

La capacidad de acogida: una herramienta para mejorar la gestión de visitantes en espacios saturados

JAVIER GÓMEZ-LIMÓN

OFICINA TÉCNICA DE EUROPARC-ESPAÑA



“El **nivel máximo** de visitantes que un área determinada puede soportar con el **menor impacto ecológico** y el **mayor nivel de satisfacción** posible de los visitantes”.

El concepto de capacidad de acogida de uso público



LAS TRES COMPONENTES DEL CONCEPTO DE CAPACIDAD DE ACOGIDA

Capacidad de acogida física: número de visitantes que un área determinada puede acoger según sus propias características físicas y la de sus equipamientos de acogida (senderos, miradores,...).

La capacidad de acogida ecológica, que determina el número máximo de visitantes por encima del cual comienzan a aparecer impactos críticos y/o irreversibles que la propia dinámica natural de los ecosistemas de acogida no es capaz de restaurar (resiliencia)

Capacidad de acogida psicológica: nivel máximo de visitantes a partir del cual comienzan a experimentarse episodios de masificación e insatisfacción generalizada por parte de los propios visitantes

CAPACIDAD DE ACOGIDA FÍSICA

No todo el ENP tiene la misma problemática.
Solo algunos enclaves están saturados.
Nosotros nos centramos en los senderos.

Adaptamos la metodología de Cifuentes (1992; 1999),

Donde:
$$\sum \frac{(DT \cdot TT)}{DG \cdot TV} \cdot PG$$

DT: distancia total del sendero.

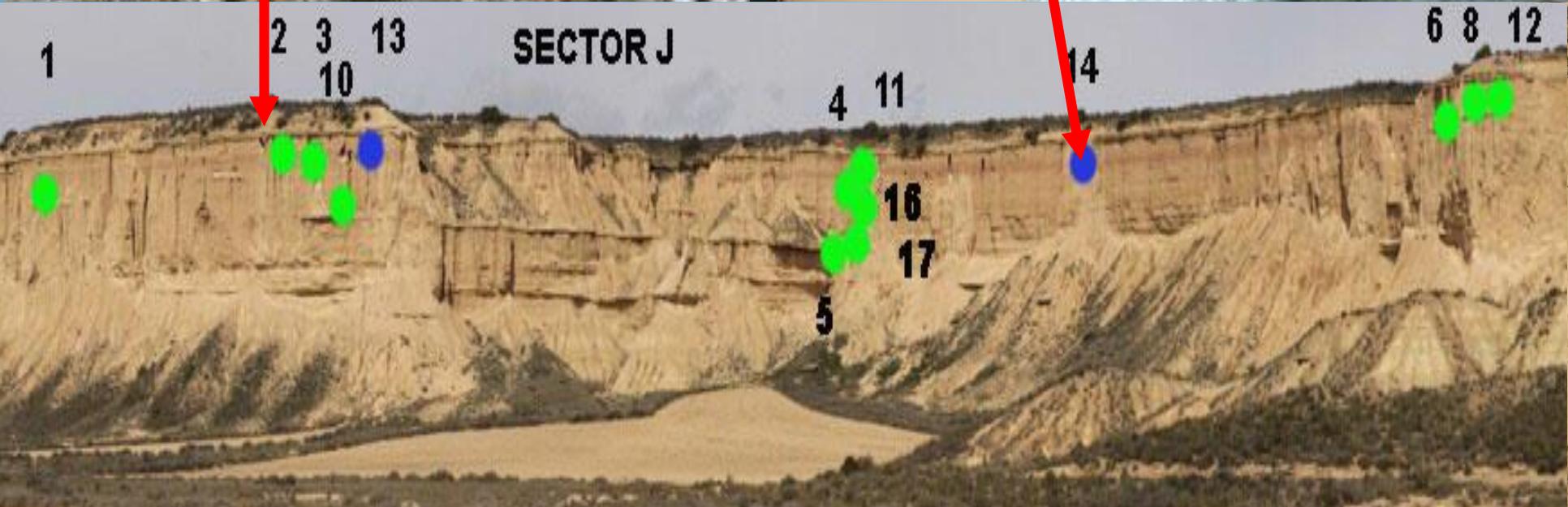
DG: distancia media recomendable entre grupos (40 m).

TT: franja diaria de visita (unas 8 h).

TV: tiempo medio dedicado a la visita.

PG: número medio de personas por grupo.





1

2

3

13

SECTOR J

10

4

11

14

6

8

12

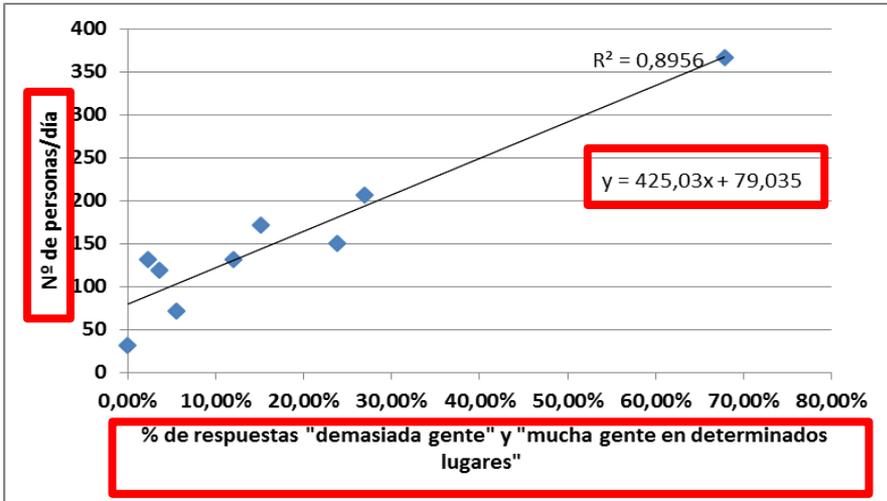
16

17

5

CAPACIDAD DE ACOGIDA PSICOLÓGICA

La cifra de capacidad de acogida psicológica se obtiene cruzando los datos de las respuesta a las encuestas, con los censos reales realizados en esos mismos puntos, días y horas (análisis de correlación).



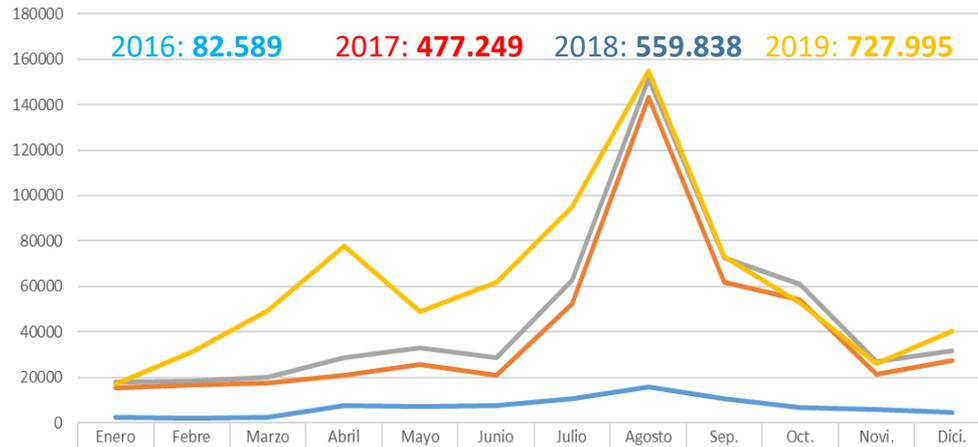
Monumento Natural "Playa de las Catedrales"
40.000 visitas/día (antes) / 4.812/día (después)

Aplicación de la metodología al B. P. S. J. de Gaztelugatxe

B. P. S. J. Gaztelugatxe

- ✓ Pequeño espacio: 157 h. Natura 2000: ZEC y ZEPA.
- ✓ Valioso patrimonio natural, cultural y paisajístico.
- ✓ Especies singulares de flora y fauna.
- ✓ En 2016 se rueda "Juego de Tronos" y se emite en 2017.

Afluencia Biotopo 2016 - 2019



CAPACIDAD DE ACOGIDA FÍSICA

Aplicando la fórmula ya comentada:

✓ 1.462 personas día/verano.

✓ 1.095 personas día/invierno.

- Esta C. de Acogida fue superada durante todos los días considerados en el estudio (2019), con máximas entradas diarias de **6.434** y **6.094** los días 15 y 16 de agosto.

- Máximos anuales en Semana Santa de **8.665** entradas).



CAPACIDAD DE ACOGIDA ECOLÓGICA

Alteraciones en los **suelos** de los senderos **no relevantes**. Solo efectos del pisoteo en los márgenes. Esto revela saturación de su capacidad de acogida física, provocando:

- * Compactación del suelo.
- * Pérdida de cobertura vegetal.



En cuanto a la **fauna**, si se constata:

- * **Cormorán moñudo**: tendencia regresiva en nidos contabilizados.
- * **Paiño europeo y halcón peregrino**: molestias en sus hábitats (viabilidad de las puestas en nidos y consolidación del territorio reproductor).



Fecha / Hora	27/07	28/07	10/08	11/08	15/08	16/08	17/08	18/08	14/09	15/09	12/10	13/10	01/11	02/11	06/12	07/12	Media horaria
00:00	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0
01:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
02:00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03:00	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00	9	5	4	0	3	7	67	12	0	0	0	0	0	0	0	1	6
08:00	18	19	27	2	10	30	33	34	10	13	44	86	25	59	4	9	25
09:00	41	30	73	38	112	101	131	85	54	29	187	139	80	62	18	79	76
10:00	138	116	252	155	309	413	412	273	167	205	335	173	252	247	214	317	240
11:00	241	345	477	418	624	575	612	611	484	318	569	377	479	546	415	718	473
12:00	510	441	760	520	785	844	701	668	670	645	707	707	609	782	554	931	645
13:00	426	628	708	575	877	773	774	651	513	500	737	814	879	906	735	922	687
14:00	268	464	596	588	764	694	538	484	348	273	493	574	493	597	504	1022	527
15:00	291	307	391	333	458	368	398	285	236	163	272	349	386	344	393	632	332
16:00	212	366	431	310	529	481	401	227	220	233	305	199	271	345	452	609	336
17:00	291	396	559	368	675	563	538	144	291	235	473	332	330	397	356	538	387
18:00	289	328	522	307	578	586	547	256	279	107	386	246	219	209	164	231	310
19:00	160	285	317	374	398	396	328	191	177	92	274	144	17	12	4	5	188
20:00	87	140	126	145	215	197	246	75	116	34	372	428	0	0	0	1	131
21:00	24	60	47	31	82	42	127	25	31	2	8	25	0	1	1	0	30
22:00	5	43	8	7	15	23	6	1	1	0	3	0	2	0	1	0	7
23:00	7	15	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	1
23:45	0	8	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1
Media diaria/hora	121	160	212	167	257	244	234	161	144	114	207	184	162	180	153	241	

PROPUESTAS DE GESTIÓN

MEJORAR LA CIRCULACIÓN Y LOS FLUJOS DE VISITANTES

- ✓ Redistribuir la circulación de visitantes en el interior del espacio protegido, estableciendo un flujo de carácter circular.

REGULAR AFLUENCIA: CUMPLIR OBJETIVOS DE CONSERVACIÓN Y ASEGURAR SEGURIDAD DE VISITANTES

- ✓ Fijar un número máximo de visitas al día, 1.462 (verano) y 1.095 (invierno).
- ✓ Establecer un sistema de reserva on line con ticket, verificado en la entrada al ENP.



PROPUESTAS DE GESTIÓN

EVITAR LA TRIVIALIZACIÓN DE LA VISITA (VISITANTE “JUEGO DE TRONOS”)

- ✓ Poner en marcha diversas actuaciones de información/comunicación.
- ✓ Puesta en valor de la visita al espacio protegido (valores, recursos, objetivos de gestión, interés científico, diversidad, fragilidad) a nivel de web, de visitas guiadas y de cartelería interpretativa.



PROPUESTAS DE GESTIÓN

IMPLANTAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE EN EL ACCESO AL BIOTOPO PROTEGIDO

- ✓ No construir más aparcamientos en las inmediaciones del área (**saturación**). 
- ✓ Habilitar aparcamientos disuasorios en los municipios adyacentes (Bakio y Bermeo).
- ✓ Impulsar el transporte público para visitar ENP. Vehículos eléctricos lanzadera,  desde parkings públicos ubicados en los municipios Bakio y Bermeo.



PROPUESTAS DE GESTIÓN

IMPLANTAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE EN EL ACCESO AL BIOTOPO PROTEGIDO

- ✓ Favorecer el acceso al área protegida en bicicletas eléctricas desde los núcleos urbanos de Bakio y Bermeo (parkings).



-
- ✓ Potenciar el acceso a pie al área protegida.



PROPUESTAS DE GESTIÓN

IMPLANTAR UN SISTEMA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

- ✓ Habilitar pantallas informativas, en los accesos a los municipios de Bakio y Bermeo, para informar sobre:
 - La necesidad de poseer un ticket de reserva de entrada al biotopo.
 - El grado de ocupación de los parkings ubicados en las inmediaciones del biotopo.
 - Las opciones de acceso vinculadas al sistema de movilidad sostenible (lanzadera, bici y a pie).
 - La posibilidad de realizar otras actividades lúdico turístico recreativas en las inmediaciones.

