



D

esde hace unos años, el grupo de personas que conforman el Seminario Permanente de Uso Público es prácticamente el mismo por lo que se ha conseguido formar un grupo de trabajo con un alto nivel de estabilidad que se traduce en confianza, facilidad en la comunicación y resultados concretos en forma de estudios.

Dedicamos el siguiente capítulo a esas personas que todos los años se reúnen en el CENEAM para trabajar sobre lo que mejor conocen, el Uso Público en la Red de Parques Nacionales. A todos ellos les hemos realizado dos preguntas a las que nos han respondido de forma espontánea:

A.- ¿Qué te aporta personalmente el SUP?

B.- ¿Qué crees que le aporta a tu parque?, ¿y a la Red de PPNN?



Jesús Serrada Hierro

Jefe del Área de Conservación, Seguimiento y Programas de Red del Organismo Autónomo Parques Nacionales. Participa en el seminario como coordinador desde 2018 fecha en que recibió el relevo de la anterior coordinadora Susana Calvo.

A “La oportunidad de conocer de primera mano el trabajo de un grupo de grandes profesionales de la Red que de manera continua se enfrentan cada día a la tarea de ser la cara visible de su Parque ante un gran número de visitantes a lo largo del año...tarea que ha tomado un nuevo y difícil sesgo con la llegada de la pandemia”.

B “Constituye un foro permanente donde compartir experiencias, armonizar enfoques y aprender formas de innovar en una actividad esencial de la Red, como es la acogida, el trato y la sensibilización de las personas que la visitan. Creo honestamente que este Seminario es una aplicación práctica del Plan Director que además favorece el contacto profesional y personal entre sus participantes”.



Pedro Llorente Encinas. Perico

Técnico Sección de Educación y Cooperación del CENEAM. Organismo Autónomo Parques Nacionales
Coordinador del Seminario de Uso Público desde el CENEAM. Participa en el seminario desde 2011.

A “Para una persona no relacionada directamente con el Uso Público, el seminario me ha permitido tener un acercamiento a las realidades y circunstancias de cada parque nacional, pero sobre todo me ha permitido conocer a gente muy interesante que tiene una gran pasión por su trabajo y que se preocupa por mejorar en él y ofrecer un mejor servicio a los visitantes de los parques nacionales. También aporta sobre todo ideas y soluciones para gestionar toda la avalancha de visitantes que recibe de una ciudad tan grande como es Madrid”.

B “Una red consiste en que todos los elementos que la componen estén en contacto permanente, y ahí radica su sentido y su razón de ser. En este seminario se analizan y evalúan problemas, circunstancias y situaciones de los distintos parques y se proponen soluciones y mejoras que pueden servir para todos. Un encuentro anual de representantes de todos los Parques Nacionales es una buena base para mantener firme la urdimbre de la Red y en la que se tejan las tramas de las distintas áreas de la Red de una forma coherente”.



Xavier Llimiñana Sabaté

Técnico de uso público del Parque Nacional de Aigüestortes i Estany de Sant Maurici. Participa en el seminario desde 2016

A “Es una oportunidad para conocer experiencias en la gestión del uso público en otros parques nacionales. De esta forma se consigue un enriquecimiento de los conocimientos a la vez que se adquiere una visión global de problemas o situaciones que muchas veces pueden ser compartidos”

B “El trabajo en Red crea sinergias positivas, en un mundo cambiante es imprescindible que las reacciones de las administraciones sean rápidas y eficaces. El Seminario se convierte en una herramienta fundamental para afrontar estos cambios, con el objetivo de conseguir un uso público compatible con la conservación de la naturaleza y a la vez que permita un desarrollo sostenible de los territorios”.



Carlos Esteban Pacheco

Asistencia técnica del Parque Nacional de Cabañeros. Encargado del desarrollo de la Carta Europea de Turismo Sostenible y la divulgación de los valores naturales y culturales. 2020 ha sido su primer año en el Seminario.

A “Asistir al seminario por primera vez me ha servido para conocer al personal del área de uso público que forma parte de la Red de Parques Nacionales, que confío pueda ser presencial en la próxima edición. Esta toma de contacto es clave para reforzar los vínculos y favorecer la comunicación, así como para conocer la diversidad de experiencias que ofrece el UP en el resto de parques de la Red y las iniciativas que pueden ser incorporadas a Cabañeros”.

B “El trabajo en Red exige comunicación, coordinación, intercambio de ideas, colaboración, compañerismo, motivación... en definitiva trabajo en equipo. El seminario es la ocasión perfecta para reforzar estos y otros aspectos y dar soluciones a los retos más acuciantes vinculados al uso público en cada parque”.



Tomeu Moragues Tauler

Técnico de uso público Parque Nacional Marítimo-Terrestre del Archipiélago de Cabrera. Ha comenzado a participar en el Seminario permanente de Uso Público en 2020.

A “Es la primera vez que asisto a un seminario de uso público de parques nacionales, dando la casualidad de haberse desarrollado de manera virtual por motivos sanitarios. Aún con estas condiciones excepcionales, me ha parecido muy enriquecedor compartir con los técnicos de otros parques los mismos retos e inquietudes sobre el uso público. Por una parte, he podido conocer a los profesionales con los que podré intercambiar, a partir de ahora, opiniones y consejos para aplicar a mi trabajo diario en el PN de Cabrera. Por otra parte, el seminario me ofrece la oportunidad de conocer los diferentes proyectos y actuaciones de gestión en materia de uso público que exponen los técnicos de los diferentes parques nacionales, lo cual me permite abrir mi visión del tema a otras propuestas y opciones creativas que, sin duda, no habría podido descubrir por mi cuenta. En este momento, el seminario me ofrece un espacio de participación para trabajar, de manera profunda, los diferentes aspectos del uso público de los parques nacionales”.



B “Aporta la posibilidad de aprender de las experiencias que han realizado en materia de uso público otros parques nacionales con peculiaridades y retos similares a los del PN de Cabrera. Asimismo, el seminario aporta orientaciones y criterios de referencia de gran valor para la gestión del uso público de mi parque.

El seminario favorece la creación de una visión común que permite tratar homogéneamente situaciones y realidades análogas de los diferentes parques nacionales relacionadas con el uso público. Todo ello aporta coherencia interna a la Red de Parques Nacionales.

Considero que es un foro o espacio de participación que debería ser exportado a otros temas de gestión de los parques nacionales como la conservación, la vigilancia, etc.



Ana Isabel Ferraz Rodriguez

Técnica especialista en actividades técnicas y profesionales del Parque Nacional de la Caldera de Taburiente, realizando funciones de guías- intérprete. Desde 2011 participa en el seminario permanente de Uso Público.

A “Reuniones de profesionales de espacios diferentes con problemáticas parecidas. Participar ayuda a ver otro punto de vista. Es un privilegio y una satisfacción poder aportar un granito de arena y que se llegue a producir una mejora de nuestros parques nacionales”.

B “El seminario nos aporta a todos principalmente, herramientas, directrices y criterios, que pueden ser muy útiles, en el día a día de nuestros espacios naturales ya que se han hecho con la participación de un gran grupo de profesionales, que les gusta su trabajo”.



Teresa Agudo Blanco

Técnica facultativa superior, con especialidad en Educación Ambiental y Uso Público del Parque Nacional de Doñana.



Isabel Blanco Cabrera

Técnica de apoyo a la gestión del Espacio Natural de Doñana..

A “Nuestra participación en el Seminario de Uso Público nos ofrece la oportunidad de compartir diferentes experiencias en la gestión técnica del Uso Público de cada Parque, proponer y realizar tareas comunes para toda la Red, y a la vez aprender nuevos recursos que nos ayudan a ampliar las perspectivas de nuestro trabajo”

B “El Seminario de Uso Público proporciona a Doñana un lugar de encuentro donde se analiza y compara la gestión del Uso Público en la Red de Parques Nacionales para mejorar la gestión diaria de nuestro Parque. A la vez, ayuda a afianzar tanto el trabajo en Red, como la imagen de la Red de Parques”.



Amparo Herrera Rodriguez

Técnica especialista en actividades técnicas y profesionales del Parque Nacional de Garajonay, realizando funciones de guías-intérprete. Participa en el seminario desde 2014

En el área de Uso Público de Garajonay, trabaja un equipo de personas compuesto por una Técnico, cuatro guías intérpretes y actualmente 7 guías informadores.

A y B “Para mí, el seminario es una oportunidad de establecer contacto con otro lugar, personas e ideas diferentes (vivo en una isla pequeña). Este seminario es clave como punto de encuentro entre todos los Parques Nacionales. Reúne los Usos Públicos de La Red durante unas jornadas, lo que permite la posibilidad de exponer, conocer, aportar puntos de vista a temas de cada parque o problemas y necesidades comunes, llegar a consensos y acuerdos entre todos, facilita el intercambio de ideas, me-

todologías, conocer experiencias de otros parques que han funcionado bien. También ofrece la oportunidad de cubrir necesidades de formación en temas y aspectos claves para la gestión de los UP, siendo lo más importante de esto, que aprendemos unos de otros, aunque también podamos contar con apoyo externo."

	<p>Marta María Lois</p> <p>Guía-intérprete del Parque Nacional de Islas Atlánticas de Galicia. Participa en el seminario desde 2015.</p>
	<p>Katya Sanz Ochoa</p> <p>Guía-intérprete del Parque Nacional de Islas Atlánticas de Galicia. Participa en el seminario desde 2015.</p>

El equipo de Guías del Parque Nacional de Islas Atlánticas de Galicia está formado por: Jesús Framil Barreiros, Ana Vilas Paz, Beatriz Gamallo Liste, Mónica Toubes Porto, Marta Lois Silva y Katya Sanz Ochoa.

A "El Seminario de Uso Público nos aporta varias cosas:

- » Conocer como se trabaja en el área de UP en el resto de la Red de Parques
- » Tener un contacto permanente con los compañeros/as que trabajan en las mismas áreas, compartir inquietudes, problemáticas y posibles soluciones.
- » Establecer una relación personal con compañeros/as de otros parques
- » Formación"

B "A nuestro parque le supone:

- » Poder extrapolar experiencias y proyectos realizados en otros Parques
- » Un espacio de valoración y exposición de nuestros proyectos
- » Información sobre las actuaciones en otros PN en las áreas de UP.

Para la Red supone:

- » Establecer líneas de trabajo conjunto
- » Establecer criterios de calidad homogéneos para toda la Red
- » Establecer una línea de comunicación OAPN-UP PPNN bidireccional
- » Generación de documentación relativa al UP de los PPNN: informes, guías de buenas prácticas, establecimiento de criterios comunes y consensuados..."



Casto Iglesias Duarte

Jefe de Negociado de Información y Atención Pública del Parque Nacional de Monfragüe. Participa en el seminario desde 2011.

A “El Seminario es un encuentro anual con personas que proceden de distintos territorios y que nos dedicamos a lo mismo, la gestión del uso público en espacios protegidos, lo que genera, además de relaciones personales de compañerismo y amistad, un importante enriquecimiento formativo y profesional”

B Para mi parque “Permite conocer otras realidades con objetivos comunes y planteamientos variados que, proyectándolo en la gestión del día a día del parque, ayuda a tomar decisiones con más información y, por tanto, mejor documentadas. Es una aportación enriquecedora que ayuda a definir y diseñar el modelo de gestión del parque y su uso público”. Para la Red “El Seminario de Uso Público facilita el contacto entre distintos parques nacionales, lo que nos ayuda a conocernos mejor, analizar problemas y dificultades comunes, y establecer objetivos de futuro. En otras palabras, nos ayuda a trabajar en Red”.



Luís Marquina Murlanch

Jefe Equipo Uso Público del Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido. Participa en el seminario desde 2011.

A “El Seminario me proporciona la oportunidad de intercambiar información sobre la gestión del UP con compañer@s de otros Parques, más allá del ámbito cotidiano de trabajo. Por otra parte, una mejora en mi formación, gracias a ponentes y especialistas en determinadas materias, así como a las sesiones de trabajo sobre análisis, elaboración o evaluación de alguna de las múltiples herramientas (manuales, protocolos,...)”

B “Considero que el Seminario de UP aporta al Parque donde trabajo un foro permanente donde poder conocer o resolver cuestiones del UP en base a la experiencia realizada en otros Parques Nacionales, aunque es verdad que muchas veces, al ser el fruto o conclusiones del mismo, digamos, “inmateriales”, puede dar lugar a pensar que se queda en la teoría y no en la acción. Y ello, a veces, es cierto. A modo de ejemplo, desde hace tiempo el Seminario reclama un folleto de información general los Parques- su tarjeta de visita- uniformizado a nivel de Red, y todavía no existe.



A la Red pienso que aporta el sentido de la realidad de los Parques, la visión de una sociedad que desea disfrutar de ellos, y de los Parques que intentan caminar sobre “el filo de la navaja” entre el desarrollo sostenido de su entorno-hoy casi exclusivamente basado en la industria turística- y su conservación”.



Agustín Santori López

Jefe de Sección de Gestión y Planificación Parque Nacional Picos de Europa por Cantabria. Participa en el seminario desde 2012.

A “Por encima de todo, el seminario de UP supone un punto de encuentro de compañeros que trabajamos con objetivos comunes y con los que comparten experiencias, contribuyendo a reforzar lazos de amistad. Por supuesto, el seminario también me permite conocer técnicas, contenidos, materiales, programas y otros medios aplicados en la gestión del uso público en otros parques nacionales”.

B “El Parque Nacional de los Picos de Europa se beneficia del intercambio de información y experiencias que se vierten en el seminario, que a través de los que asistimos tratamos de trasladar a la gestión diaria. También creo que el PNPE puede aportar su propia experiencia al resto de espacios de la Red”.

En la Red de PPNN “Aunque el seminario enriquece el trabajo que se desarrolla con relación al uso público en los parques de la Red, creo que faltaría que las experiencias tuvieran un impulso para trascender de los propios equipos técnicos. Los asuntos que se ponen en común deberían ser trasladados a los responsables (de los parques y del OAPN), y de estos al conjunto de la Red, tratando de esta forma de poner en común criterios, técnicas, contenidos, etc”.



Pablo Sanjuanbenito García

Co-Director del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama. Participa en el seminario desde 2017.



Judit Maroto de Mercado



Sonia Grande



Juan Manuel Vicente



Luis Navalón.

Integrantes del Servicio de Uso Público del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama. Participan en el seminario desde 2017.

A “Una oportunidad para compartir experiencias, logros y fracasos con compañeros que se enfrentan a retos parecidos. La sinergia de un montón de profesionales con objetivos comunes”

B Para el parque “Aprendizaje de otras formas de actuar o trabajar. Búsqueda de estrategias “personalizadas” a nuestro Parque ante los numerosos problemas comunes y retos de la conservación. Cooperación y apoyo entre espacios”. Para la Red “Foro de intercambio y encuentro hacia una gestión coordinada. Refuerzo de la unidad y del concepto de Red”



Eva Esther García Puertas

Guía-Intérprete Informadora en el Parque Nacional de Sierra Nevada. Participa en el seminario desde 2016.

A “El Seminario de Uso Público me aporta una visión amplia desde la situación individual, a la conjunta de los parques nacionales en cualquier materia. Trabajar en equipo conlleva nutrirse de tablas, conocimientos, experiencias de otros/as espacios, cada uno con sus singularidades. Sirve para estar conectados como mínimo una vez al año.

El Seminario, aporta ideas, estrategias, enfoques, herramientas para gestión del uso público en el parque. Las sesiones formativas a través de especialistas en el tema a tratar en cada uno de los Seminarios orientan y asesoran para mejorar el Uso Público en cada uno de los parques nacionales.

B “Estar conectados en el sentido amplio de la palabra. Los parques nacionales tenemos mucho trabajo en materia de Uso Público y, es beneficioso, parar escucharnos a nosotros mismos y ayudarnos en aquello en lo que cada uno desde su espacio avance y desarrolle. Seguro que sirve para los demás”.



Manuel Carrasco Redondo

Técnico Superior del Parque Nacional de las Tablas de Daimiel. Participa en el seminario desde 2018.

A: “Al no ser un especialista en uso público, el Seminario me brinda una excelente oportunidad para conocer y estar al día de todas las actividades, técnicas y tendencias que se vienen desarrollando, en materia de UP e interpretación, en otros Parques Nacionales de la Red. Supone una forma de actualizarme periódicamente en este campo”.

B: “Gracias al proceso constante de elaboración de documentos técnicos de referencia y haberse convertido en el mejor difusor de las experiencias que se están llevando a cabo en otros Parques de la Red, el Seminario marca, de alguna forma, el rumbo a seguir en el uso público de Las Tablas de Daimiel. Con el Seminario, la Red se dota de una herramienta capaz de aportar cierta convergencia y homogeneidad al tratamiento del uso público en los distintos Parques Nacionales”.



Guillermo Ayala Padrón

Responsable de Redes de Comunicación Social y Tecnologías de Relación, Información y Comunicación. Área de Uso Público del Parque Nacional del Teide. Participa en el seminario desde 2015.

A “Desde el inicio de mi participación en este Seminario me ha supuesto una indudable mejora de las relaciones entre los profesionales de las Áreas de Uso Público, facilitando mi trabajo diario. El formar parte de este equipo me ha reforzado el sentimiento de pertenencia tanto a la Red de PPNN como al Área de UP donde trabajo en el día a día. Facilitando el intercambio de experiencias profesionales”.

B Para el parque “Nos ha dado la posibilidad de contactar con otras Áreas de Uso Público, coordinar trabajo, tener un referente personal en los otros PPNN... de este modo ahora el trabajo se realiza en el Teide contando con la experiencia del resto de PPNN como valor añadido. Intentando no repetir errores ajenos y recibiendo y aportando ideas para el éxito del trabajo diario de todos los PPNN”.

Para la Red de PPNN “Partiendo de que por principios de funcionamiento los PPNN son elementos que se mantienen en pie con una estructura bípoda (Conservación y Uso Público) Este Seminario, sin duda ha puesto en valor el trabajo de las Área de UP en pos del disfrute y conocimiento público del espacio minimizando el impacto y facilitando su conservación. Por otro lado, el Seminario y su trabajo generan fortaleza en la Red de PPNN y fomenta el intercambio en los PPNN. Creando herramientas, estrategias y equipos que promueven y dan cuerpo al espíritu de la Red de PPNN española”.



Benigno Celso González Delgado (Nino)

Guía del Parque Nacional de Timanfaya. Técnico especialista de actividades y servicios generales. Participa en el seminario desde 2015.

A “Aprendizaje y conexión con el resto de compañeros de otros parques. Motivación, actualización e intercambio de experiencias. Entrar en contacto con la gran calidad humana existente en los Parques Nacionales.

B A mi parque “La posibilidad de aportar nuevas ideas y facilitar información sobre lo que se hace en otros parques al resto de compañeros de Uso Público de mi Parque Nacional”.

Para la Red de Parques Nacionales “La posibilidad de presentar una visión general de la situación de cada Parque y del estado de las Áreas de Uso Público, así como la de manifestar las necesidades, retos y logros de cada una de ellas”.



Arancha Matamala Orejana

Técnica de Uso Público en los Montes de Valsaín. Participa en el seminario desde 2011.

A “El Seminario de Uso Público me aporta una visión enriquecedora de cómo se lleva a cabo el Uso Público en los diferentes parques nacionales. El contacto con la gente me recuerda el buen hacer de muchos profesionales que desempeñan esta labor tan vinculada a los visitantes de los parques”.

B “Las distintas experiencias ilustran sobre posibles planteamientos para mi Parque Nacional. Puesto que es una amalgama de los distintos parques, es un altavoz de lo que puede considerarse esencial en la Red de Parques Nacionales”.



Rosa Martínez Ruiz

Técnica del Área de Conservación, Seguimiento y Programas de Red del Organismo Autónomo Parques Nacionales Participa en la organización del seminario desde 2014.

A “La preparación del seminario de uso público genera trabajo, claro que sí pues se prepara con mucho interés. Y lo hacemos así porque a lo largo de estos diez años se ha demostrado, que es un cúmulo de oportunidades: de aprendizaje, de experiencias, de intercambio entre personas y sobre todo, la oportunidad de compartir con los especialistas que trabajan día a día en una faceta tan importante en la gestión de un parque nacional como es el uso público. Todo esto hace que la cita de todas las primaveras sea esperada con ilusión”.

B “Es cierto que solo nos vemos una vez al año pero los días del seminario son intensos de trabajo y de relaciones personales, nos hace ilusión vernos otra vez. Por esto, se establece un vinculo de compañerismo y amistad que hace que a lo largo del año, se comparta la información de forma fluida entre todos los parques nacionales, CENEAM y OAPN haciendo que la gestión del uso público sea más eficaz y que cualquiera que tenga una necesidad de información o de apoyo de los compañeros obtenga respuesta en cualquier momento. Es decir, ayuda a tejer la Red con una trama regular y firme.



Juan Perales Rodríguez

Técnico del Área de Conservación, Seguimiento y Programas de Red del Organismo Autónomo Parques Nacionales. Participa en la organización del seminario desde 2014.

A “La oportunidad trabajar con los compañeros de uso público de todos los parques nacionales, estableciendo un foro de aprendizaje entre iguales que conecta con la realidad de los parques mi trabajo cotidiano en el OAPN”.

B “La posibilidad de trabajar intensamente durante varios días de jornadas presenciales así como el contacto habitual durante el año nos permite a todos los integrantes del seminario sentirnos parte de un todo común, la Red de Parques Nacionales. Paralelamente pienso que este grupo de profesionales constituye una herramienta muy útil para la coordinación e información para la propia Red”.



eIuso público

EN LA RED DE PARQUES NACIONALES. ADAPTACIÓN AL CAMBIO

No estamos todos, pero casi...

Pág. 70

Boletín de la Red de
Parques Nacionales
nº 65 Diciembre 2020



BOLETÍN DE LA RED DE PARQUES NACIONALES