



FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

QUEJA	SUGERENCIA
-------	------------

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL INTERESADO

Organización (<i>si es aplicable</i>)			
Nombre y Apellidos			
D.N.I.			
Domicilio			
Población		Código Postal	
Nº Teléfono		Correo electrónico	

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA O SUGERENCIA

Fecha

Organismo Autónomo Parques Nacionales
C/ Hernani 59. Planta Baja 28020 MADRID
Teléfono: 91 546 80 00 / Fax: 91 546 82 78
Correo electrónico: oapn@oapn.es



El OAPN mantiene un compromiso de cumplimiento de la legislación vigente en materia de tratamiento de datos personales y seguridad de la información con el objeto de garantizar que la recogida y tratamiento de los datos facilitados se realiza conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y al Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD). Por este motivo, le ofrecemos a continuación información sobre la política de protección de datos aplicada al tratamiento de los datos de carácter personal derivado de la presentación de quejas y sugerencias ante el OAPN:

1. **Responsable del tratamiento:**

Organismo Autónomo de Parque Nacionales (buzondireccion@oapn.es)
Delegado de Protección de datos: BZN-Miteco@miteco.es

2. **Finalidad del tratamiento:** los datos personales incorporados serán utilizados exclusivamente para la tramitación de las quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación del OAPN y se conservarán mientras la legislación aplicable obligue a su conservación (Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español).
3. **Legitimación del tratamiento:** el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas).
4. **Destinatarios de los datos:** no están previstas cesiones de datos ni transferencias internacionales de datos.
5. **Derechos sobre el tratamiento de datos:** Conforme a lo previsto en los artículos 13 a 18 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, podrá solicitar al Ministerio para la Transición Ecológica, a través de su sede electrónica (<https://sede.miteco.gob.es>), el acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Asimismo, si considera vulnerados sus derechos, podrá presentar una reclamación de tutela ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://sedeagpd.gob.es>)