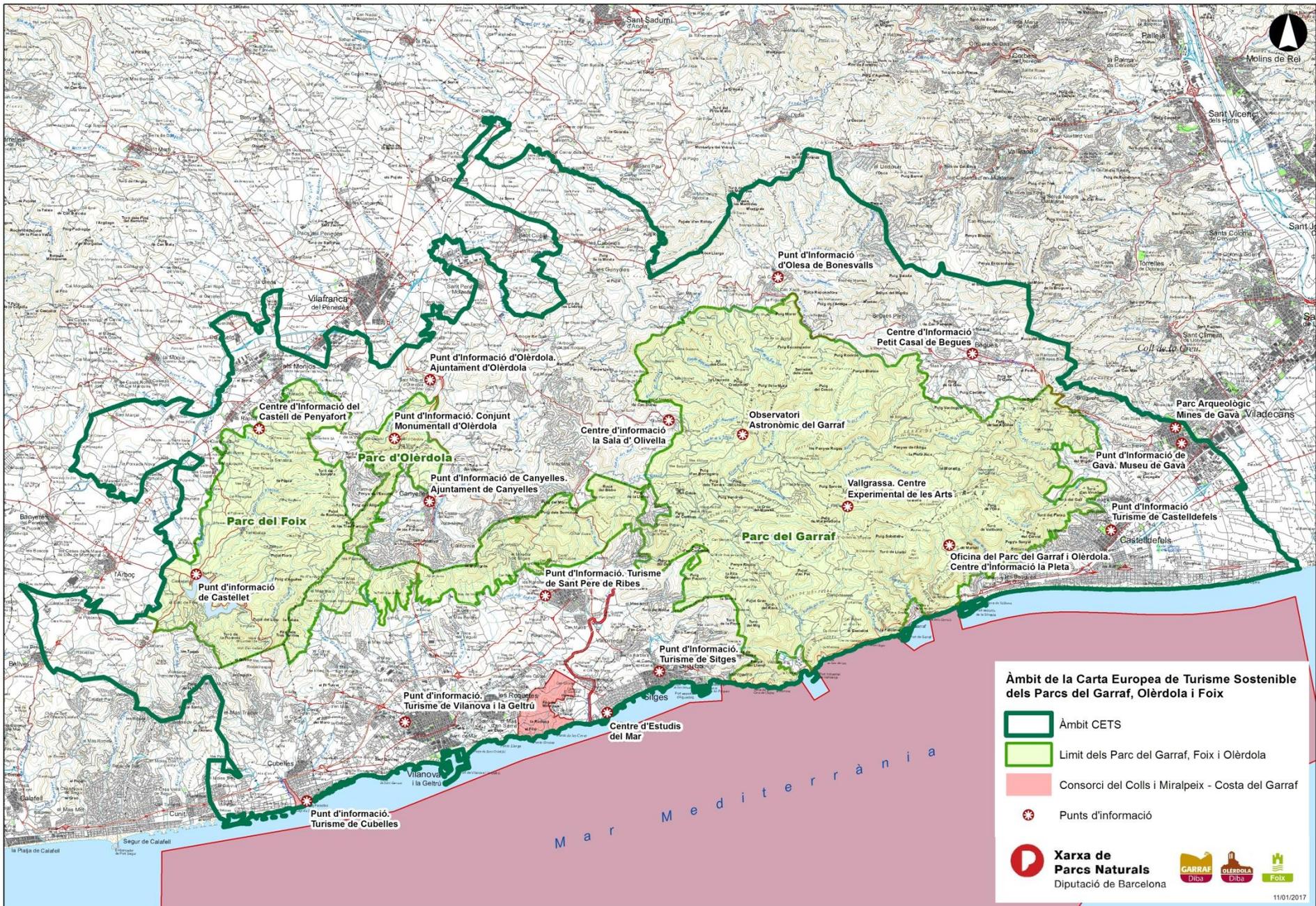
**Proceso de trabajo para a la  
obtención de la CETS  
En los Parques del Garraf, Olèrdola y Foix**



**Diputació  
Barcelona**

*Xarxa de Parcs Naturals*

**REPTE** 



**Àmbit de la Carta Europea de Turisme Sostenible dels Parcs del Garraf, Olerdola i Foix**

-  Àmbit CETS
-  Limit dels Parc del Garraf, Foix i Olerdola
-  Consorci del Colls i Miralpeix - Costa del Garraf
-  Punts d'informació

 **Xarxa de Parcs Naturals**  
Diputació de Barcelona

 **GARRAF**  
Diba

 **OLERDOLA**  
Diba

 **FOIX**  
Diba

## Calendario y fases de trabajo 2016:

### Diagnosis y borrador Estrategia:

- Grupo de Trabajo: 27 de enero
- Fórum Permanente: 17 de febrero en la Masía d'en Cabanyes Vilanova i la Geltrú
- Grupo de Trabajo: 16 de marzo

### Estrategia:

- Fórum Permanente: 21 de abril en el Castillo de Castelldefels
- Grupo de Trabajo: 25 de mayo

### Programa de actuaciones:

- Fórum Permanente: 29 de junio al Palacio Maricel de Sitges
- Grupo de Trabajo: 19 DE octubre
- Fórum Permanente: 28 noviembre en el Castillo de Castellet

**Auditoria : 3 y 4 de abril 2017**

\* Los Grupos de trabajo siempre se realizan en La Pleta, oficina del Parque del Garraf y Olèrdola.

### 2n FÒRUM PERMANENT

per a l'adhesió a la Carta Europea de Turisme Sostenible



Parc del Garraf, d'Olèrdola i Foix  
Procés participatiu per treballar cap a un turisme sostenible en el nostre territori.



Dijous 21 d'abril, a les 17.00h  
al Castell de Castelldefels

Inscripcions obertes i gratuïtes a [p.garraf\\_qualitat@diba.cat](mailto:p.garraf_qualitat@diba.cat)

Organitza:



### 3r FÒRUM PERMANENT

per a l'adhesió a la Carta Europea de Turisme Sostenible



Parc del Garraf, d'Olèrdola i Foix  
Procés participatiu per treballar cap a un turisme sostenible en el nostre territori.



Dimecres 29 de Juny, a les 17.00h  
Palau Maricel de Sitges

Inscripcions obertes i gratuïtes a [p.garraf\\_qualitat@diba.cat](mailto:p.garraf_qualitat@diba.cat)

Organitza:



### 4t FÒRUM PERMANENT

per a l'adhesió a la Carta Europea de Turisme Sostenible



Parc del Garraf, d'Olèrdola i Foix  
Procés participatiu per treballar cap a un turisme sostenible en el nostre territori.



Dilluns 28 de Novembre, a les 17.00h  
Castell de Castellet

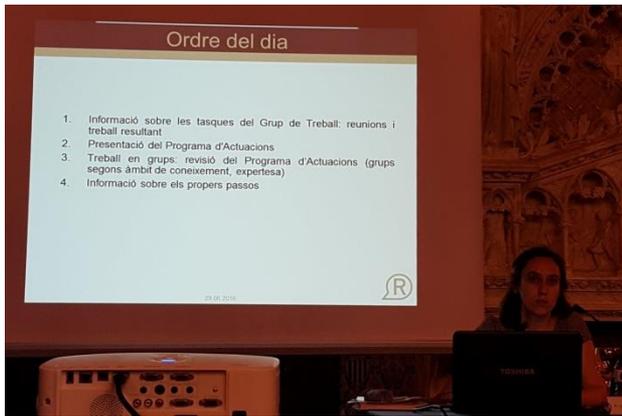
Inscripcions obertes i gratuïtes a [p.garraf\\_qualitat@diba.cat](mailto:p.garraf_qualitat@diba.cat)

Organitza:



# Estrategia

- **Estrategia aprobada por el Fórum Permanente 21.04.2016, Castelldefels:**
- CONSERVAR LOS RECURSOS DEL TERRITORIO Y REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA a partir de:
  - Aplicar instrumentos vigentes en el territorio: ordenanzas municipales, PAES, etc. y aprobar de nuevos únicamente cuando la aplicación de los vigentes no sean eficaz
  - Sensibilizar, informar y formar para alcanzar la concienciación de visitantes y ciudadanía , empresa y administración turística del ámbito CETS.
- MEJORAR LA GESTIÓN DE LA ACTIVITAT TURÍSTICA EN EL AMBITO CETS a partir de:
  - Uso de la documentación y trabajos existentes per tal de compatibilizar l actividad turística y la fragilidad del medio
  - Identificación de la oferta de actividades vinculadas a los espacios protegidos y posterior comunicación coordinada y ordenada
  - Identificación de las herramientas de comunicación y información existentes para adecuarla al perfil de visitante actual y potencial.



EUROMAC **Àrea de Gestió d'Espais Protegits** ESBORRANY Programa d'Accions CETS INICI 2017-2021 Grup de Treball: 10-10-2016

<b>LÍNIA ESTRATÈGICA</b>	3.1 Millorar la recollida selectiva en l'àmbit CETS
<b>RELACIONATS</b>	3. REDUIR L'EMPREMTA DE CARBONI, CONTAMINACIÓ I REUTILITZACIÓ DE RESIDUS
<b>ACTUACIÓ</b>	3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS
<b>OBJECTIU</b>	Reduir la generació de residus i incrementar la recollida selectiva. <i>-Concili amb el Pla Municipal de Residus</i>
<b>DESENVOLUPAMENT</b>	Per al desenvolupament d'aquesta actuació es proposa: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sol·licitar especial suport a l'Agència de Residus de Catalunya per tal de millorar la recollida selectiva en els municipis més petits que disposen de menys capacitat tècnica i que precisen suport.</li> <li>Sensibilitzar més clarament la ubicació dels contenidors de recollida selectiva a les zones urbanes i periurbanes.</li> <li>Crear un mapa indicant els punts de recollida.</li> <li>Acostar els punts de recollida selectiva a les vies d'entrada i sortida als espais protegits.</li> <li>Establir un sistema de senyalització per tal de facilitar-ne la visualització i identificació per part de visitants i població local.</li> <li>Millorar la visibilitat de la vigilància dels espais protegits a partir de la seva presència més freqüent.</li> </ul> <i>-Concili amb el Pla Municipal de Residus</i> <i>-Intervenció d'agents</i> <i>-Sensibilització dels agents</i>
<b>RESULTATS</b>	Millorar l'actuació municipal de recollida als objectius de desenvolupament
<b>ESPERATS</b>	Preservar l'entorn i disminuir l'impacte humà. <i>-Acció que s'ha de fer a nivell de recollida selectiva i integració en el Pla Municipal de Residus per tal de facilitar-ne la visualització i identificació per part de visitants i població local</i>
<b>AGENT RESPONSABLE</b>	Agència de Gestió d'Espais Protegits i Diputació de Barcelona AGENTS COL·LABORADORS
<b>COST ESTIMAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hores de RRHH: <i>- 4 hores</i></li> <li>Materials: <i>- 2000 €</i></li> <li>Altres: <i>- 2000 €</i></li> </ul> <i>(A?) - 2000 € / municipi (x 2000 € / municipi?)</i>
<b>FINANÇAMENT</b>	Diputació de Barcelona <i>- Ho s'ajuda - Municipi - Concili</i>
<b>INDICADORS</b>	Diària sobre recollida selectiva (per Accions) en l'àmbit CETS
<b>CALENDARI</b>	2017 2018 2019 2020 2021



**PROGRAMA D'ACTUACIONS  
DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE AL  
PARCS DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX**

2017 – 2021



28 de novembre de 2016



Línea Estratégica	Acción	Acción	Agente responsable	€ total	RR HH totales (horas)	Calendario
<b>1 PROTEGER EL PAISAJE, LA BIODIVERSIDAD Y EL PATRIMONIO CULTURAL</b>						
1.1 Disminuir el impacto ambiental de la actividad humana en el litoral y las playas y en los espacios protegidos	1	1.1.1 Incorporar en los programas vigentes actores clave del turismo	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals	200 €	378	2017 - 2018
	2	1.1.2 Identificar acciones comunes en programas i certificaciones del territorio que aborden la sostenibilidad en el turismo	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme	- €	134	2017
	3	1.1.3 Ordenar el acceso y las actividades turísticas en los espacios naturales protegidos	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	- €	175	2017 - 2019
1.2 Sistematización de la información existente sobre el territorio	4	1.2.1 Identificar los recursos turísticos del ámbito de la CETS	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme	- €	510	2017 - 2019
<b>2. ARTICULAR UNA INCIDENCIA POSITIVA DEL TURISMO EN LA CONSERVACIÓN</b>						
2.1 Fomentar la implicación de la industria turística en la conservación del patrimonio natural y cultural	5	2.1.1 Crear herramientas de información de los valores de los espacios naturales y de su conservación	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	200 €	180	2019 - 2021
	6	2.1.2 Analizar los usos actuales de la tasa turística y articular una repercusión en los espacios naturales	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme	- €	134	2019
	7	2.1.3 Crear un reconocimiento para empresas turísticas implicadas en la conservación	Diputació de Barcelona: programa Parc a Taula	300 €	60	2019
2.2 Coordinar y potenciar las actividades que inciden en la conservación de valores naturales y culturales	8	2.2.1 Crear un espacio de coordinación entre entidades de conservación activas, administraciones y empresas turísticas	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	- €	80	2019 - 2021

<b>3. REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO, CONTAMINACIÓN Y REUTILIZACIÓN DE RESIDUOS</b>						
3.1 Mejorar la recogida selectiva en el ámbito CETS	9	3.1.1 Incorporar sistemas de recogida selectiva en la realización de actividades en los espacios naturales	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	- €	15	2018 - 2021
	10	3.1.2 Mejorar la recogida selectiva en las zonas urbanas y periurbanas de los municipios del ámbito CETS	Municipios y Consejos Comarcales del Grupo de Trabajo	28.000 €	156	2017 - 2018
3.2 Adoptar instrumentos de control, seguimiento y reducción de emisiones	11	3.2.1 Implantar los Planes de Acción para la Energía Sostenible y el Clima en el ámbito CETS	Municipios del Grupo de Trabajo	- €	120	2018 - 2021
	12	3.2.2 Sensibilizar a los usuarios del sector náutico y marítimo	Centre d'Estudis del Mar	2.000 €	126	2018 - 2021
	13	3.2.3 Mejorar la información a establecimientos turísticos relativa a la red pública de transporte para acceder a los espacios naturales y litorales	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	- €	210	2019 - 2021
	14	3.2.4 Realizar un control y seguimiento de la circulación motorizada por las vías de los Parques y facilitar alternativas de movilidad sostenible	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals	8.000 €	70	2018 - 2021
	15	3.2.5 Promover la revisión y aprobación de ordenanzas municipales relativas al acceso al medio natural	Municipios y Consejos Comarcales del Grupo de Trabajo	- €	208	2018 - 2021
<b>4. FACILITAR EL ACCESO AL ESPACIO PROTEGIDO Y OFRECER SERVICIOS DE CALIDAD</b>						
4.1 Identificar, coordinar y comunicar la oferta turística del territorio vinculada a los espacios protegidos según necesidad y perfil visitantes	16	4.1.1 Identificar el número y perfil de usuario que accede a cada sector del ámbito CETS y sus necesidades	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme	- €	247	2018
	17	4.1.2 Incorporar la información en los medios y canales digitales	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	- €	78	2018 - 2021
<b>5. COMUNICAR DE MANERA EFICAZ LOS VALORES DEL TERRITORIO A LOS VISITANTES</b>						
5.1 Asegurar la presencia de los espacios naturales y culturales en los materiales de información y reforzar un mensaje positivo y que genere empatía	18	5.1.1 Realizar un Plan de Comunicación de la CETS	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals	15.000 €	0	2018
	19	5.1.2 Definir un "nuevo" modelo de puntos y centros de información	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals	- €	234	2018 - 2019
	20	5.1.3 Elaborar el "Plan de educación ambiental 2020"	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	7.000 €	900	2018 - 2020

<b>6. ASEGURAR LA COHESIÓN SOCIAL</b>						
6.1 Proporcionar espacios abiertos y plurales de debate y trabajo en el ámbito CETS	21	6.1.1 Mantener el Foro Permanente	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	6.000 €	110	2017 - 2021
	22	6.1.2 Revisar anualmente la tipología de miembros del Foro Permanente	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	1.800 €	40	2018 - 2021
<b>7. REFORZAR EL IMPACTO ECONÓMICO DEL TURISMO EN LA POBLACIÓN LOCAL</b>						
7.1 Facilitar la presencia de productos y servicios locales en las empresas turísticas	23	7.1.1 Mantener y mejorar el programa "Parc a Taula"(El Parque a la Mesa)	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	125.000 €	250	2017 - 2021
	24	7.1.2 Adherir empresas turísticas a la CETS (Fase II)	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	11.000 €	220	2020 - 2021
<b>8. OFRECER FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>						
8.1 Identificar las necesidades formativas y ofrecer formación a los agentes participantes en la CETS, especialmente en empresas turísticas	25	8.1.1 Realizar un sondeo de necesidades formativas enmarcada en la oferta turística del territorio	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	- €	390	2018
	26	8.1.2 Realizar un Plan de Formación de la CETS	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	- €	1180	2019 - 2021
<b>9. SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA Y DE SUS IMPACTOS</b>						
9.1 Crear un sistema de tratamiento conjunto de la información que tienen los espacios protegidos del ámbito CETS	27	9.1.1 Consensuar un concepto de "uso público" en los espacios protegidos del ámbito CETS	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals	- €	243	2017 - 2019
	28	9.1.2 Crear un espacio donde compartir las informaciones entre los espacios naturales protegidos del ámbito CETS	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	- €	102	2017 - 2019
<b>10. COMUNICAR LA CETS Y CONSEGUIR LA IMPLICACIÓN DE TODOS LOS AGENTES</b>						
10.1 Comunicar la CETS y sus resultados	29	10.1.1 Consolidar el Grupo de Trabajo	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	7.500 €	255	2017 - 2021
	30	10.1.2 Elaborar una memoria anual con los resultados del trabajo de la CETS	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	7.000 €	360	2017 - 2021
	31	10.1.3 Participar en los espacios de trabajo de la CETS más allá del Garraf, Olèrdola y Foix	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	2.600 €	295	2017 - 2021
	32	10.1.4 Definir e implantar un proceso de renovación de la CETS	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	20.900 €	77	2021

# Auditoria

## 3 i 4 d'abril del 2017

A càrrec d' Amanda Guzmán, consultora en Turisme i Medi Ambient per EUROPARC

LUNES, 3 D'ABRIL DE 2017

Mañana

Recogida en la Estación de Sants y traslado al Centro Cívico “El Roure de Begues”

- Reunión inicial con el equipo técnico de los parques implicados en la CETS

Recepción por parte de Mercè Esteve, alcaldesa de Begues

- Visita a Can Grau, casa de colonias i turismo rural:

Centre de informació de visitants

Pertinencia de la empresa gestora en el Grupo de trabajo

Comer en La Nansa

- Visita a Sitges

Centre de Estudios del Mar

Equipamiento de educación ambiental.

Sensibilización al sector náutico y marítimo

Ayuntamiento de Sitges

Certificación BIOSPHERE

Pertinencia al Grupo de Trabajo



**DILLUNS, 3 D'ABRIL DE 2017**

**Tarde**

**- Visita a Vilanova i la Geltrú:**

**Espacio Natural Consorci Colls – Miralpeix:** gestión del territorio.

**Cofradía de pescadores de Vilanova i la Geltrú,** participa en el Parc a Taula

Sector pesquero y sector náutico

**Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú**

**- Visita y cena en la bodega Vega de Ribes de Sant Pere de Ribes**

Representantes de l'**Ayuntamiento de Sant Pere de Ribes,** de Promoción Económica y Turismo.

Productos agrarios locales: Parc a Taula, mercados agroalimentaris

locales: xató, espigalls, queso, vino, etc.

Sopar de cáterin de **productores locales** Xató y espigalls de Sant Pere, queso de Can Pere de la Plana, pescado de Vilanova i la Geltrú, pastelería Pascual de Sant Pere. Y vinos de **Vega de Ribes.**

**Alojamiento a la Masía Figueres**

Familia socia del Asociación de Propietarios Forestales del Massís del Garraf.



**DIMARTS, 4 D'ABRIL DE 2017**

**- Reunión con el Grupo de Trabajo al Castillo de Castellet i la Gornal  
( Parc del Foix)**

**- Visita al Castillo d'Olèrdola, centro de información del Parc,  
exposició y conjunto monumental: ( Parc d'Olèrdola)**

Reunión con :  
Empresa educación ambiental  
Empresa eventos deportivos

**Comida en La Posada**

**- Reunión con NODE Garraf Agencia de Desarrollo Local de la comarca  
del Garraf.**

Traslado a la estación de tren a Tarragona.

