



## Pedro Llorente Encinas

Técnico de la Sección de Educación y Cooperación del CENEAM. Maestro de formación y de vocación, aunque me siento, más que nada, aprendiz.

**C**orría el año 2011, desde el Organismo Autónomo Parques Nacionales (OAPN), se plantearon analizar el estado en que se encontraba el Uso Público en los diferentes Parques Nacionales (PPNN) de la Red. Nació así el **Seminario Permanente de Uso Público en la Red de PPNN**, coordinado, desde los Servicios Centrales por Susana Calvo Roy y desde el CENEAM por un servidor.



Desde entonces se viene desarrollando de forma ininterrumpida, con el fin de mantener un foro permanente donde revisar y actualizar el U.P. en los PP.NN. para adaptar los modelos de U.P. a una realidad diversa y cada vez más cambiante, sin olvidar las nuevas tecnologías para incorporarlas en la gestión diaria. Todo ello para realzar el concepto de Red de PPNN, a la

vez que se potencian las señas de identidad de cada Parque.

Y en esto llevamos ya 10 años:

### Los primeros años... Fase de diagnóstico.

En esta etapa de autoconocimiento era indispensable averiguar de dónde partimos para saber a dónde queremos llegar, por lo que las tareas que nos impusimos se basaron en grupos de trabajo que analizaron la realidad del UP desde estos tres aspectos:

1. Conceptos y terminología del uso público.

2. Proyección social de la red.

3. Aspectos socioeconómicos del Parque y su área de influencia.

Se añadió la tarea de aprendizaje y formación, de tal manera que se hizo coincidir en una ocasión el seminario con el *Encuentro Internacional para la planificación de los productos y programas de Uso público en los Parques Nacionales* y al año siguiente con el seminario de UICN: Criterios de calidad en el uso público y la educación ambiental en los que algunos participantes de este seminario trabajaron temas como la planificación, resolución de conflictos, imagen corporativa... todo ello, como ya se ha dicho, encaminado a afianzar la idea de Red y a mejorar la labor de los agentes relacionados con el UP.

### La adolescencia... ¿Quién soy y adónde voy?

Como todo proceso de desarrollo, el seminario se cuestionó su evolución y líneas venideras, por lo que exploró cuáles iban a ser sus tareas para los próximos años mediante una técnica denominada Taller de Futuro. De este trabajo se obtuvieron varios asuntos que desde entonces han nutrido (y siguen nutriendo) los proyectos para las diferentes ediciones, si bien estamos abiertos a nuevas demandas por parte de cualquier sección del OAPN que necesite de nuestra labor, bien sea en el Plan Director de PPNN, en el visor de la Red, o la Sección de Comunicación del OAPN.

Algunos de los temas en los que se ha trabajado desde entonces son: Criterios de calidad para la elaboración de folletos, Análisis de la capacidad de acogida de visitantes en los PPNN, Herramientas de comunicación en los PPNN, Metodologías para el recuento de visitantes, Aplicación de la Guía Técnica de la ONCE de accesibilidad en Espacios Naturales...





### **Madurez... Se hace camino al andar**

Seguimos trabajando y, como decíamos unas líneas arriba, adaptándonos a las nuevas circunstancias. De hecho este año nuestra capacidad de adaptación se ha visto puesta a prueba y el seminario se ha modificado adaptándose a las circunstancias en formato y en contenido: el formato ha sido la tele-participación a través de una plataforma en línea y el contenido... ¡cómo no!: la adaptación del UP en los PPNN ante la nuevas condiciones ocasionadas por la COVID-19.

Nos ha tocado adaptarnos a una nueva realidad de trabajo y de comunicación, hemos tenido que incorporar nuevos conocimientos, tecnologías y formas de hacer, demostrando la capacidad de resiliencia del personal de UP. Gracias al esfuerzo común de todo el seminario, demostrando una gran capacidad de trabajo en equipo y a la labor de Rosa y Juan desde los Servicios Centrales del OAPN, y a pesar de algunos nuevos desencuentros con las tecnologías, podemos decir con orgullo que esto sigue adelante con más ilusión que nunca.

