

III SEMINARIO DE EQUIPAMIENTOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL – CENEAM

Oencia, 6 de octubre de 2006

Taller

*Estrategias evaluativas
aplicadas a los equipamientos
de uso público de los espacios
naturales protegidos.*

*Fuente: “Evaluación del papel que cumplen los
equipamientos de uso público en los espacios naturales
protegidos”. Europarc, 2004.*





Plan de Acción para los espacios naturales protegidos del Estado español

El **Plan de Acción**, como documento estratégico y orientador, tiene, entre otros, el siguiente objetivo:

- **Hacer recomendaciones concretas en materia de planificación, gestión, conservación, uso público, investigación, seguimiento, participación y evaluación en espacios protegidos.**



ACCIÓN PRIORITARIA:

Evaluar el papel que cumplen en la actualidad los equipamientos de uso público en los ENP.

POR QUÉ? ... Uso público vs. uso del público

Presentación

Consideraciones
previas

Justificación

Evaluación

TALLER



USO DEL PÚBLICO:

*¿Es beneficioso para
el espacio natural y
para la difusión de la
necesidad de
conservación?*

¿Lo es para la gente?

**Se debe valorar si el USO DEL PÚBLICO es USO PÚBLICO, es decir,
hasta que punto revierte en mejoras para la naturaleza y para las
personas.**

(T. Franquesa, 1993.)

PARA QUÉ?

USO PÚBLICO: conjunto de programas, servicios y equipamientos que, independientemente de quien los gestione, ha de proveer a la Administración del ENP con la finalidad **de acercar a los visitantes a los valores naturales y culturales de éste, de una manera ordenada, segura y que garantice la conservación, la comprensión y la estima de estos valores**, a través de la información, la educación y la interpretación del patrimonio.

(EUROPARC-España, 2005.)

USO PÚBLICO = USO DEL PÚBLICO CON BENEFICIOS PÚBLICOS

Beneficios para el ENP

Beneficios para los
visitantes

Beneficios para la
población local

El USO PÚBLICO es una herramienta de gestión indisociable del resto de áreas de gestión para la conservación de los ENP.

Presentación

Consideraciones
previas

Justificación

Evaluación

TALLER

EQUIPAMIENTOS

← *Uso público*

Instalación fija o móvil destinada a ofrecer soporte físico a actividades y programas de uso público. Puede tener utilidad por si mismo o servir de recurso básico a servicios prestados por personal especializado.

ESPACIO FÍSICO
+ SERVICIOS +
PRODUCTOS +
PERSONAL

INFRAESTRUCTURAS de soporte

← *Uso DEL público*

Conjunto de elementos y materiales fundamentales para el desarrollo de una actividad humana.

RED VIARIA,
APARCAMIENTOS
+ ÁREAS DE
RECREO +
REFUGIOS,
ALBERGUES, ETC.
+ OTROS

INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN DEL USO PÚBLICO

Presentación

Consideraciones
previas

Justificación

Evaluación

TALLER

EQUIPAMIENTOS

Centros de visitantes.

Centros y puntos de información.

Centros de educación ambiental.

Museos y ecomuseos.

Señalización.

Itinerarios interpretativos.

Centros de documentación.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Publicaciones: plano-guía, folletos interpretativos.

Itinerarios guiados.

Actividades organizadas (cursos, talleres, etc).

Audiovisuales.

Exposiciones permanentes y temporales.

Campañas de sensibilización.

Acciones organizadas de voluntariado.

LA REALIDAD: limitaciones de los programas de evaluación en los ENP

Presentación

Consideraciones previas

Justificación

Evaluación

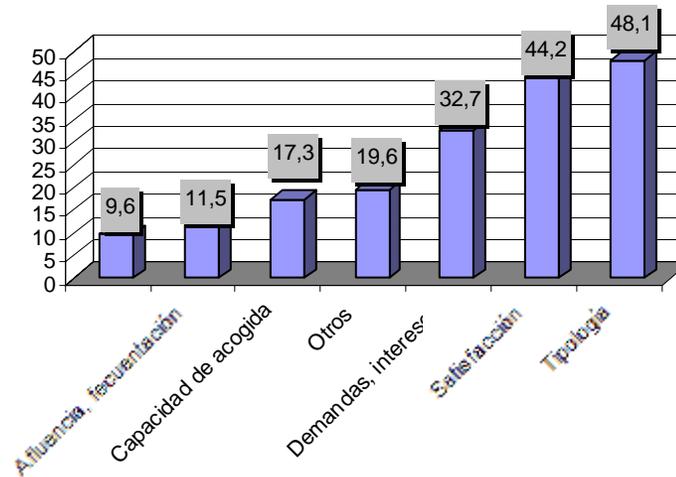
TALLER

- Se limitan a **estimaciones del número de visitantes**, al **seguimiento del impacto** de los visitantes o a **información cualitativa** basada en la opinión de profesionales y expertos.
- En pocas ocasiones se cuenta con **parámetros cuantitativos y verificables**.
- No suelen estar vinculadas a **objetivos concretos de los planes de uso público**, programas sectoriales o documentos afines.

LA REALIDAD: limitaciones de los programas de evaluación en los ENP.

Tipologías de estudios.

Tipologías de estudios sobre los visitantes realizados por los ENP



Los estudios se realizan, en proporciones similares, mediante:

- Técnicos y profesionales propios de los ENP. En algunas ocasiones también participan voluntarios o estudiantes en prácticas.
- Empresas externas.
- Otras entidades externas –principalmente universidades y otras administraciones.

Font: "Evaluación del papel que cumplen los equipamientos de uso público en los espacios naturales protegidos". Europarc, 2004.

Presentación

Consideraciones previas

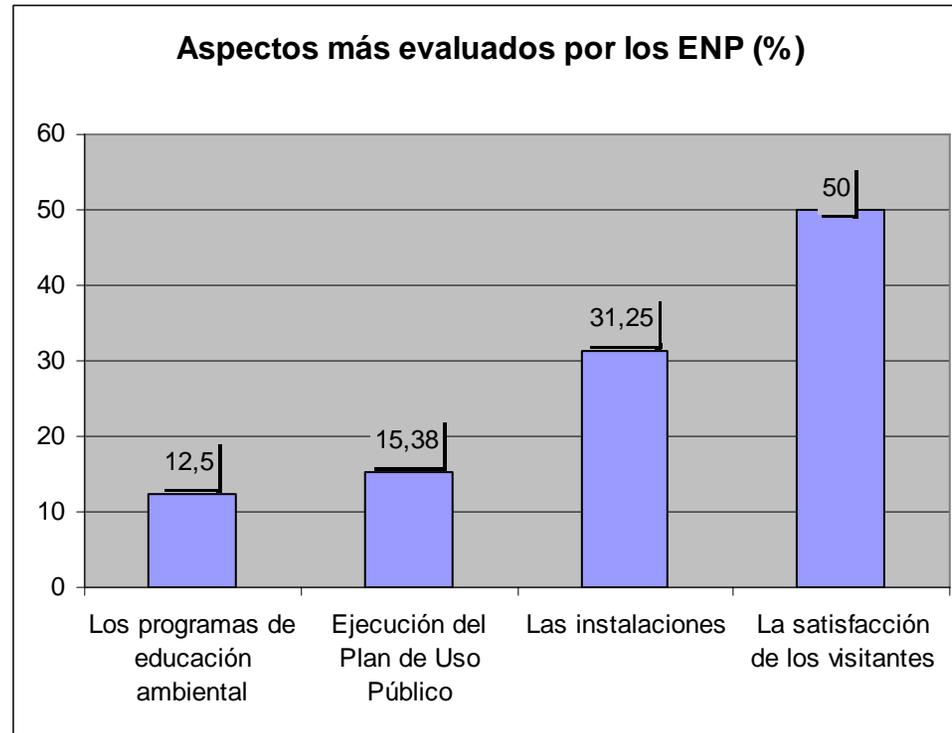
Justificación

Evaluación

TALLER

LA REALIDAD: limitaciones de los programas de evaluación en los ENP.

Ámbitos de la evaluación.



Font: "Evaluación del papel que cumplen los equipamientos de uso público en los espacios naturales protegidos". Europarc, 2004.

Presentación

Consideraciones previas

Justificación

Evaluación

TALLER

EL PARADIGMA: la evaluación en el modelo de gestión adaptativa

- Presentación
- Consideraciones previas
- Justificación
- Evaluación
- TALLER

Gestión de equipamientos de uso público

EVALUACIÓN:

Valoración sobre el grado en el que se han conseguido determinados objetivos establecidos a priori (Hockings et al., 2000).

Obtención y valoración de datos y elaboración de conclusiones.

Toma de decisiones.

Incorporación de mejoras.

Gestión **EFICAZ** de los equipamientos de uso público

EL PARADIGMA: la evaluación en el modelo de gestión adaptativa.

Qué queremos saber?

Queremos saber ...

- *si los visitantes han comprendido el significado de la conservación y el modelo de gestión aplicado al ENP,*
- *si hemos conseguido acercar a los visitantes a los valores naturales y culturales,*
- *si el acceso se ha hecho de manera segura y ordenada, y con respeto por el entorno,*
- *si los visitantes han recibido suficiente información para interpretar estos valores,*
- *si hemos provocado una mejora en la sensibilidad y la consciencia ambiental de los visitantes,*
- *si los equipamientos han respondido a otros objetivos de uso público del ENP, para los cuales fueron creados, y*
- *si en resumen, lo hemos hecho de manera eficiente y eficaz.*

Presentación

Consideraciones
previas

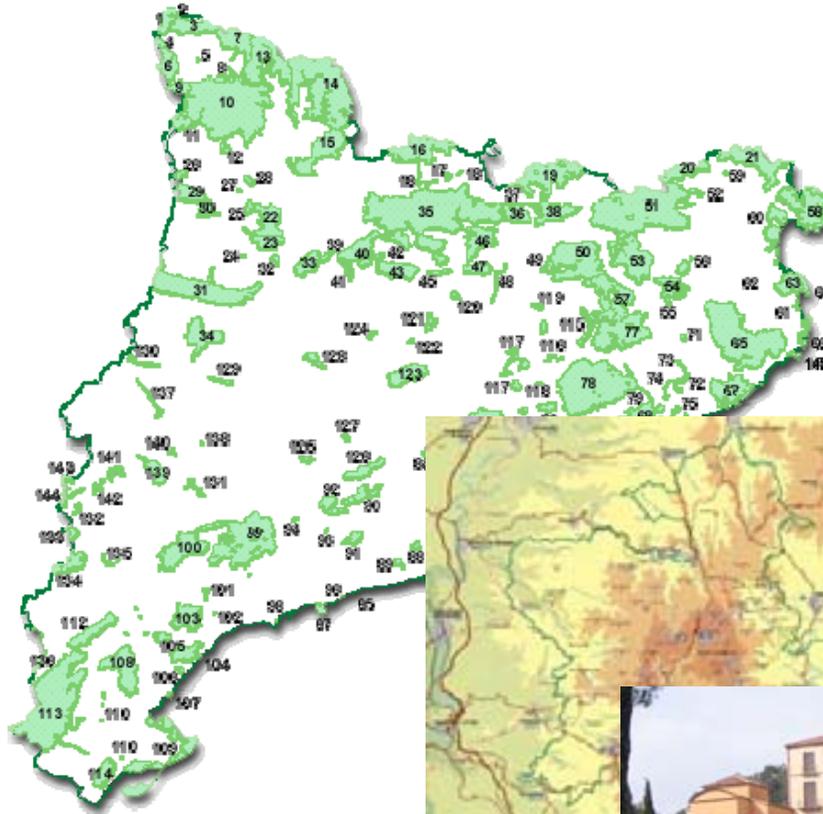
Justificación

Evaluación

TALLER

ESCALA de la evaluación: de la escala global a la local

Los objetivos de Uso Público están establecidos a 3 niveles diferentes:



1. Ámbito de red de ENP (PEIN, Xarxa Natura 2000, redes regionales)

2. Ámbito de ENP

3. Ámbito de programas y equipamientos

Si no explicitamos la escala en los objetivos ... no hay nada a evaluar!

Presentación

Consideraciones previas

Justificación

Evaluación

TALLER

OBJETIVOS particulares de la evaluación

Presentación

Consideraciones previas

Justificación

Evaluación

TALLER

El uso público y los equipamientos en la gestión del ENP. El ENP, ¿dispone de una completa red de equipamientos y destina suficientes recursos económicos, materiales y humanos al uso público? ¿Cómo participan los equipamientos en la gestión del ENP? ¿Quién participa en la creación de servicios y programas? Estos, ¿responden a una planificación previa y son evaluados? ***Localización y accesibilidad de los equipamientos*** ¿Se localizan en lugares de fácil acceso para el público? ¿Facilitan la movilidad sostenible de los visitantes? ¿Disponen de accesos seguros y adaptados a todos los públicos? ***La frecuentación de los equipamientos*** Los equipamientos, ¿atraen al público? ¿Qué frecuentación y qué tipologías de público reciben? Sus visitantes, ¿participan de las actividades y servicios que se ofrecen? ***Los servicios y recursos que ofrecen los centros de visitantes*** ¿Qué servicios ofrecen? Las exposiciones y audiovisuales, ¿cuentan con espacios, infraestructuras, diseños y contenidos adecuados? Los senderos interpretativos, ¿están convenientemente equipados para satisfacer las necesidades de seguridad y orientación de los visitantes? ***Los equipamientos como agentes de comunicación del ENP.*** ¿Qué tipo de información reciben los visitantes en los ENP y en los equipamientos? ¿Qué soportes y qué idiomas utilizan para transmitir dicha información? ¿Las personas que atienden directamente al público, tienen la formación adecuada para su tarea? El ENP, ¿mantiene mecanismos de comunicación permanente con los organismos, entidades e instituciones relacionadas con el espacio? ¿Y con los medios de comunicación? ¿Qué contenidos desarrollan las principales publicaciones de información e interpretación? ***Gestión ambiental de los equipamientos*** ¿Disponen de planes de gestión ambiental que marquen criterios proambientales en su planificación, construcción y gestión? ¿Se informa y se invita a los usuarios a participar de dicho modelo de gestión? ¿Qué cualidades proambientales muestran los equipamientos? ***El ENP y la población local*** Los equipamientos, ¿ofrecen programas o servicios dirigidos específicamente a la población local? El ENP y sus equipamientos, ¿promueven la actividad social, cultural y económica que se realiza en el parque y en su área de influencia? ¿Promueven de manera especial actividades con valores de manejo sostenible? ¿Se facilita la inserción laboral de la población local y la participación de las entidades locales en la gestión de los equipamientos? ***La experiencia de los usuarios de los centros de visitantes, puntos de información, itinerarios interpretativos y escuelas de naturaleza*** ¿Cómo valoran los usuarios sus visitas y los servicios que han recibido? ¿Qué conocimientos, actitudes y comportamientos transmiten los equipamientos a los visitantes? ¿Les provoca la reflexión sobre su relación con el medio ambiente? ***Los servicios de interpretación y de educación*** ¿Se basan en un programa pedagógico? Las actividades dirigidas al público escolar, ¿se adecua a los currícula escolares? La actividad, ¿satisface a los participantes?

LA EVALUACIÓN, paso a paso

Presentación

Consideraciones previas

Justificación

Evaluación

TALLER

1. Hemos incorporado la evaluación en la gestión ordinaria *de la Red / el ENP / el equipamiento*, y le hemos asignado unos recursos.
2. Definición del ámbito de la evaluación (red, ENP, equipamiento).
3. Concreción de los objetivos de la evaluación, de los objetos a evaluar y selección de los indicadores cualitativos y cuantitativos.
4. Identificación de los agentes que intervendrán.
5. Identificación de los factores que facilitan o dificultan la obtención de datos y la ejecución de todo el proceso.
6. Definición de los métodos y creación de las herramientas de obtención de datos.
7. Obtención de datos.
8. Procesamiento de los datos.
9. Análisis e interpretación de los resultados, y elaboración de conclusiones.
10. Aplicación de cambios para la mejora del Uso Público.

SI (pasar al punto 2)
NO (final del proceso)

(continuar hasta el final)

(Repetir el proceso el año 20...)

Presentación

Consideraciones
previas

Justificación

Evaluación

TALLER

OBJETOS de evaluación

➔ **El área de uso público**

➔ **Los equipamientos de información, interpretación y educación ambiental:**

- **Infraestructuras:** centros de visitantes, puntos de información, escuelas de naturaleza, itinerarios interpretativos, museos, etc.

- **Productos o recursos:** audiovisuales, exposiciones, publicaciones, señales informativas, etc.

- **Servicios:** atención personal, visitas interpretativas guiadas, estancias de educación ambiental, cursos, actos culturales y otras actividades.

Presentación

Consideraciones
previas

Justificación

Evaluación

TALLER

MÉTODOS Y HERRAMIENTAS para la obtención de datos

MIX DE HERRAMIENTAS PARA LA
EVALUACIÓN

- Encuestas**
- con entrevistador
 - a visitantes, antes de la visita
 - a visitantes, después de la visita
 - a usuarios de equipamientos
 - sin entrevistador
 - al personal de atención al público
 - a técnicos de Uso Público

Observaciones directas realizadas por un evaluador externo

- a equipamientos
- a exposiciones
- a audiovisuales
- a publicaciones
- a señalización informativas
- a visitas guiadas y otras actividades

Otras Buzones y libros de sugerencias, conversaciones informales, etc.

Presentación

Consideraciones
previas

Justificación

Evaluación

TALLER

INDICADOR

*Variable o relación entre variables que, medidas, nos permiten **obtener referencias sobre la evolución del sistema en el que está inmerso.***

Han de ser simples.

Han de ser cuantificables.

Han de ser útiles.

VALORACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS INDICADORES:

objetivo que se persigue,
parámetros de cálculo y unidades de medida,
rangos de variación aceptables,
fuentes de obtención de datos,
valores obtenidos,
valoración e interpretación, y
tendencia deseada.

Presentación

Consideraciones previas

Justificación

Evaluación

TALLER

Observatorio básico de los equipamientos: 28 descriptores básicos

Documentos de planificación y presupuestos

Personal de UP

Participación de la población local

Red de equipamientos

Oferta de servicios

Gestión ambiental de los equipamientos

Seguridad de los visitantes

Contenidos y tópicos de información e interpretación

Frecuentación

Accesibilidad a personas discapacitadas

Publicaciones y otras herramientas de comunicación



Presentación

Consideraciones
previas

Justificación

Evaluación

TALLER

Observatorio del grado de cumplimiento de los equipamientos:

9 indicadores de eficacia y calidad, que miden la consecución de los objetivos de UP y la satisfacción de los visitantes

Satisfacción del personal de UP respecto a los servicios y programas.

Actitud del personal de UP en su implicación con el ENP.

Nivel de **recuerdo de los diversos tipos de información** por parte de los visitantes.

Evolución del conocimiento que tienen los visitantes sobre conceptos naturalistas y abstractos.

Satisfacción de los usuarios con la **atención recibida** en los equipamientos.

Satisfacción de los usuarios con la **información recibida** en los equipamientos.

Capacidad de los equipamientos y sus servicios para **provocar la reflexión** de los visitantes sobre su relación con el medio ambiente.

Satisfacción de los usuarios en relación a los itinerarios interpretativos, exposiciones permanentes y audiovisuales de centros de visitantes, y a las actividades de las escuelas de naturaleza.

Interés de los visitantes en relación a los tópicos tratados en los itinerarios interpretativos, audiovisuales y exposiciones permanentes.

TALLER: situación de partida

Presentación

Consideraciones previas

Justificación

Evaluación

TALLER

ENP que dispone de un Plan de equipamientos de Uso Público

Cuáles son?

Cuántos hay?

Dónde están?

Qué ofrecen?

Cómo se gestionan?



POR QUÉ?

PARA QUÉ?

TALLER: definición de los 10 principales indicadores de evaluación

Presentación

Consideraciones previas

Justificación

Evaluación

TALLER

EQUIPAMIENTOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

A/ Evaluación del equipamiento

B/ Evaluación de los servicios:

B.1/ Actividades de EA para todos los públicos.

B.2/ Visitas guiadas al ENP.

B.3/ Talleres, cursos, jornadas.

B.4/ Acciones de voluntariado.

B.5/ Audiovisuales.

B.6/ Exposiciones permanentes y temporales.

B.7/ Otros servicios.