

RECUPERACIÓN CONTRASEÑA CON DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

RISP permite a sus usuarios realizar un cambio de contraseña en caso de olvido, incorporando un doble factor de autenticación para reforzar la seguridad del acceso seguridad del acceso. Este mecanismo exige la confirmación del cambio de contraseña a través de correo electrónico, evitando modificaciones involuntarias o no autorizadas.

Esta funcionalidad está habilitada para las siguientes instalaciones y envíos:

- Estaciones de servicio
- Postes marítimos para embarcaciones
- Empresas de venta directa
- Envíos agrupados, tanto para estaciones de servicio como para postes marítimos.

Por motivos de seguridad, el sistema no permite la recuperación de la contraseña anterior, sino que genera una nueva contraseña.

Acceso a la recuperación de contraseña

- Acceda a la aplicación [Remisión de Información sobre Productos Petrolíferos](#)
- En la parte inferior derecha de la pantalla, pulse sobre la opción “¿Ha olvidado o perdido su contraseña?”.



- Se mostrará una pantalla en la que deberá seleccionar el tipo de instalación o actuación para la que desea realizar el cambio de contraseña.



The screenshot shows the header of the RISP CARBURANTES system, including the Spanish government logo, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO', the 'Sede electrónica' logo, and the 'RISP CARBURANTES' title. Below the header is a navigation bar with icons for home, information, printer, and share. The main content area is titled 'RECUPERACIÓN DE USUARIO Y CONTRASEÑA' and includes a reference to 'Orden ITC/2308/2007'. A list of installation types is provided with checkboxes: 'Instalaciones Terrestres de Suministros a Vehículos (Por Ejemplo: Gasolineras)', 'Envíos Agrupados de Instalaciones Terrestres', 'Postes Marítimos (Embarcaciones)', 'Envíos Agrupados de Postes Marítimos (Embarcaciones)', and 'Empresas de Venta Directa'. At the bottom, there is a 'VOLVER' button and a link to '¿Tiene dudas? Consulte las preguntas frecuentes'.

- Una vez seleccionado el tipo correspondiente, el sistema mostrará la siguiente pantalla de inicio del proceso que deberá cumplimentar en dos pasos según vaya proporcionando la información.



The screenshot shows the 'REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA DE USUARIO' screen. It includes the same header and navigation bar as the previous screen. The main content area is titled 'REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA DE USUARIO' and includes the same reference to 'Orden ITC/2308/2007'. A note states: '* Los campos con fondo amarillo son campos obligatorios'. The process is divided into two steps: 'Paso 1 - Introduzca el correo electrónico con el que cree estar registrado:' and 'Paso 2 - Código recibido enviado a su email:'. Step 1 features a yellow input field and an 'OBTENER CÓDIGO' button. A note below states: 'Debe rellenar el campo email y pulsar este botón Obtener Código para recibir vía email el código a introducir en la caja de texto correspondiente'. Step 2 features a yellow input field and an 'ACEPTAR' button. At the bottom, there is a 'VOLVER' button and a link to '¿Tiene dudas? Consulte las preguntas frecuentes'.

- Introducción de correo electrónico
 - Introduzca su dirección de correo electrónico, con la que está (o considera estar) dado de alta en el censo RISP.

- Pulse el botón OBTENER CÓDIGO.

Si el correo electrónico figura en el censo RISP, el sistema enviará un código de verificación a dicha dirección y mostrará un mensaje de confirmación en pantalla.

Si se pulsa ACEPTAR sin haber solicitado previamente el código, el sistema mostrará un mensaje de error.



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO

Sede

electrónica

RISP CARBURANTES



REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA DE USUARIO

Orden ITC/2308/2007, de 25 de julio por la que se determina la forma de remisión de información al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico sobre las actividades de suministro de productos petrolíferos.

* Los campos con fondo amarillo son campos obligatorios

Paso 1 - Introduzca el correo electrónico con el que cree estar registrado:

◀ OBTENER CÓDIGO

Debe rellenar el campo email y pulsar el botón Obtener Código para recibir vía email el código a introducir en la caja de texto correspondiente

Paso 2 - Código recibido enviado a su email:


Superado el número de intentos. Debe volver a solicitar código

ACEPTAR

◀ VOLVER

¿Tiene dudas? Consulte las preguntas frecuentes

Si el correo electrónico no figura en el censo RISP, el sistema lo indicará y no permitirá continuar con el proceso.






GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO

Sede

electrónica

RISP CARBURANTES



RECUPERACIÓN DE USUARIO Y CONTRASEÑA

Orden ITC/2308/2007, de 25 de julio por la que se determina la forma de remisión de información al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico sobre las actividades de suministro de productos petrolíferos.

* Los campos con fondo amarillo son campos obligatorios

Introduzca el correo electrónico con el que cree estar registrado:

El correo electrónico no está registrado en el sistema

ACEPTAR

◀ VOLVER

¿Tiene dudas? Consulte las preguntas frecuentes

- Introducción de código
 - Revise su correo electrónico y copie el código recibido.
 - Introduzca el código en la pantalla correspondiente y pulse ACEPTAR.

Si el código introducido es incorrecto, el sistema mostrará un mensaje de aviso.

The screenshot shows the 'REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA DE USUARIO' page. At the top, there is a header with the Spanish flag, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO', the 'Sede electrónica' logo, and a 'RISP CARBURANTES' button. Below the header is a navigation bar with icons for home, information, print, and share. The main content area has the title 'REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA DE USUARIO' and a subtitle 'Orden ITC/2308/2007, de 25 de julio por la que se determina la forma de remisión de información al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico sobre las actividades de suministro de productos petrolíferos.' A note states '* Los campos con fondo amarillo son campos obligatorios'. The form consists of two steps: 'Paso 1 - Introduzca el correo electrónico con el que cree estar registrado:' with a text input field containing 'mi_correo_de_prueba@gmail.com' and an 'OBTENER CÓDIGO' button; and 'Paso 2 - Código recibido enviado a su email:' with an empty text input field. Below the second input field, a red error message reads 'El código introducido no es correcto'. At the bottom right of the form is an 'ACEPTAR' button. At the bottom left is a 'VOLVER' button. At the bottom right, there is a link '¿Tiene dudas? Consulte las preguntas frecuentes'.

El usuario dispone de tres intentos para introducir el código correctamente. Si se superan los tres intentos, el sistema mostrará un mensaje informando de la situación y será necesario solicitar un nuevo código.

The screenshot shows the 'REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA DE USUARIO' page. At the top, there is a header with the Spanish flag, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO', the 'Sede electrónica' logo, and a 'RISP CARBURANTES' button. Below the header is a navigation bar with icons for home, information, print, and share. The main content area has the title 'REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA DE USUARIO' and a subtitle 'Orden ITC/2308/2007, de 25 de julio por la que se determina la forma de remisión de información al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico sobre las actividades de suministro de productos petrolíferos.' A note states '* Los campos con fondo amarillo son campos obligatorios'. The form consists of two steps: 'Paso 1 - Introduzca el correo electrónico con el que cree estar registrado:' with an empty text input field and an 'OBTENER CÓDIGO' button; and 'Paso 2 - Código recibido enviado a su email:' with an empty text input field. Below the second input field, a red error message reads 'Superado el número de intentos. Debe volver a solicitar código'. At the bottom right of the form is an 'ACEPTAR' button. At the bottom left is a 'VOLVER' button. At the bottom right, there is a link '¿Tiene dudas? Consulte las preguntas frecuentes'.

Envío de credenciales por correo electrónico.

Una vez validado el código, el usuario dado de alta en RISP recibirá dos correos electrónicos:

- Primer correo.
Incluye el siguiente mensaje informativo con el usuario de la instalación asociada al correo electrónico introducido.

Por motivos de seguridad, sus credenciales de acceso han cambiado y se le envían unas nuevas para el usuario que actualmente utiliza para acceder a la aplicación.

Usuario: USUARIO_CORRESPONDIENTE

- Segundo correo.
Incluye la nueva contraseña asociada al usuario indicado anteriormente:

Contraseña: *****

Esta contraseña queda vinculada al usuario recibido en el primer correo.

Notificación a contactos de la instalación

Como medida adicional de seguridad, el sistema enviará un correo electrónico informativo a todos los contactos asociados a la instalación, indicando que se ha producido un cambio en la contraseña de acceso.