

Puntos de documentación e información

2004- 2005

OBJECTIVOS

Establecer una mejor colaboración con los empresarios

Proporcionar la mayor información posible al cliente - visitante

Información basada en el conocimiento de los valores naturales, sociales, culturales e históricos.

Información contrastada, actualizada y homogénea.



Puntos de documentación e información

REQUISITOS:

Ser miembro del Foro permanente de la CETS

Compromiso de colaboración entre la empresa y el Espacio natural Protegido

Curso de “Conocimiento del sector turístico en la Garrotxa

<https://fes.olot.cat/que-fem/cursos/curs-de-coneixement-del-sector-turistic-de-la-garrotxa-2/>



Puntos de documentación e información

CURSO de “Conocimiento del sector turístico en la Garrotxa

<https://fes.olot.cat/que-fem/cursos/curs-de-coneixement-del-sector-turistic-de-la-garrotxa-2/>

Objetivos:

- Conocer el funcionamiento del sector turístico de la Garrotxa
- Conocer los diferentes productos i servicios que existen en la comarca.
- Aprender a transmitir información de calidad al visitante teniendo en cuenta los recursos, infraestructuras y los productos existentes



Puntos de documentación e información

15 HORAS

5 MÓDULOS:

- Evolución y modelo turístico
- Conocimiento de producto y Servicios
- Recursos e infraestructuras
- El Parque Natural
- Visita



Puntos de documentación e información

Puntos de información:

DESTINATARIOS

Curso dirigido a empresas y alojamientos turísticos de la comarca, técnicos municipales y de oficinas de turismo y a todas las personas que les pueda interesar la temática

PRECIO

Matrícula:

Ordinaria: 50 euros

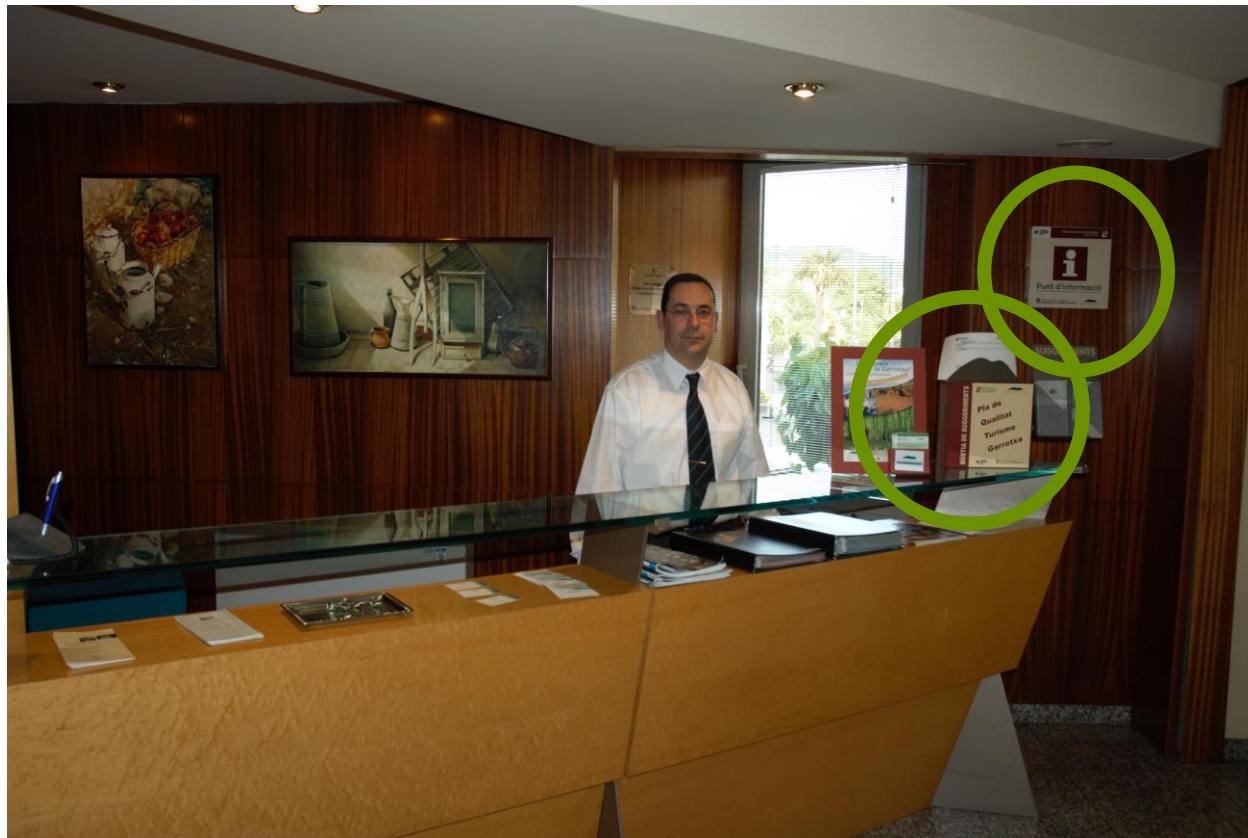
Socios Turisme Garrotxa: 35 euros

Empresas acreditadas o en proceso de acreditación CETS **GRATUITO**



Puntos de documentación e información

Puntos de información y documentación:



Puntos de documentación e información

2012 - Punto de documentación :

Mayor número de documentos

Documentación específica

Venta de publicaciones

Bibliotecas móviles

Vinculo Espacio Natural Protegido



Puntos de documentación e información

Como avanzó el proyecto:

Gran interés y gran aumento de puntos de información y documentación



Puntos de documentación e información

Como avanzó el proyecto:

- Perdida de control de la gestión
- Altas i bajas
- Curso de conocimiento del sector turístico
- Información obsoleta
- Falta de colaboración entre empresa i ENP
- Incumplimiento acuerdos (entrega material,...)
- Desinformación

Grandes dificultades



Puntos de documentación e información

Actualidad 2017 - 2021:

Vincular CETS – Puntos de Información y documentación para garantizar:

Formación (Conocimiento sector turístico)

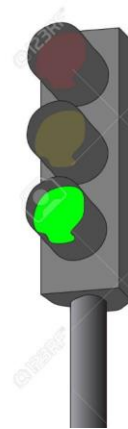
Colaboración

Información

Contenidos

Intercambio información

Acompañante personal empresas





Muchas gracias

Joan Pijoan jpijoan@gencat.cat

Responsable de la Carta Europea de Turismo Sostenible
Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa