

# El Parc Natural del Montseny y el Turismo Sostenible

## La Carta Europea de Turismo Sostenible

Valsain, junio 2013

Lluís Velasco i Batlle  
Unidad de Uso Público  
y Educación Ambiental

# PARC NATURAL DEL MONTSENY

## RESERVA DE LA BIOSFERA

Superficie : 31.063,90ha  
2 provincias: Barcelona / Girona  
3 comarcas: Vallès Oriental, Osona, La Selva  
18 municipios  
Población de los municipios del Parque: 49.436 hab.  
Población interior del Parque: 954 hab.



# EL PARC NATURAL DEL MONTSENY:

## DESTINO TURÍSTICO Y DE OCIO

Visitantes anuales 750.000 – 1.000.000 personas  
Visitantes Puntos de Información 163.879 personas

### Equipamientos turísticos 284

Hoteles	39
Turismo Rural	42
Casas de Colonias	17
Càmpings	12
Restaurantes	125
Otras actividades de ocio	40



## **Perfil de los visitantes del parque:**

- 📄 Grupo familiar(44'5%).**
- 📄 en coche particular (80%).**
- 📄 Procedencia área Barcelona (36'6%).**  
**Vallès Or. (20%), La Selva (7%).**
- 📄 Acceso desde la A-7 y desde la zona de Vallforners**
- 📄 Llega entre les 10 y les 13 h y se va entre las 15 y las 17 h.**
- 📄 Duración media de la visita: 4 h.**
- 📄 Índice de repetición: 8 visitas anuales.**
- 📄 Màxima freqüentación en la zona central del parque: Santa Fe i el turó de l'Home y Matagalls.**

# CETS MONTSENY



CETS Montseny:

PN del Montseny + 10 municipis

Validatz: 2011-2015

28 municipis, 2 províncies, 3 comarcas

# CETS Montseny

- \_ Programa de actuaciones aplicable a 28 municipios (Parque + 10) que estructuran un modelo de turismo sostenible
- \_ 50 actuaciones de acuerdo con los 10 Principios de la CETS: con definición de objetivos, indicadores, ejecución, responsable, coste y forma de financiación, calendarización.

Estructuradas entorno 6 Líneas Estratégicas:

1. Cooperación y estrategia
2. Patrimonio
3. Tipología y número de visitantes.
4. Información y productos turísticos
5. Turismo y repercusión en la economía y población local
6. Control de flujos de visitantes

- \_ Presupuesto total de 123.499€ (37,81% PNM) + 14.167 h de RRHH

# CETS Montseny

Estructura participativa:

Creación de 2 estructuras estables de trabajo y participación

Grupo de trabajo:

Associació d'Amics del Montseny (Comissió Consultiva)  
Associació d'Empresaris Turístics del Montseny  
Associació de Propietaris del Montseny  
Associació de Turisme "La Selva, comarca de l'Aigua"  
ConSORCI de Turisme del Vallès Oriental  
ConSORCI de Turisme Portes del Montseny  
Federació d'Empresaris Turístics Montseny – Guilleries  
Museu de Granollers (en representació de la Comissió Consultiva)  
Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona  
Patronat de Turisme Costa Brava Girona  
Parc Natural del Montseny

Foro Permanente

Miembros individuales  
d'entidades Grupo de  
Trabajo

+

personas y empresas  
interesadas

	<b>FP Viladrau</b>	<b>FP Sant Hilari</b>	<b>FP St. Antoni</b>	<b>FP El Brull</b>	<b>FPBreda</b>
	<b>13.07.2010</b>	<b>06.10.2010</b>	<b>15.12.2010</b>	<b>26.01.2011</b>	<b>19.12.2011</b>
<b>Entitats / administracions representades:</b>	12	25	33	25	18
<b>Persones assistents: (full registre)</b>	47	41	43	47	34

# Programa de Actuaciones

Síntesis por líneas estratégicas:

	Nombre actuaciones
<b>1. COOPERACIÓ I ESTRATÈGIA</b>	
<b>LE 1.1: Manteniment i potenciació dels espais de participació i treball de la CETS al Montseny</b>	6
<b>LE 1.2: Pauta del treball per a la renovació de la CETS</b>	2
<b>LE 1.3: Promoció de la sostenibilitat en la política turística local</b>	5
<b>2. PATRIMONI</b>	
<b>LE 2.1: Millora en la identificació de recursos i en la seva conservació i interpretació</b>	6
<b>LE 2.2: Implicació del sector turístic privat i dels visitants en la conservació i la sostenibilitat</b>	3
<b>3. TIPOLOGIA I NOMBRE DE VISITANTS. QUALITAT DE LA VISITA</b>	
<b>LE 3.1: Impuls de la formació i implantació de sistemes de qualitat certificada</b>	4
<b>LE 3.2: Anàlisi de visitants: satisfacció de la visita i adequació d'infraestructures a les seves necessitats</b>	2
<b>LE 3.3: Millorar l'oferta d'equipaments i serveis accessibles</b>	2
<b>4. INFORMACIÓ I PRODUCTES TURÍSTICS</b>	
<b>LE 4.1: Ordenació i promoció de productes sota la destinació turística "Montseny"</b>	5
<b>LE 4.2: Millora de la tramesa d'informació a visitants i als agents participants en la CETS</b>	2
<b>5. TURISME I REPERCUSSIÓ EN LA POBLACIÓ I ECONOMIA LOCAL</b>	
<b>LE 5.1: Integració de productes artesans als serveis i productes turístics</b>	3
<b>LE 5.2: Potenciació d'ajuts adreçats a la població local</b>	2
<b>LE 5.3: Millora de la comunicació bidireccional amb la població local</b>	1
<b>6. CONTROL DE FLUXOS DE VISITANTS</b>	
<b>LE 6.1: Control i estudi de les dades de freqüentació</b>	3
<b>LE 6.2: Treball per a la regulació de l'estacionalització i la freqüentació</b>	2
<b>LE 6.3: Anàlisi i regulació del transport i accés a l'àmbit CETS</b>	2
	50



# Ejemplo actuación CETS Montseny

## CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE AL MONTSENY

<b>Línia estratègica</b>	LE 1.1 Manteniment i potenciació dels espais de participació i treball de la CETS al Montseny
<b>Principis relacionats</b>	Principi 1
<b>Actuació</b>	1.1.1 Signatura de compromís de col·laboració en la CETS
<b>Objectiu</b>	Gestionar el Programa d'Actuacions de la CETS
<b>Descripció</b>	<p>Formalitzar la col·laboració dels agents públics i privats que han participat en el procés de candidatura del Montseny mitjançant la seva assistència al Grup de Treball, al Fòrum permanent o a partir de l'assumpció de responsabilitats i compromisos en el desenvolupament del Programa d'Actuacions.</p> <p>Com a mecanisme per a la visualització d'aquest compromís, es proposa la signatura de convenis de col·laboració o manifestos d'adhesió a la CETS. Un llistat inicial dels agents signants seria el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Consorcis i Administracions de promoció turística: Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona, Patronat de Turisme Costa Brava Girona, Consorci de Turisme del Vallès Oriental, Consorci de Turisme Portes del Montseny, i Associació de Turisme "La Selva, comarca de l'Aigua",.</li> <li>o Associació d'agents turístics privats: Associació d'Empresaris Turístics del Montseny, Associació d'Empresaris Portes del Montseny, Associació d'Hostaleria de la Selva i Federació d'Empresaris Turístics Montseny – Guilleries .</li> <li>o Associacions cíviques representatives del territori CETS: Associació de Propietaris del Montseny.</li> </ul> <p>Es tractaria de convenis bilaterals (entre cada entitat participant i el Parc).</p> <p>Es proposa que la vigència d'aquest conveni sigui la mateixa que la del Programa d'Actuacions, és a dir de 5 anys.</p> <p>Per tal de fer-ne difusió pública i facilitar la visualització del compromís, aquests convenis es podrien firmar de forma conjunta en una acte públic.</p>
<b>Entitats responsables</b>	Parc Natural del Montseny
<b>Entitats col·laboradores</b>	Tots els agents participants en el procés de candidatura de la CETS al Montseny
<b>Pressupost</b>	Coordinació signatures: 10 hores de recursos humans Acte de signatura: 300€
<b>Font de finançament</b>	Parc i municipis adherits.
<b>Calendari</b>	2011
<b>Indicadors de seguiment</b>	Nombre de convenis signats. Realització de l'acte públic de signatura d'aquests convenis.

# CETS Montseny

## **Situación actual**

- Trabajo en cooperación: creación y mantenimiento del Grupo de Trabajo (incorporación alcaldes, representantes mesa de productores y creación GdT temáticos) y del Foro Permanente



- Programa de Actuaciones en curso: caminando hacia un turismo sostenible
- Implantación de Fase II (acreditación de empresas). Trabajando los criterios de adhesión y requisitos en las dos últimas reuniones del Foro Permanente

# CETS Montseny

## Actuaciones en curso

### 1.1.1 Firma de compromiso de colaboración con la CETS

La entidad firmante se compromete a....

- Participación activa en el Programa d'Actuaciones a partir de su integración y asistencia a las reuniones del Fòrum Permanente y/o del Grupo de Trabajo.
- Participación en la ejecución o colaboración en las actuaciones en que la entidad tenga el papel de "entidad responsable" o de "entidad colaboradora", según se define en las fichas del Programa de Actuaciones.
- Divulgación de los principios de la CETS entre sus miembros

### **Estado firmas de adhesión**

7 entidades, 3 administraciones, 17 Ayunt. Parc, 9 Ayunt. CETS

# La CETS al Montseny

## **Actuaciones en curso: actuaciones temáticas**

### **Plan de Comunicación (1.3.5)**

Reunión inicial y primer borrador del documento elaborado

### **Catalogación patrimonio natural i cultural en el ámbito CETS (2.1.1)**

Trabajo elaborado en colaboración con la Universitat de Girona (Master Turismo)

### **Itinerarios circulares entorno a los municipios (2.1.3)**

Elaborada la propuesta, pendiente difusión

### **Enquesta de satisfacció (6.1.3)**

Elaboración modelo unificado CETS

### **Formación en calidad y conocimiento del territorio (3.1.2)**

Coordinación oferta formativa

# CETS Montseny

## Implantación de Fase II (acreditación de empresas)

- Trabajando los criterios de adhesión y requisitos en las dos últimas reuniones del Foro Permanente

**15 de mayo**

Jornada para empresarios turísticos de  
PN Sant Llorenç del Munt i l'Obac  
y PN Montseny.

Experiencia II fase CETS a través  
de empresas de PN Zona Volcànica de la Garrotxa y  
PN Delta de l'Ebre.



## **- Jornada de preparación de la II fase, para empresas.**

Presentación de experiencias concretas de empresas acreditadas de otros espacios protegidos.

Presentación y degustación de productos agroalimentarios de los dos parques  
Jornada conjunta con Parc de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

A photograph of a forest with large trees and a lake in the background. The trees are mostly deciduous with green leaves, and the lake is visible in the distance. The text is overlaid on the image.

**Lluís Velasco i Batlle**

**MOLTES GRÀCIES**