

La Fase III de la CETS en Francia : reflexiones sobre su aplicación en el ámbito de IPAMAC

22 de Junio 2017

IPAMAC

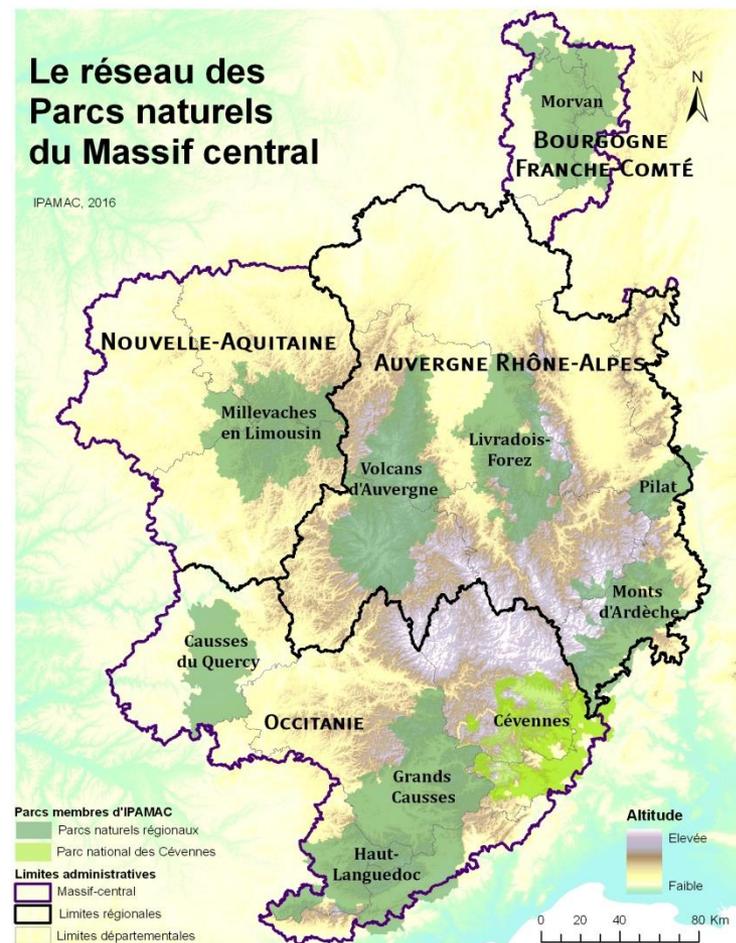
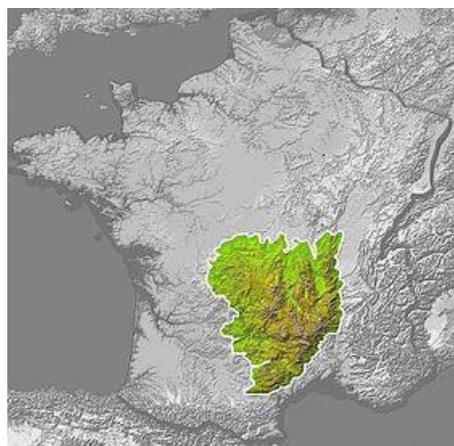
Parcs naturels
du Massif central



IPAMAC : 9 Parques naturels regionales y 1 Parque nacional

3 temas de acciones :

- Medio ambiente
- Movilidad
- Turismo sostenible



Contexto

- Una iniciativa de la red de los parques del Massif central, todos certificados CETS,
- Con la cooperación de todos los Parques franceses comprometidos en la CETS,
- Integrada en las obras de la sección francesa de Europarc,
- Para mejorar el mercadeo de los proveedores de turismo de los parques comprometidos en la CETS.

El modo de andar para construir el método de aplicación de la fase 3

3 etapas :

- Escucha y identificación de las necesidades de los Parques y de los operadores de viaje,
- Construcción del método con talleres regionales (en el Massif central, Provenza, Norte de Francia),
- Elaboración de una primera proposición de método y prueba del método con la participación de 17 parques y 29 operadores de viaje.

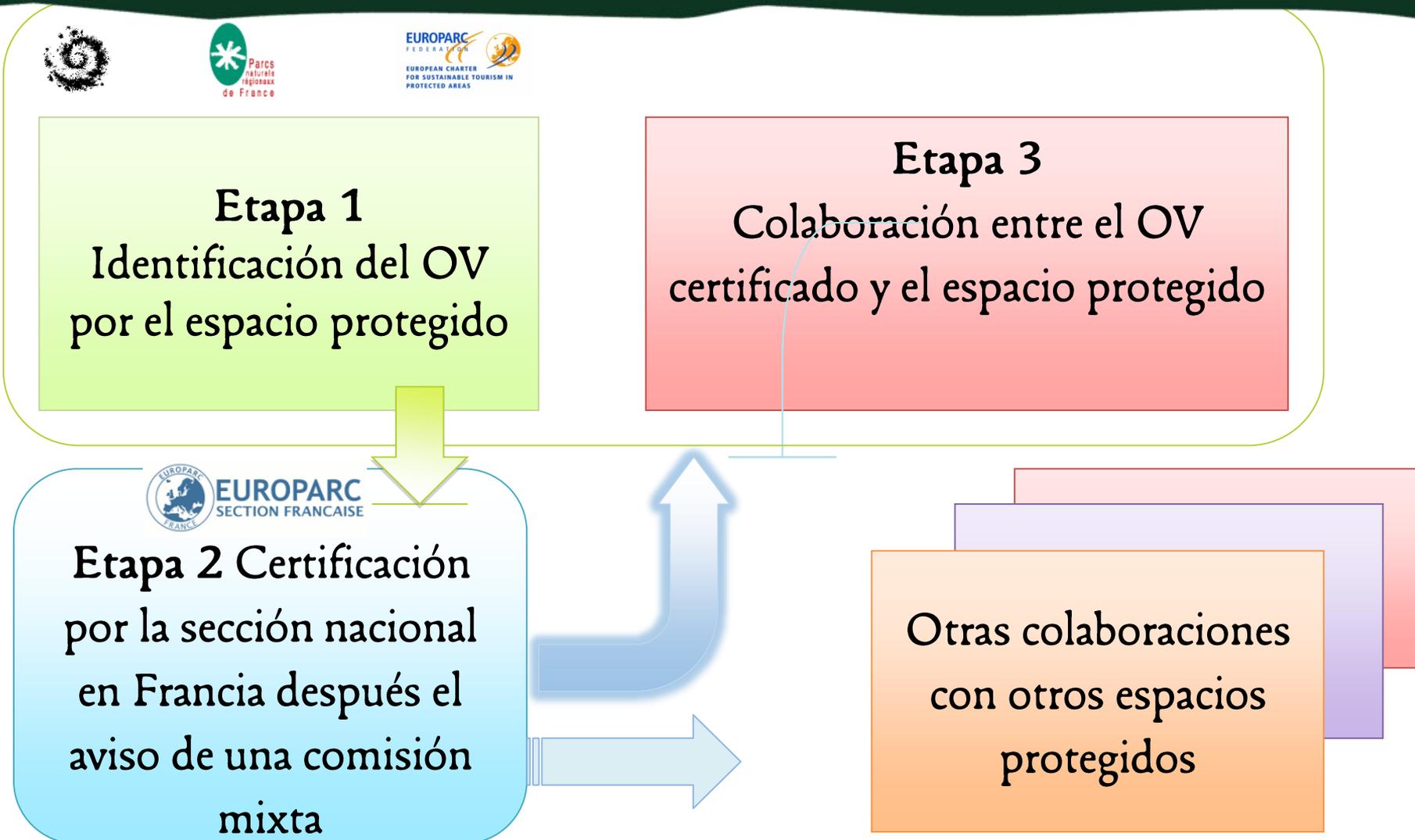
Un método validado por Europarc

- Validación del método después de las pruebas por la sección francesa en Febrero 2013,
- Presentación a Europarc del método después de las pruebas y del príncipe de certificación por las secciones nacionales en Abril 2013,
- Prueba de una versión “Bêta” en 2013-2014 certificando 7 operadores de viaje en Abril 2014,
- Primeros regresos de la versión “Bêta” a Europarc el 11 de Diciembre 2014 y validación del método por Europarc.

Los principios para elaborar el método

- El respeto de los 12 principios de la CETS,
- La consistencia entre las 3 fases de la CETS,
- El respeto del texto original de la fase 3 de la CETS.

La arquitectura del método



Identificación del OV por el espacio protegido

- Observación de los requisitos previos de conformidad legales de la actividad,
- Conocimiento mutuo y dialogo sobre las expectativas,
- Redacción del acto formal de compromiso del OV (anexo 2.4),
- Redacción del expediente de candidatura (anexo 2.3),
diagnostico del OV y definición de un programa trienal de acciones (anexo 2.5),
- Aviso técnico del espacio protegido,
- Transmisión de la proposición por el espacio protegido a la sección de Europarc para su examen en la comisión mixta.

Certificación del OV por la sección francesa de Europarc

- La sección recibe candidaturas,
- La sección organiza una vez al año una reunión de la comisión mixta (representadores de los espacios protegidos, de los OV, de la prensa, de los consumidores, del Estado),
- La comisión mixta examina las candidaturas,
- La comisión mixta declara un aviso,
- La sección francesa decide de la certificación del OV a la fase 3, le inscribe en la lista nacional para 3 años.

Colaboración entre el OV y el espacio protegido

- El OV escribe la letra de compromiso formalizando la colaboración con detalles sobre las acciones que podrían ser organizadas con el espacio protegido,
- El espacio protegido valida y signa el compromiso,
- El espacio protegido procede a una evaluación al año o todos los 3 años del compromiso del OV,
- Proceso de la renovación con el administrador del espacio protegido.

Lista de los instrumentos de la fase 3 de la CETS

- Anexo 2.3 : Ficha de identificación y de presentación de la candidatura,
- Anexo 2.4 : Letra de compromiso del OV
- Anexo 2.5 : Expediente de evaluación de los principios.

Primera evaluación

IPANAC

Parcs naturels
du Massif central



La fase 3 de la CETS : estado de los compromisos

9 Parques están referentes de 15 operadores de viaje registrados a la fase 3

9 Parques fueron contactados por operadores de viaje registrados a la fase 3 para la co construcción de estancias o otras cosas

6 Parques contactaban o fueron contactados por OV quienes pensaban a una certificación futura a la fase 3

Observación :

-La fase 3 contribuye a la organización de eductours creando un agrupamiento de los OV quienes son en el modo de andar en Provenza y a la implementación de un catalogo de “estancias naturaleza” en la región de Occitanie.

-Los parques de Occitanie producen un manual de venta par los OV extranjeros con ejemplos de agencias receptoras certificadas Fase 3.

La liste de los operadores de viaje

Languedoc Nature
Rando Passion
Chamina Voyages
Grand Angle
Sud Randos
Plaisirs et maisons de Provence
Nature Occitane
Place Voyages
Sud France
Escapeo
Cévennes Evasion
Destination Merveilles
APPAAT
Les Marcheurs du Caroux
Azimut Voyages
Semelles au vent

Caminatas, bicicleta de montaña, incursiones nórdicas, multiactividades
Descubrimiento de la naturaleza, herencia, gastronomía, productos locales
Caminatas en libertad o acompañadas, caminatas con burros, balneoterapia, canoa, visitas culturales e históricas
Caminatas en libertad o acompañadas, bicicletas, esquí de travesía, raquetas de nieve
Caminatas
Turismo en la naturaleza, enología, oliva, turismo ornitológico
Caminatas, bicicleta de montaña, rastro, multiactividades, caminatas con burros, estancias familiares
Compañía de autobuses → educación, actividades pedagógicas y culturales, gastronomía, enología, arquitectura, talasoterapia
Estancias en la naturaleza, herencia, gastronomía, ornitología, turismo y discapacidad
Caminatas, bicicletas de montaña, actividades en la naturaleza, canoa. Estancias para todos.
Caminatas, bicicletas de montaña, bienestar, gastronomía
Caminatas culturales y en la naturaleza, raqueta de nieve, observación de los animales
Caminatas
Caminatas
Estancias para las personas en discapacidad
Caminatas en la naturaleza y estancias culturales (herencia)

Encuesta de evaluación del primer año de las certificaciones de OV a la fase 3 de la CETS



IDAMAC

Parcs naturels
du Massif central



IDAMAC
Tourisme



EUROPARC
SECTION FRANÇAISE

A retener

+ de 80 estancias co construidas o validadas con 13 Parques

+ de 2500 clientes y mas o menos 1 000 000 € de facturación

Diversas contribuciones: reflexión, reconocimiento, desarrollo de la red...

... y expectativas variadas : política de comunicación de los parques, desarrollo de la red e intercambios

Contribuciones y expectativas de los operadores de viaje

Las contribuciones :

- Reflexiones para desarrollar nuevos productos,
- Reconocimiento de los clientes, de otras agencias y de las instituciones,
- Afiliación a una red,
- Difusión de la oferta para los proveedores de los Parques

Las expectativas :

- Desarrollo de las colaboraciones (Parques, proveedores y agencias)
- Mas de reconocimiento y garantía para el cliente
- Ayuda a la valorización de los productos al nivel europeo.

Gracias para su atención

Contacto : julia.steiner@parcs-massif-central.com

IPAMAC

Parcs naturels
du Massif central

