

# VII SEMINARIO PERMANENTE DE LA CETS

Buenas prácticas en la Fase II de la CETS.

Ejemplos de actuaciones y de empresas que han supuesto un éxito, estímulo, motivación o innovación en su contribución al proyecto de la Carta

## PARQUE NACIONAL DE GARAJONAY



# EUROPARC

Turismo Sostenible en  
Espacios Protegidos

**Acciones globales**

**Acciones de cada empresa**

**Acciones para la red de empresas CETS**

**Acciones del Parque Nacional de Garajonay**

# Implicación en las visitas técnicas al territorio.



# Promoción del producto local vinculado a la conservación del parque nacional

## *Nuestros productos locales ayudan a una isla más sostenible y unos paisajes más seguros*

*La actividad humana creó asombrosos paisajes rurales en armonía con extraordinarios escenarios naturales.*

*Con los cambios socioeconómicos iniciados en los años sesenta, buena parte de las zonas rurales se abandonaron.*

*El abandono supone la degradación y desaparición de los paisajes rurales que son reemplazados por extensas zonas de matorrales muy inflamables. Esto supone un alto riesgo de incendio que amenaza las poblaciones y la conservación de las selvas ancestrales de laurisilva.*

*La supervivencia del Parque Nacional de Garajonay frente a los incendios depende, en gran medida, de que su entorno mantenga paisajes cultivados que sirvan de cortafuegos. Es necesario que la población rural pueda dedicarse dignamente al sector primario.*

*Consumiendo productos de La Gomera colaboras en la conservación de sus maravillosos paisajes aterrazados y de su laurisilva, Patrimonio de la Humanidad.*

## *Our local products help create a more sustainable island and a safer countryside*

*Human activity created impressive rural landscapes in harmony with the extraordinary natural surroundings.*

*With the socioeconomic changes that began in the 1960's, large sections of rural areas were abandoned.*

*This exodus led to the degradation and disappearance of the rural countryside, which has been taken over by extensive swathes of highly-flammable scrubland. This poses a high risk of forest fires and threatens both the local population as well as the conservation of ancestral laurel forests.*

*The survival of Garajonay National Park in the face of forest fires depends, to a large extent, on the existence of surrounding cultivated areas that act as firewalls. The rural population must be able to make a decent living from the primary sector.*

*By consuming local products from La Gomera, you are helping protect its amazing terraced landscapes, and laurel forests deemed World Heritage.*



**Exposición parque nacional+visitantes+empresas CETS  
Cuadernillo+obsequios**

## Acciones comprometidas en los planes de acción.

Pequeñas y medianas empresas casi todas familiares, también autónomos, Comunidad de Bienes, algunas Sociedades Limitadas.

43 establecimientos



## Transportes (taxi, coches de alquiler y guaguas).

1. Más vehículos adaptados.
2. Guaguas descapotables y nueva oferta de rutas combinando lugares y diferentes horas del día.
3. Motores *Euro6* reducir contaminantes.
4. Combustibles menos contaminantes.
5. Compensación CO<sub>2</sub> en iniciativas ambientales.
6. Nuevo circuito para visitas autoguiadas. El transporte ofrecerá rutas para que los clientes puedan escoger dónde subir o bajar.
7. Formación conducción eficiente.
8. GPS a disposición de los clientes.
9. Obsequios a clientes y colaboradores (artesanía, bolsas bio, regalos por Navidad/productos típicos).
10. Voluntario en grupo de autoprotección de incendios.
11. Ofrecer visitas a lugares poco frecuentados vinculados con el patrimonio cultural.
12. Colaboraciones con actividades sociales, ambientales y culturales (Jöelettes, arqueología, eliminación especies exóticas, colegios, deportes, repoblaciones, etc.).



**Transportín para llevar bicicletas y **difusión del uso correcto de la bici en el parque nacional.****

# Transfer aeropuerto Tenerife sur-La Gomera alojamiento- aeropuerto Tenerife.



Nuestra oficina

Avd Quinto Centenario, 4  
Edificio Mango, Local 11  
38800 San Sebastián De La Gomera  
Canarias, Spain  
Tel: +34 922 144 251

Turismo Sostenible

**EUROPARC**  
FEDERATION

**CARTA EUROPEA  
DEL TURISMO SOSTENIBLE**

Facebook

Autobuses MESA...  
946 Me gusta

Ayuda

Preguntas Frecuentes  
Contacto  
Aviso Legal

Se hace más confortable el traslado a la isla después de muchas horas de viaje.

# Alojamientos: hoteles, apartamentos, pensiones, casas rurales.

Perímetro de seguridad alrededor de los alojamientos para protección contra incendios forestales.

Formación en sostenibilidad para todos los trabajadores.

Editar libreto sobre compromisos ambientales y sociales de la empresa.

Obras para mejorar calidad y ahorro de recursos.

Soterramiento cableado eléctrico.

Cambios de colchones, menajes, decoración, electrodomésticos, ropa de cama, mobiliario, cortinas ignífugas, etc.

Limpiezas con productos no contaminantes.

**Más información al cliente sobre qué hacer en la isla y por los alrededores del alojamiento.**

Bibliotecas para el cliente.

Alojamiento y huerta ecológica (uso productos).

Zonas de descanso, yoga, meditación, relax...

Participan en los eventos locales con donaciones o colaboraciones.

Cestas de bienvenidas con productos locales.

Acciones para fidelizar clientes.

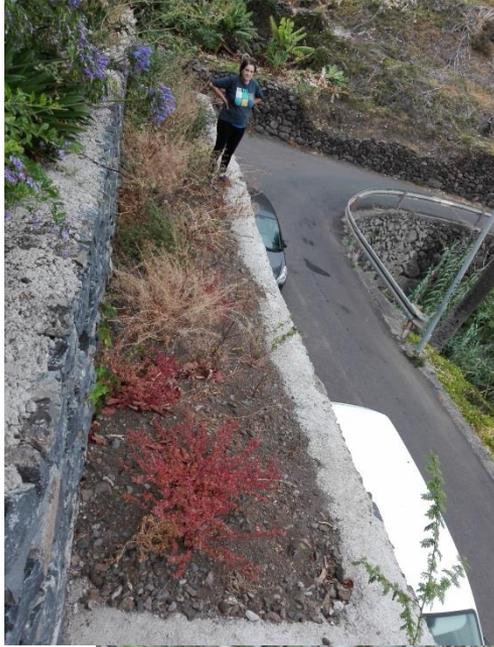
Hacerse cliente de banca ética.

Actualizar encuestas a clientes y trabajadores.

Artesanía para las habitaciones (alfombras, cestas ropa, etc.).



# Ajardinamiento con especies autóctonas, eliminación exóticas invasoras e información especies locales.



Jasminum  
Aeonium  
Lavatera  
Echium  
Isoplexis  
Micromeria  
Etc.

# Comercios y otros servicios. Artesanía, agroalimentarios, bodega, centro de terapias.

Primera bodega acreditada. Vino de la DO.

Producto local como protagonista.

Rescate de tradiciones. Sagas familiares.

Nuevas ofertas respondiendo a la demanda y a nuevos clientes.

**Producto gourmet.**

Mejoras en movilidad reducida.

Señalización interior y exterior.

Servicios para la población local.

Energía, agua, residuos.

Certificaciones SICTED, ISO, EMAS.

Productos de masajes sin química, no contaminantes y respetuosos en su producción.

Venta de productos fabricados con materiales reutilizables.

Mejorar la promoción y comercialización (redes sociales, web, tarjetas, folletos, bonos, escaparates, etc.).

Decoración con fotos de la isla, del parque y de la cultura, identificadas.

Nuevas tecnologías.



# Incorporación y restauración del patrimonio agrario.



## Actividades de excursiones marítimas, avistamiento cetáceos y senderismo.

Observadores del medio marino en Canarias/Red Promar.

Investigación del medio natural (marino).

Vajillas, pajitas y cubiertos, botellas envoltorios libres de plástico.

Interpretación del patrimonio.

Páginas web (crear, mejorar).

Acudir a ferias especializadas (*Whale Watching*).

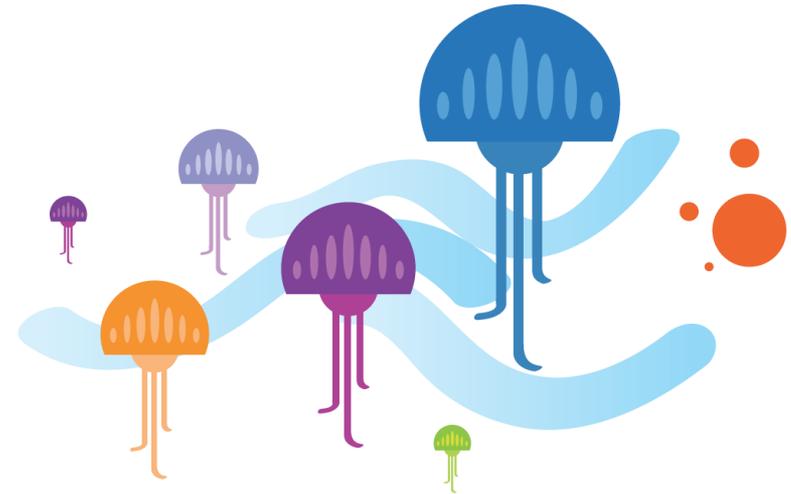
Productos ecológicos para picnic (barco, senderismo).

Admitir alumnos en prácticas.

Involucrarse en causas locales (ellos y los clientes).

Folleto de buenas prácticas para clientes y población local.

Mejora de los puntos de información (casetas).



# Red PROMAR

Red de Observadores del  
Medio Marino en Canarias

**Nuevas ofertas:** rutas en barco al amanecer, eclipse y atardecer. Visitas ornitológicas. Talleres de barro. Conocer la Miel de palma. Para movilidad reducida. Voluntariado para turistas. Degustaciones. Para el turismo de un día. Sobre la cultura del pastor.



## Restaurantes

- Mejorar la ruta de la tapa que promueven los ayuntamientos.
- Actualización de las cartas.
- Más idiomas y más información.
- Informar de productos, recetas, materia prima a través de libros, tablet.
- Fidelizar clientes. Atender necesidades (cambiador de bebés).
- Crear páginas web.
- Incrementar los proveedores locales.
- Cambio de mobiliario y reponer menaje con criterios de economía sostenible.
- Sistemas de ahorro agua y energía en baños y cocinas.
- Obras de arquitectura respetando entorno.
- Productos limpieza eco.
- Productos de comercio justo.
- Ofrecer un folleto con rutas cercanas al restaurante.
- Cambiar todas las paneras por las de artesanía local.



Energías renovables.

Recuperar los terrenos agrícolas situados cerca del restaurante y cultivarlos para uso de producción en la cocina.



“Compartiendo se puede lograr mucho más que compitiendo”

**La red de empresas CETS.**



ALOJAMIENTO

# CR EL CABEZO

VALLEHERMOSO-LA GOMERA



680 723 635

[www.ecoturismoelcabezo.es](http://www.ecoturismoelcabezo.es)

[mafermarto@gmail.com](mailto:mafermarto@gmail.com)

## SOBRE LA EMPRESA

Casar Rural con más de 1 siglo de antigüedad que ha sido restaurada respetando el modelo tradicional. El alojamiento dispone de terraza con vistas al valle, jardines, patio interior, mobiliario de madera y presencia de elementos etnográficos en toda la casa.



## ¿CÓMO PODEMOS COLABORAR?

- Intercambio de **días de alojamiento**: Estamos interesados en conocer otros espacios protegidos de España. ¿quieres conocer La Gomera?
- Intercambio de **material promocional**: Dar información para inspirar a los clientes a conocer experiencias de ecoturismo en ENP similares
- Intercambio de **links en las páginas web**: Informemos a los turistas sobre tu empresa y ENP, favoreciendo el posicionamiento en buscadores
- Intercambio de **conocimiento**: Buscamos trabajar con nuevas agencias especializadas en ecoturismo. ¿conoces alguna?



Elena Cordero y Fernando Martín  
- Leer entrevista -



[www.gomeraexperience.com](http://www.gomeraexperience.com)  
Casa Rural El Cabezo

Apoyar el intercambio de experiencias con otros espacios y empresas CETS.

Descripción de la empresa.

Intercambio, lo que se ofrece.

Enviaremos de cada empresa que participe esta hoja a cada técnico CETS. Nos gustaría iniciar un intercambio/colaboración entre empresas.

## Acciones del Parque Nacional de Garajonay + valoradas

Organizar visitas a museos y centros insulares.

**casa** de la  
**miel** de  
**palma**  
centro de interpretación

Jornadas para acreditar los establecimientos CETS como puntos informadores colaboradores.

Visita anual con el Director-Conservador para conocer la gestión del Parque Nacional.

Formación que organizamos con terceros.



### JORNADA PARA LA ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS COMO INFORMADORES COLABORADORES DEL PARQUE NACIONAL DE GARAJONAY

**22 DE JUNIO DE 2018**

---

Ser punto informador colaborador del parque nacional significa, al menos, dos cosas importantes: una, que invitamos a nuestros clientes a conocer el monte gomero que es reconocido internacionalmente como Patrimonio Mundial. Un bosque fantástico y único que es la selva de Canarias. Y dos, que establecemos un vínculo y contacto estrecho con el parque nacional y pasamos a ser colaboradores. Para que conozcas mejor este enclave, puedas hablar de él a tus clientes y establezcas una comunicación fluida con sus interlocutores te presentamos estas Jornadas.

---

OPCIÓN 1: 22 DE JUNIO DE 10:00 A 13:00 HORAS.

OPCIÓN 2: 22 DE JUNIO DE 16:00 A 19:00 HORAS.

LUGAR: JUEGO DE BOLAS.

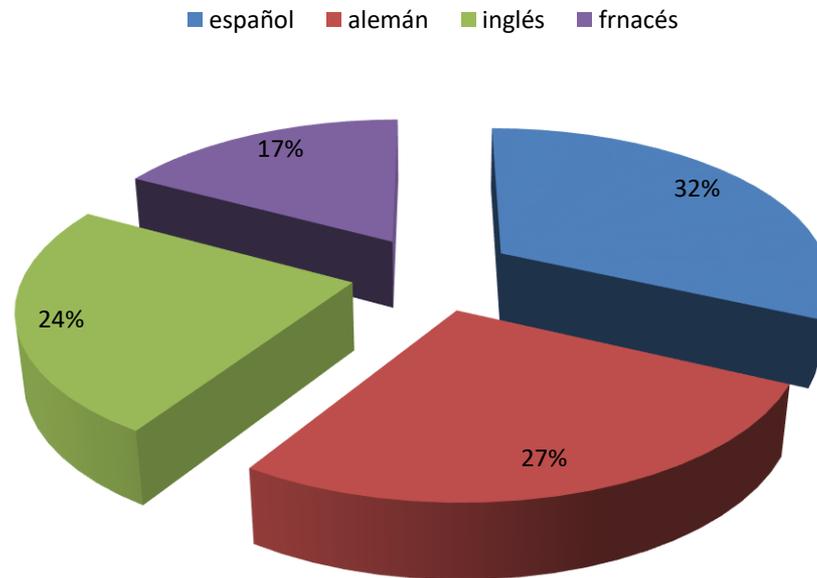
---

Es imprescindible la confirmación de participación indicando los siguientes datos:

- Nombre de la empresa
- Convocatoria a la que acudirá
- N° de personas que irá por la empresa.

# Acciones del Parque Nacional de Garajonay

## Folletos del PNG entregados a las empresas CETS por idiomas en 2016



Total entregados 4.008 folletos .

Parque Nacional de Garajonay encarga un estudio de mercado con el fin de abrir una vía hacia la realización de productos de *souvenirs* con diseño propio y su comercialización.

A través de un proceso de participación con diferentes agentes socioeconómicos y culturales, en especial con las empresas adscritas a la CETS, se decide los objetos de recuerdo.

Este proceso de participación incluye en sus **objetivos hacer protagonistas a las empresas en la creación, promoción y comercialización de productos de recuerdo propios del P.N. de Garajonay y de los valores naturales y culturales de la isla de La Gomera.**

Cantimploras  
Chubasqueros  
Camisetas  
Enfriador botella vino  
Bolsas de tela  
Imanes  
Llaveros  
Postales  
Grabados ...



c a t á l o g o

# REGALAME

recuerdos del  
parque nacional  
GARAJONAY  
LA GOMERA



# El Parque Nacional de Garajonay y su compromiso con el turismo sostenible

The Garajonay National Park and its commitment to sustainable tourism

En las recepciones nuevos diseños:  
tablón de anuncios  
carteles  
pegatinas

mapa

descubre  
Garajonay

alertas

casa de  
la miel  
de palma

senderos

museos

QR  
aplicaciones



experience

¿Qué  
hacer en  
La Gomera?

¿What  
to do in  
La Gomera?

Caminar entre musgos y brumas (desde 40€)  
Walk between mosses and mists

Observar ballenas y delfines en libertad (desde 35€)  
Watch whales and dolphins in the wild

Sentir el barro entre las manos (desde 30€)  
Feel the mud in your hands

Más experiencias, tiendas  
alojamientos, restaurantes,  
y transportes preparados  
para un viaje sostenible

More experiences, stores  
transports, restaurants,  
and accommodations  
for a sustainable trip



Más información More information  
[www.gomeraexperience.com](http://www.gomeraexperience.com)

## En curso y próximamente...

2018

- ✓ Curso sobre geología costera para embarcaciones .
- ✓ Vídeo de promoción de las empresas, el parque y la isla para ferias y eventos.
- ✓ Curso sobre “Diseño de productos ecoturísticos asociado a los valores del Parque Nacional de Garajonay”.

2019

- ✓ **Carpeta para dar la bienvenida.** Integrará la red de empresa, el patrimonio natural y cultural, el parque, el producto local (agroalimentario y artesanal), lugares a visitar ...
- ✓ **Talleres** para explicar los componente del Ecoturismo en España y cómo pueden ser de utilidad.
- ✓ Elevar al Cabildo **una propuesta** para abordar el desarrollo del Club de Producto (RB+CETS).
- ✓ Trasladar a turismo/Gobierno de Canarias **informe** sobre el potencial del Ecoturismo en Canarias.
- ✓ **Estudiar** el tipo de riesgos que pondrían afectar al Ecoturismo en la región (legislación, baja entrada de renovables, gestión de residuos, especies exóticas, calentamiento, etc.)



Para conservar esta pequeña selva de Canarias no podemos dormirnos en los laureles.