

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DE LOS PLANES DE GESTIÓN DEL RIESGO DE INUNDACIÓN: LECCIONES APRENDIDAS Y RETOS PENDIENTES

**Ejemplos de comunicación de la gestión del
riesgo de inundación**



CASO ESPECIAL DE COMUNICACIÓN ALERTA A LA POBLACIÓN: Redes Sociales (Twitter)



Por qué?

Antes de un desastre, las redes sociales proporcionan a las organizaciones una herramienta poderosa para generar confianza entre las personas que usan estos medios mediante el desarrollo de diálogos constructivos en las comunidades de redes sociales.

Los administradores de emergencias pueden establecer su presencia en las redes sociales como una fuente de información pública autorizada durante un desastre natural.



08/09/2019

Pre- Alerta



Temporal en el área mediterránea

Información elaborada el día 8 de septiembre de 2019

A partir de últimas horas del lunes, día 9, se espera la entrada de una DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) por el Cantábrico oriental, desplazándose a lo largo del martes 10 de norte a sur por el este de la Península y permaneciendo, posiblemente, estacionaria entre el sureste peninsular y el norte de África durante los días siguientes.

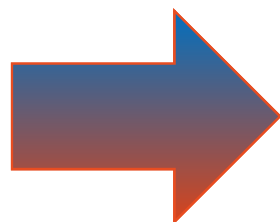
Esta situación afectará de forma más importante al área mediterránea, con precipitaciones fuertes, ocasionalmente muy fuertes, vientos intensos y mal estado de la mar, durante varios días. También afectará a otras zonas de la Península, con precipitaciones persistentes en el área cantábrica el martes 10 y vientos fuertes en amplias zonas de la Península el martes y miércoles, sobre todo en zonas de montaña. Asimismo será significativo el descenso térmico el martes, que podrá ser incluso extraordinario en zonas del interior peninsular. Se esperan nevadas en Pirineos a partir de unos 2000/2200 metros.

Existe poca incertidumbre en cuanto a la entrada de la DANA y su desplazamiento el martes por el este peninsular; si hay incertidumbre en cuanto a la evolución de la dana durante los días siguientes, si bien, la mayoría de los escenarios a fecha de hoy indican su permanencia entre el sureste peninsular y norte de África durante, al menos, miércoles y jueves.

De acuerdo a esta evolución las precipitaciones más intensas se esperan el martes en áreas de Cataluña, el miércoles en la comunidad valenciana y Baleares y, a partir del miércoles y con mayor incertidumbre, se concentrarían en zonas del tercio sureste peninsular y puntos de Baleares. Hay que tener en cuenta que, pequeños cambios en la evolución de la dana y en el régimen de vientos en niveles bajos, podrían desplazar los máximos de precipitación a otras zonas.

Dada la importancia de esta situación, AEMET realizará un seguimiento especial de la misma que se reflejará en la emisión diaria de Notas Informativas o, si la adversidad del episodio lo requiere, de Avisos Especiales.

AEMET recomienda un seguimiento más detallado y actualizado de esta situación atmosférica a través de sus predicciones y avisos de fenómenos adversos. Todo ello puede consultarse en su página web: www.aemet.es



CENEM



Seguimiento



09/09/2019

Pre- Alerta



#AEMETinforma

Temporal en el área mediterránea a partir del día 9:

- Lluvias fuertes o muy fuertes.
- Vientos intensos y mala mar.

Además 🖱️

- Lluvias persistentes en el Cantábrico.
- Primeras nieves en Pirineos a partir de 2 000 m

+info: aemet.es y APP Aemet



Temporal en el área mediterránea

Información elaborada el día 8 de septiembre de 2019

A partir de últimas horas del lunes, día 9, se espera la entrada de una DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) por el Cantábrico oriental, desplazándose a lo largo del martes 10 de norte a sur por el este de la Península y permaneciendo, posiblemente, estacionaria entre el sureste peninsular y el norte de África durante los días siguientes.

Esta situación afectará de forma más importante al área mediterránea, con precipitaciones fuertes, ocasionalmente muy fuertes, vientos intensos y mal estado de la mar, durante varios días. También afectará a otras zonas de la Península, con precipitaciones persistentes en el área cantábrica el martes 10 y vientos fuertes en amplias zonas de la Península el martes y miércoles, sobre todo en zonas de montaña. Asimismo será significativo el descenso térmico el martes, que podrá ser incluso extraordinario en zonas del interior peninsular. Se esperan nevadas en Pirineos a partir de unos 2000/2200 metros.

Existe poca incertidumbre en cuanto a la entrada de la DANA y su desplazamiento el martes por el este peninsular; si hay incertidumbre en cuanto a la evolución de la dana durante los días siguientes, si bien, la mayoría de los escenarios a fecha de hoy indican su permanencia entre el sureste peninsular y norte de África durante, al menos, miércoles y jueves.

De acuerdo a esta evolución las precipitaciones más intensas se esperan el martes





DG Protección Civil y Emergencias. España @proteccio... · 9 sept.

⚠️ Alerta por Fenómenos Meteorológicos Adversos #FMA:

✓🔴 Lluvias (90 mm/h) en Barcelona y Girona

✓⚡ Tormentas en Barcelona y Girona

Información actualizada sobre avisos meteorológicos en [@AEMET_Esp](#)

Sigue las recomendaciones de [@proteccioncivil](#) en caso de tormenta 📌



1:48 877 reproducciones 13 24



Video Inundaciones DGPCE:

<http://www.proteccioncivil.es/riesgos/inundaciones/proteccion>



DG Protección Civil y Emergencias. España

@proteccioncivil

⚠️ Alerta por lluvias muy intensas y fuertes tormentas en Cataluña.

☁️⚡️ A partir de última hora del día, se esperan acumulaciones de hasta 90 l/m² en una hora en el litoral de Barcelona y Girona.

Nota de Prensa 📌

proteccioncivil.es/sala-de-prensa...

¿QUÉ HACER EN CASO DE
RIESGO DE INUNDACIONES?
MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

3:46 26,2 K reproducciones

Información Inundaciones
Video con medidas preventivas, medidas de autoprotección y recomendaciones en caso de inundaciones.

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR

3:28 p. m. · 9 sept. 2019 · [Twitter Media Studio](#)

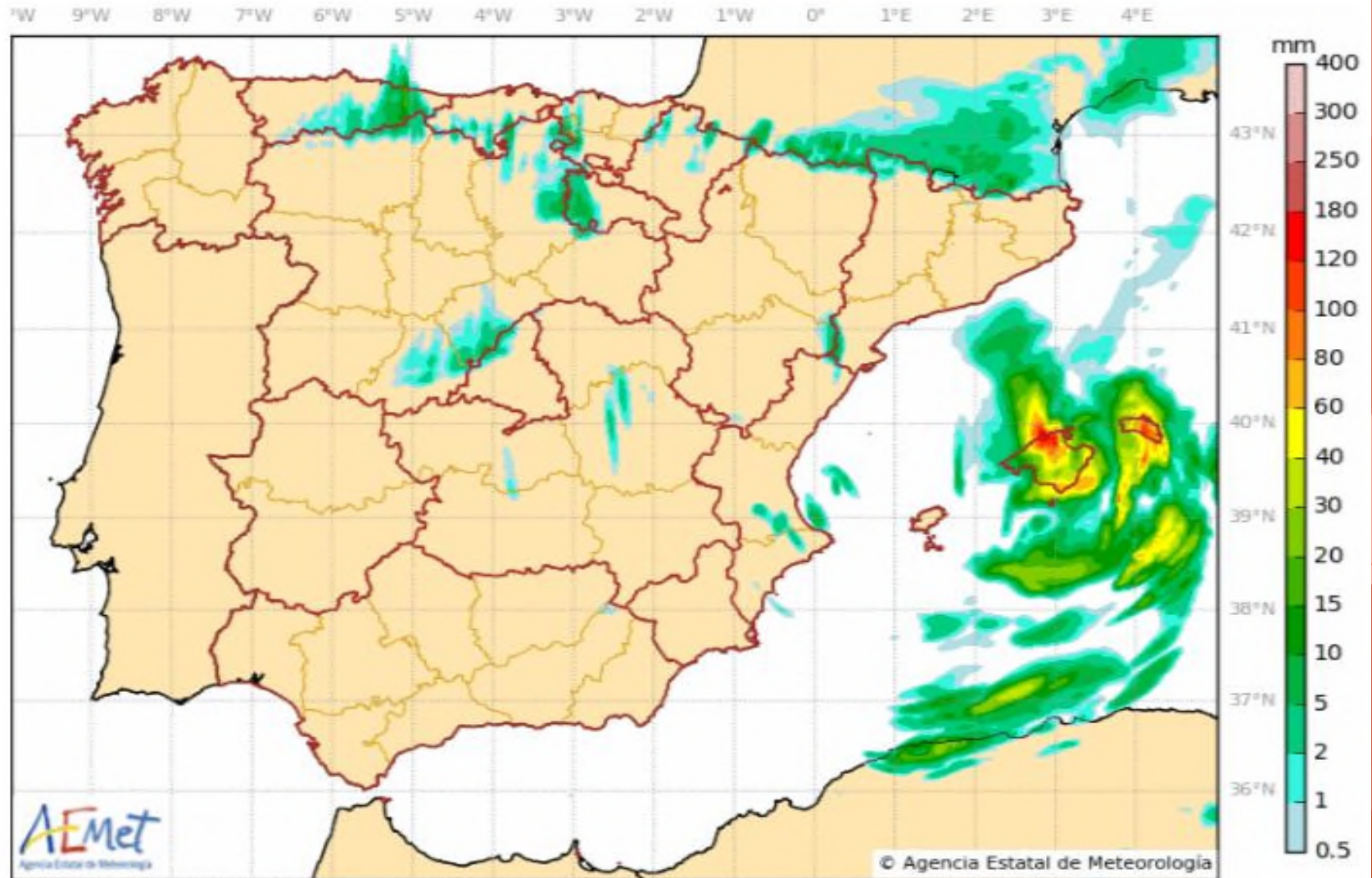




10/09/2019

Alerta

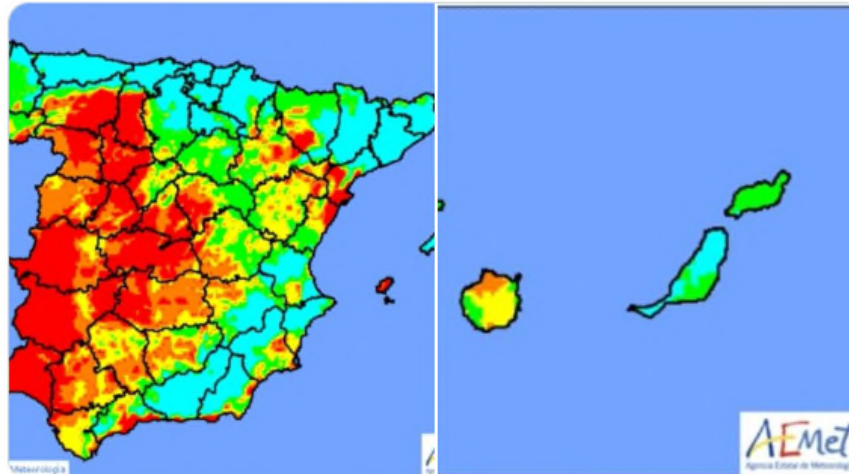
Predicción día 10 a las 23:00





DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

Durante la temporada de Incendios Forestales #IIFF, hay que estar muy atentos al Mapa de Riesgo actualizado que nos ofrece @AEMET_Esp
Y tener siempre a mano el telefono para comunicar cualquier emergencia #112
Hoy, martes 📌



AEMET

9:17 a. m. · 10 sept. 2019 · Twitter for Android

Ver actividad del Tweet

15 Retweets 38 Me gusta





DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

⚠️ Alerta por Fenómenos Meteorológicos Adversos

#FMA:

- ✓ Lluvias (60 mm/h) en Illes Balears
- ✓ Tormentas en Illes Balears
- ✓ Viento y oleaje en Barcelona y Girona

Información actualizada sobre avisos meteorológicos en [@AEMET_Esp](#)

Sigue las recomendaciones de [@proteccioncivil](#)



AEMET

10:08 a. m. · 10 sept 2019 · Twitter for Android





DG Protección Civil y Emergencias. España ✓

@proteccioncivil

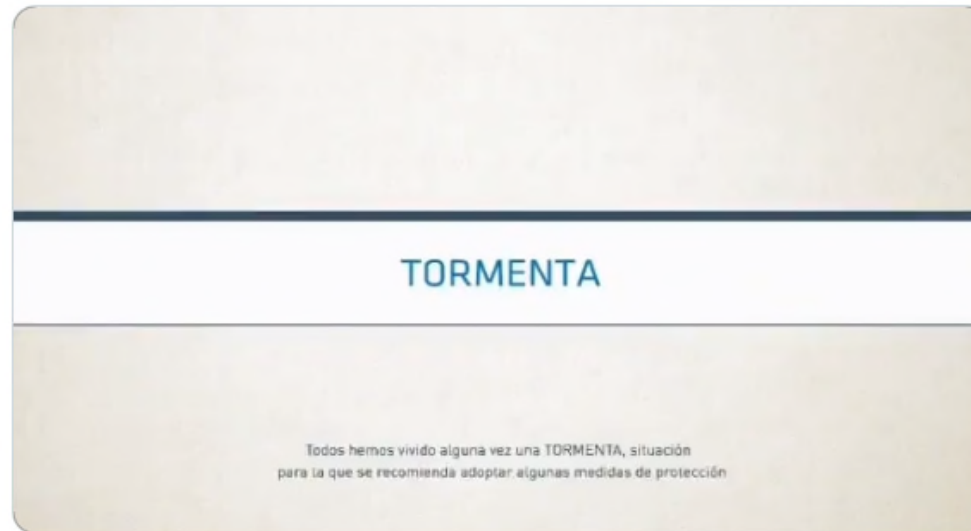
⚠️ Alerta por lluvias muy intensas y fuertes tormentas en zonas del Mediterráneo:

Precipitaciones intensas en Baleares extendiéndose a Valencia, Cataluña, Murcia, Castilla-La Mancha y Andalucía

Viento fuerte en Península, Baleares, Ceuta y Melilla

NdP 📌

proteccioncivil.es/sala-de-prensa...



5:16 p. m. · 10 sept. 2019 · Twitter for Android





11/09/2019

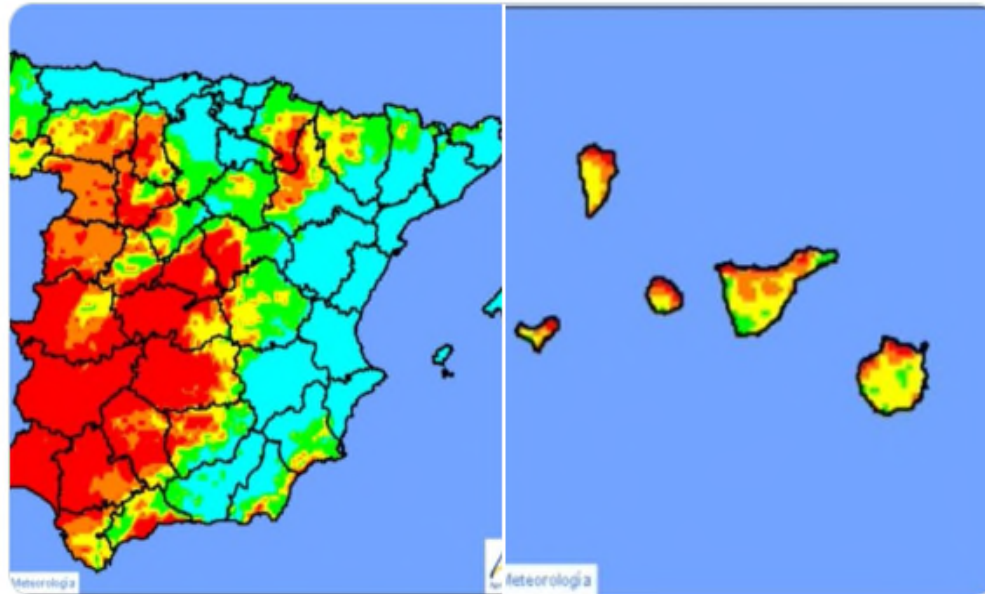
Alerta



DG Protección Civil y Emergencias. España

@proteccioncivil

Durante la temporada de Incendios Forestales #IIFF, hay que estar muy atentos al Mapa de Riesgo actualizado que nos ofrece @AEMET_Esp
Y tener siempre a mano el telefono para comunicar cualquier emergencia #112
Atencion al mapa de hoy, miércoles 📍



AEMET

9:59 a. m. · 11 sept. 2019 · Twitter for Android





DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

- ⚠ Alerta por #FMA:
- ✓ Lluvias: Tarragona, Alicante, Castellón, Valencia y Baleares
 - ✓ Tormentas: Baleares
 - ✓ Vientos: Alicante, Valencia y Baleares
 - ✓ Costeros: Barcelona, Girona, Tarragona y Castellón

Info actualizada sobre avisos en [@AEMET_Esp](#)

Recomendaciones: [@proteccioncivil](#)



AEMET

11:23 a. m. · 11 sept. 2019 · Twitter for Android





DG Protección Civil y Emergencias. España
@proteccioncivil

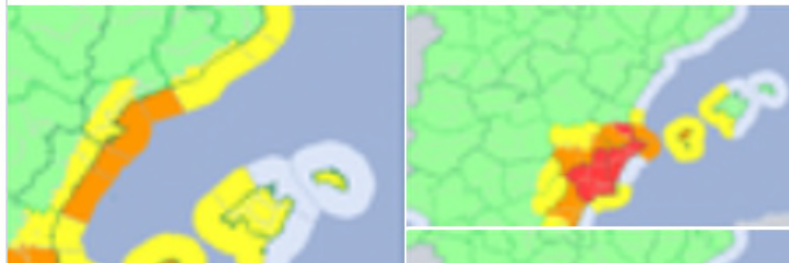
⚠️ Alerta por Fenómenos Meteorológicos Adversos
#FMA: Depresión Aislada en Niveles Altos
#DANAseptiembre

☁️ Alerta por lluvias muy intensas y fuertes tormentas en el Mediterráneo, que pueden ser torrenciales en puntos de la Comunidad Valenciana y Murcia



AEMET @AEMET_Esp · 11 sept.

#Avisos activos para hoy, mañana y pasado. Consulta detalles y actualizaciones en aemet.es/es/eltiempo/pr...





DG Protección Civil y Emergencias. España

@proteccioncivil

#DANAseptiembre (Depresión Aislada en Niveles Altos)

La situación más adversa se espera en áreas del sureste peninsular durante jueves y viernes.

Nota de Prensa 📌

proteccioncivil.es/sala-de-prensa...

Información sobre avisos meteorológicos en

[@AEMET_Esp](#)

Recomendaciones en [@proteccioncivil](#)



Información Inundaciones

Video con medidas preventivas, medidas de autoprotección y recomendaciones en caso de inundaciones.

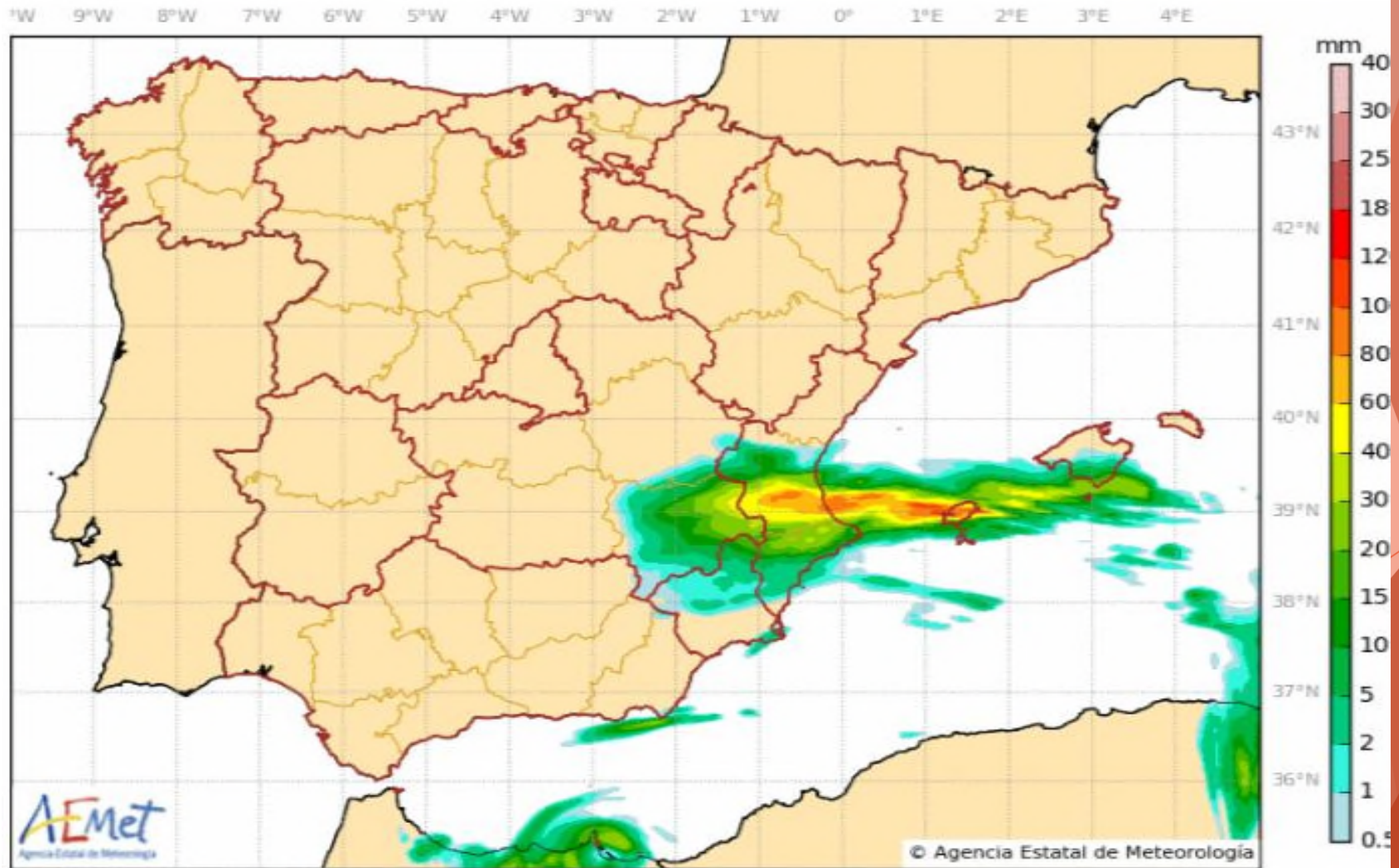




12/09/2019

Emergencia

Predicción día 12 a las 05:00





DG Protección Civil y Emergencias. España

@proteccioncivil

⚠️ Alerta por #FMA #DANA:

🔴✔️ Lluvias (60-90 mm/h; 120-200 mm/12h) y Tormentas en Alicante, Valencia, Murcia y Almería

✔️ Lluvias en Granada, Albacete y Baleares

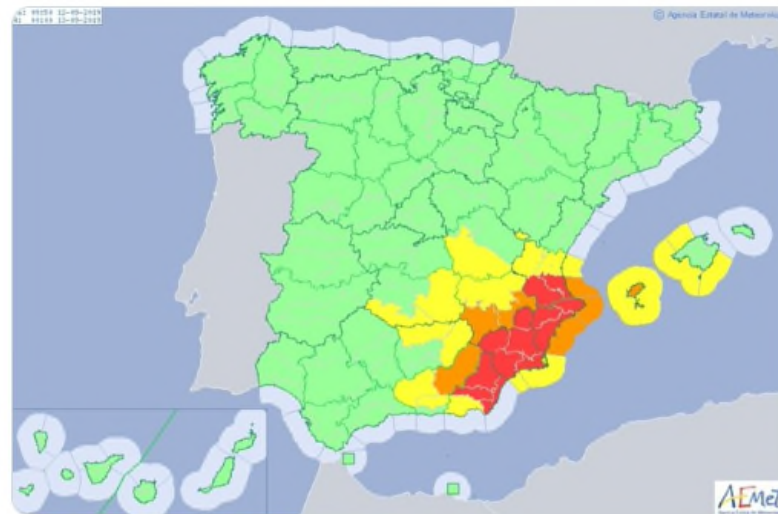
✔️ Tormentas en Baleares

✔️ Costeros en Alicante y Valencia

(@AEMET_Esp)

Recomendaciones 📍

proteccioncivil.es/web/dgpcye/rie...



AEMET

10:11 a. m. · 12 sept. 2019 · Twitter for Android





Retwitteaste



- Evita conducir por el área mediterránea afectada por #lluvias #inundaciones #FMA #DANAseptiembre
- Infórmate del estado de las #carreteras antes de coger el coche infocar.dgt.es/etraffic/
- @proteccioncivil @InformacionDGT @AEMET_Esp
- NO ATRAVIESES ZONAS INUNDADAS



Cómo afecta la corriente a la estabilidad de un vehículo

Un vehículo detenido en medio de un torrente de agua que baja a una velocidad de 1,8 m/s, se ve sometido a una serie de fuerzas que determinarán si es arrastrado, o no.

Ejemplos

1 Profundidad: 30 cm

- 1 Dimensiones turismo: 1,65 m de ancho, 4,20 m de largo y 25 cm de altura de los bajos.
- 2 Peso neto: 1.184 kg (se le resta el empuje vertical).

Resultado: La fuerza de agarre es superior a la de la corriente, por lo que el vehículo no será arrastrado.

2 Profundidad: 45 cm

- 1 Dimensiones turismo: 1,65 m de ancho, 4,20 m de largo y 25 cm de altura de los bajos.
- 2 Peso neto: 1.184 kg.

Resultado: La fuerza de la corriente es mayor que la de agarre y el vehículo comenzará a ser arrastrado.

3 Profundidad: 75 cm

- 1 Dimensiones todo terreno: 1,80 m de ancho, 5,40 m de longitud y 45,7 cm de altura de los bajos.
- 2 Peso neto: 640 kg.

Resultado: El peso del coche es inferior al empuje vertical, por lo que comenzará a flotar y será arrastrado.

Qué hacer: Si el agua arrastra el vehículo, abandónelo; si no puede abrir la puerta, saiga por la ventanilla del lado contrario a la corriente.

Revista Tráfico y Seguridad Vial/Dirección

<http://infocar.dgt.es/etraffic/>



AGENCIA ESTATAL DE METEOROLOGÍA
AVISO ESPECIAL DE FENÓMENOS ADVERSOS
AVISO ESPECIAL NÚMERO 16/2019
EMITIDO A LAS 13:00 HORA OFICIAL DEL 12/9/2019

LA AGENCIA ESTATAL DE METEOROLOGÍA INFORMA:

- 1.- **Fenómeno meteorológico:** Chubascos y tormentas muy fuertes y persistentes.
- 2.- **Ámbito geográfico:** Área mediterránea.
- 3.- **Comienzo de la situación:** Lunes, 9 de septiembre.
- 4.- **Duración:** Hasta el viernes, día 13.
- 5.- **Grado de probabilidad:** Muy alto (superior al 80%).
- 6.- **Descripción de la situación meteorológica:** La DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) que nos está afectando estos días se sitúa hoy, jueves 12, entre el sureste peninsular y el norte de África. Se espera que comience a desplazarse durante últimas horas de hoy y durante mañana viernes en movimiento lento y retrógrado hacia el noroeste, continuando posteriormente y en fase de debilitamiento su desplazamiento hacia el norte por el interior peninsular.

Durante el día de hoy la situación más adversa se espera en áreas del sureste peninsular, especialmente en Murcia, Alicante y Almería donde se prevén, con alta probabilidad, chubascos y tormentas muy fuertes, incluso localmente torrenciales (intensidades superiores a 60 mm en 1 hora); otro factor muy adverso se espera que sea la persistencia de las precipitaciones, con acumulaciones superiores a los 200 mm en dichas zonas. Mañana viernes se espera que esta situación continúe, extendiéndose la especial adversidad a Valencia.

Aunque la mayor adversidad se prevé en las zonas y días mencionados, también se esperan chubascos y tormentas muy fuertes y localmente persistentes, tanto hoy jueves como mañana viernes, en otras zonas del norte de la Comunidad Valenciana, en Ibiza, sureste de Aragón y de Castilla-La Mancha y zonas de Andalucía oriental.

Hay que tener en cuenta que pequeños cambios en la evolución de la dana y en el régimen de vientos en niveles bajos podrían desplazar los máximos de precipitación a otras zonas.

Durante el sábado y el domingo muy probablemente mejore la situación en el área mediterránea, y que con el desplazamiento de la dana por el interior peninsular, las precipitaciones más intensas se extiendan a amplias zonas del interior peninsular y área del Estrecho con probabilidad de chubascos y tormentas localmente fuertes.

En cuanto al viento, se esperan para mañana viernes rachas fuertes o muy fuertes en el área mediterránea, sobre todo en los litorales. El estado de la mar se caracterizará por un viento con fuerza 5 a 7 y fuerte marejada o mar gruesa (con áreas de mar muy gruesa mar adentro).

7.- Notificación de actualizaciones futuras o de finalización: Salvo que se produzcan cambios significativos en la evolución prevista, AEMET no emitirá un nuevo aviso especial. Se recomienda un seguimiento más detallado y actualizado de la misma a través de sus predicciones y avisos de fenómenos adversos. Todo ello puede consultarse en la página web: www.aemet.es





Retwitteaste





#AEMETinforma Actualización del aviso especial por #FMA

Se mantiene el riesgo de  y  muy fuertes y persistentes al menos hasta el #viernes, aemet.es/documentos_d/e...

#DANAseptiembre

Sigue las recomendaciones de [@proteccioncivil](https://proteccioncivil.es) y mantente informado en aemet.es



AGENCIA ESTATAL DE METEOROLOGÍA
AVISO ESPECIAL DE FENÓMENOS ADVERSOS
AVISO ESPECIAL NÚMERO 16/2019
EMITIDO A LAS 13:00 HORA OFICIAL DEL 12/9/2019

LA AGENCIA ESTATAL DE METEOROLOGÍA INFORMA:

- 1.- **Fenómeno meteorológico:** Chubascos y tormentas muy fuertes y persistentes.
- 2.- **Ámbito geográfico:** Área mediterránea.
- 3.- **Comienzo de la situación:** Lunes, 9 de septiembre.
- 4.- **Duración:** Hasta el viernes, día 13.
- 5.- **Grado de probabilidad:** Muy alto (superior al 80%).
- 6.- **Descripción de la situación meteorológica:** La DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) que nos está afectando estos días se sitúa hoy, jueves 12, entre el sureste peninsular y el norte de África. Se espera que comience a desplazarse durante últimas horas de hoy y durante mañana viernes en movimiento lento y retrógrado hacia el noroeste, continuando posteriormente y en fase de debilitamiento su desplazamiento hacia el norte por el interior peninsular.

Durante el día de hoy la situación más adversa se espera en áreas del sureste peninsular, especialmente en Murcia, Alicante y Almería donde se prevén, con alta probabilidad, chubascos y tormentas muy fuertes, incluso localmente torrenciales (intensidades superiores a 60 mm en 1 hora); otro factor muy adverso se espera que sea la persistencia de las precipitaciones, con acumulaciones superiores a los 200 mm en dichas zonas. Mañana viernes se espera que esta situación continúe, extendiéndose la especial adversidad a Valencia.

Aunque la mayor adversidad se prevé en las zonas y días mencionados, también se esperan









ACTIVACIONES

Desde la Dirección General de Protección Civil y Emergencias como punto focal



DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

Desde la DG de @proteccioncivil y Emergencias se ha solicitado la activación del sistema satelital @CopernicusEMS del Mecanismo Europeo de Protección Civil @eu_echo que proporciona información de la zona afectada por la inundaciones #DANA y facilita la labor de los intervinientes



European Commission





DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

A solicitud de @GVA112 y @DGobiernoCV desde la Dirección General de Protección Civil y Emergencias, se ha procedido a tramitar la activación de la Unidad Militar de Emergencias @UMEGob debido a las inundaciones que se están produciendo en Alicante #Orihuela



Ministerio Interior y 2 más





DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

A solicitud de @112murcia y @DelegGobMurcia desde la Dirección General de Protección Civil y Emergencias, se ha procedido a tramitar la activación de la Unidad Militar de Emergencias @UMegob debido a las Inundaciones que se están produciendo en Murcia #DANARMurcia



Ministerio Interior y 2 más





13/09/2019

Emergencia



DG Protección Civil y Emergencias. España

@proteccioncivil

⚠️ Alerta por #FMA #DANAseptiembre

✓● Lluvias (90 mm/h; 120-180/12h): Alicante y Valencia

✓ Lluvias (30-50 mm/h; 80-120 mm/12): Almería, Castellón, Baleares y Murcia

✓ Tormentas en Murcia, Castellón y Baleares

Avisos meteorológicos en @AEMET_Esp

Recomendaciones @proteccioncivil



9:04 a. m. · 13 sept. 2019 · Twitter for Android





DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

Punto de Situación con la presencia de la Subsecretaria de @interiorgob y el Director General de @proteccioncivil haciendo el seguimiento especial de los incidentes que se están produciendo debido a #DANAseptiembre

Todo nuestro apoyo a gestores, intervinientes y voluntarios



10:58 a. m. · 13 sept. 2019 · Twitter for Android





DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

En caso de inundaciones 📌

*No estacione en cauces secos, ni a la orilla de ríos.

Aléjese de ríos, torrentes y zonas bajas, para evitar ser sorprendido por crecidas o riadas

*No circular por zonas que puedan verse afectadas y no atravesar los tramos inundados

*Manténgase informado

Las inundaciones constituyen el fenómeno natural con mayor impacto económico y social en las relevantes sobre la población, otros seres vivos y el medio ambiente.

3:35 | **26,2 K reproducciones**

Información Inundaciones
Video con medidas preventivas, medidas de autoprotección y recomendaciones en caso de inundaciones.

11:21 a. m. · 13 sept. 2019 · [Twitter Media Studio](#)





DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

Hay que extremar las precauciones ante la persistencia de lluvias torrenciales 🌧️⚡

Se mantienen condiciones meteorológicas muy adversas en el sureste peninsular. Tendencia a que las lluvias se vayan trasladando hacia el interior en próximas horas

NdP 🙌

proteccioncivil.es/sala-de-prensa...



2:19 p. m. · 13 sept. 2019 · [Twitter for Android](#)







14/09/2019

Alerta y Recuperación



DG Protección Civil y Emergencias. España 
@proteccioncivil

 Alerta por Fenómenos Meteorológicos Adversos
#FMA:

✓ Lluvias (30-50 mm/h; 80/120 mm/12) en Cádiz, Ciudad Real, Córdoba, Jaén, Madrid, Málaga, Sevilla y Toledo.

✓ Tormentas en Ciudad Real, Madrid y Toledo.

Info en [@AEMET_Esp](#)

Recomendaciones 

proteccioncivil.es/riesgos/lluvia...



 AEMET

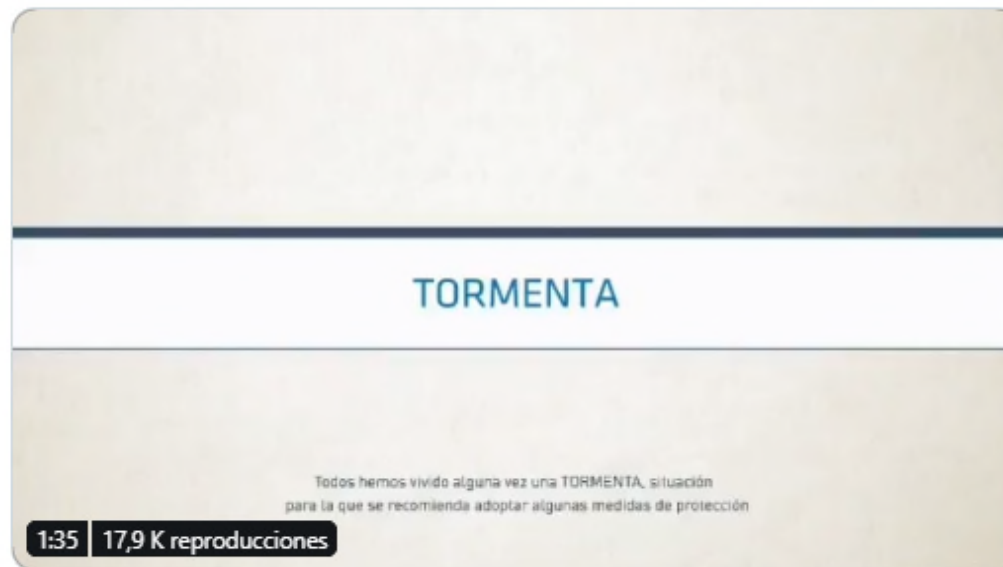
12:17 p. m. · 14 sept. 2019 · Twitter for iPhone





DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

Aunque la [#DANAseptiembre](#) tienda a remitir, amplias zonas de la Península pueden verse afectadas por chubascos y tormentas localmente fuertes. Debemos extremar las precauciones y actuar siempre manteniendo la calma siguiendo las indicaciones de las autoridades competentes



7:28 p. m. · 14 sept. 2019 · [Twitter Media Studio](#)





ACTIVACIONES

Desde la Dirección General de Protección Civil y Emergencias como punto focal



DG Protección Civil y Emergencias. España ✓
@proteccioncivil

A solicitud de @DGobiernoCV se procede a la activación del convenio de @proteccioncivil con @CRE_Emergencias para el albergue, distribución de comida y productos, y apoyo social a las personas evacuadas, debido a las inundaciones a causa de #DANAseptiembre





15/09/2019

Recuperación



DG Protección Civil y Emergencias. España
@proteccioncivil

En relación con los daños provocados por la #DANAseptiembre, se recuerda que las ayudas están disponibles según lo establecido en el Real Decreto 307/2005, de 18 de marzo.

Más info en @proteccioncivil
proteccioncivil.es/ayudas/catastr...

SUBVENCIONES
en atención a determinadas necesidades derivadas de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica
(Régimen general de ayudas establecido en el Real Decreto 307/2005, de 18 de marzo)

¿Cuáles son las subvenciones?
¿Qué requisitos?
¿Cómo se solicita?
¿Qué requisitos?
¿Cómo se solicita?
¿Qué requisitos?
¿Cómo se solicita?

¿Cuándo y dónde se pueden presentar las solicitudes?

PLAZO
LUGAR

Subvenciones en atención a determinadas necesidades derivadas de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica
Régimen general de ayudas establecido en el Real Decreto 307/2005, de 18 de marzo

Estas ayudas son dirigidas a:
• **Unidades familiares** o de economía doméstica que hayan sufrido **daños personales**.
• **Unidades familiares** o de economía doméstica que hayan sufrido **daños materiales** en su vivienda habitual o en sus bienes de economía doméstica.
• **Emprendedores locales** para hacer frente a los gastos de emergencia extraordinaria.
• **Comarcas de Progreso**, en régimen de propiedad horizontal, para hacer frente al deterioro de sus bienes.
• **Planes de emergencia** (socioeconómicos, educativos o de servicios, especialmente dirigidos a situaciones de crisis en materia de alimentación, salud o vivienda).
• Personas físicas y jurídicas que hayan sufrido o sufran daños materiales o personales.

Tú

11:44 a. m. · 15 sept. 2019 · Twitter for iPhone





Ventajas de las Redes Sociales en las Comunicaciones en crisis

El monitoreo regular de las redes sociales puede ayudar a servir como un sistema de alerta temprana para ayudar a los intervinientes a identificar los posibles desastres



Ventajas de las Redes Sociales en las Comunicaciones en crisis

Refuerza las alertas de crisis que se envían al público a través de rutas tradicionales, por ejemplo, sirenas y medios tradicionales, al tiempo que fomenta la retroalimentación pública.



Ventajas de las Redes Sociales en las Comunicaciones en crisis

Permite el monitoreo de información del público y de la opinión pública en general antes, durante y después de la emergencia.



Ventajas de las Redes Sociales en las Comunicaciones en crisis

También puede considerarse como otra forma de evaluar el progreso de la recuperación tras un desastre



Desventajas de las Redes Sociales en las Comunicaciones en crisis

El uso no autorizado o mal uso de la plataforma de redes sociales por parte del personal de la organización podría dañar la credibilidad y la capacidad de ganar confianza. El uso eficaz de las redes sociales requiere un compromiso con las políticas y los recursos.



Desventajas de las Redes Sociales en las Comunicaciones en crisis

Muchos segmentos del público no suelen utilizar las redes sociales. Otros canales de comunicación, son necesarios en estos casos



Desventajas de las Redes Sociales en las Comunicaciones en crisis

La información recopilada de los usuarios de las redes sociales puede ser inexacta. Los engaños son frecuentes. La información crítica para la seguridad pública requiere una confirmación cuidadosa.



Desventajas de las Redes Sociales en las Comunicaciones en crisis

Se requieren recursos materiales y humanos para el monitoreo de las redes sociales, evaluarlas y responder adecuadamente.

La capacitación puede ser necesaria

GRACIAS

