



**TURISME GARROTXA, UNA EXPERIENCIA DE DESARROLLO  
TURÍSTICO SOSTENIBLE**



# Qué es Turisme Garrotxa?



- Una asociación privada sin animo de lucro
- Integrada por representantes de los sectores públicos y privados del turismo de la comarca de la Garrotxa.
- Con el objetivo de impulsar un modelo de desarrollo turístico sostenible, de calidad y respetuoso con el medio ambiente.

## Financiación de Turisme Garrotxa

### Cuotas:

- **Ayuntamientos:** según número de habitantes 0.26 € y licencias turísticas 35 €
- **Consejo Comarcal, PNZVG y Consorcio de la Alta Garrotxa:** según presupuesto anual + convenios específicos
- **Asociaciones profesionales:** según número de socios 30 €
- **Empresas:** 325- 540 €/año según volumen + entrada Asociación: 325 €

**Presupuesto 2013 :** 202.759,15 euros

**Acciones de promoción:** 66.444,43 euros

# Organización

- **Asamblea.**
  - Formada por un representante de cada socio (excepto As. Hostelería, con 3 representantes).
  - 24 socios públicos y 10 de privados (proporción variable).
- **Junta de Gobierno.**
  - Formada por una candidatura elegida por la Asamblea.
  - Se renueva cada 4 años.
  - Paritaria: 6 miembros del sector público y 6 del sector privado.
- **Comisiones específicas**
- **Consejo Consultivo**



## Líneas estratégicas de Turismo Garrotxa

1. Promocionar el entorno, la cultura, la sociedad, las actividades y los servicios turísticos de la Garrotxa
2. Adecuar permanentemente el catálogo de servicios ofrecidos a los miembros de la Asociación
3. Establecer mecanismos de coordinación de la oferta turística de la Garrotxa
4. Reelaborar el modelo organizativo, personal y social de Turismo Garrotxa



# El modelo de desarrollo turístico

## El compromiso de la Garrotxa: la estrategia para la Carta europea de turismo sostenible



Que es?

- Una herramienta de planificación adoptada por los equipos gestores de los parques, las empresas turísticas y los operadores turísticos para definir un modelo de desarrollo turístico sostenible en los espacios protegidos de Europa.
- Un método de trabajo en cooperación que garantiza el logro de objetivos comunes y la evaluación de la gestión turística.
- Una marca europea d'excelencia en desarrollo turístico sostenible que permite reconocer el esfuerzo de los espacios protegidos que consiguen acreditarse.

## La Carta Europea de turismo sostenible Un compromiso de trabajo en colaboración

- La Carta Europea indica que las autoridades de los parques no tienen que trabajar solos en la gestión del turismo.
- De esta forma, tienen que crear un **foro permanente** o una estructura similar conjuntamente con las autoridades locales, representantes del sector turístico, asociaciones de vecinos y conservacionistas.



## **Programa de actuación de Turisme Garrotxa**

**A.1 Planificación e inversión**

**A.2 Promoción y comercialización**

**A.3 Información**

**A.4 Asesoramiento**

**A.5 Formación**

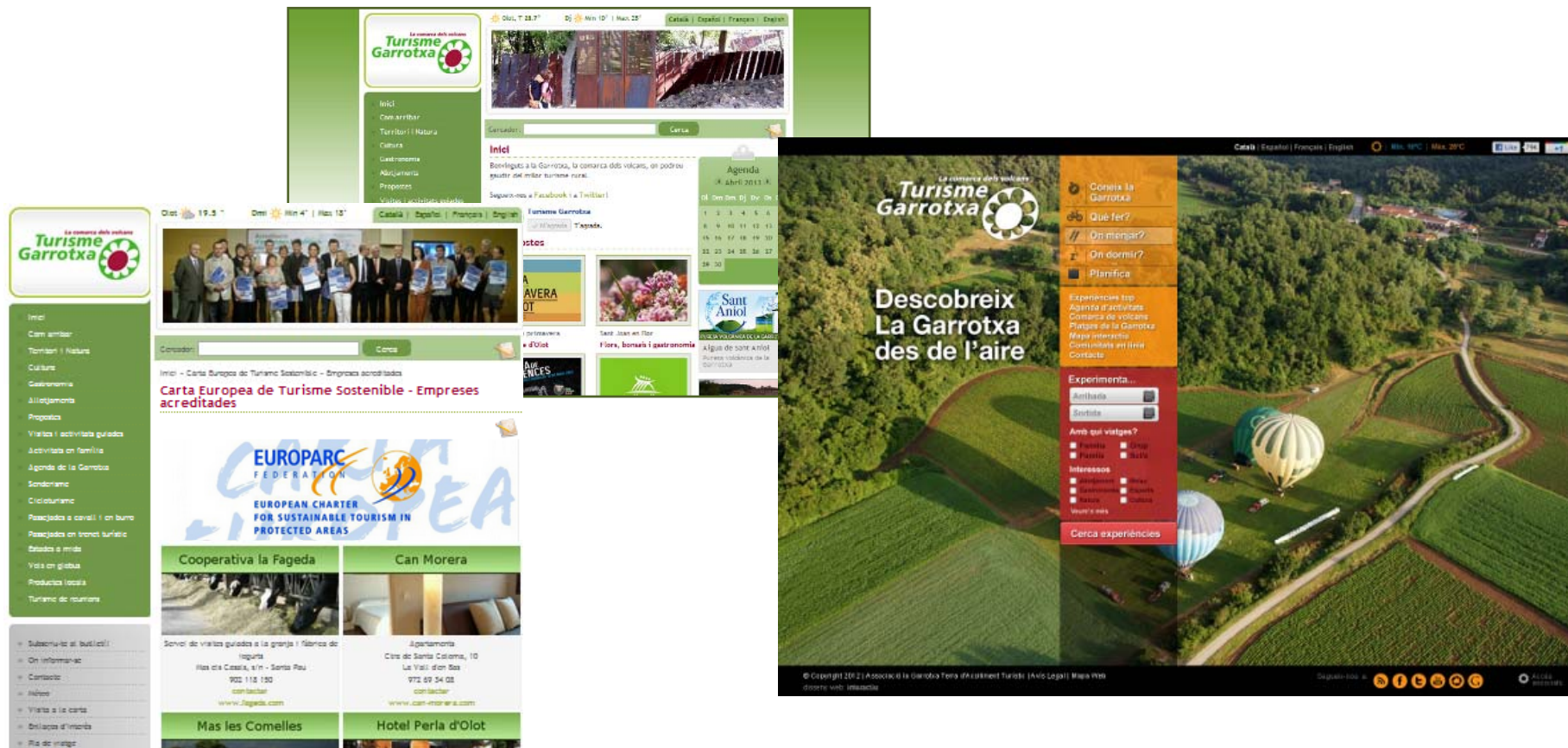




## Acciones de promoción

### ON LINE

- Promoción del territorio y servicios en [turismegarrotxa.com](http://turismegarrotxa.com):  
Web con 221.000 visitas/año i 1.341.000 pags vistas/año



# Acciones de promoción

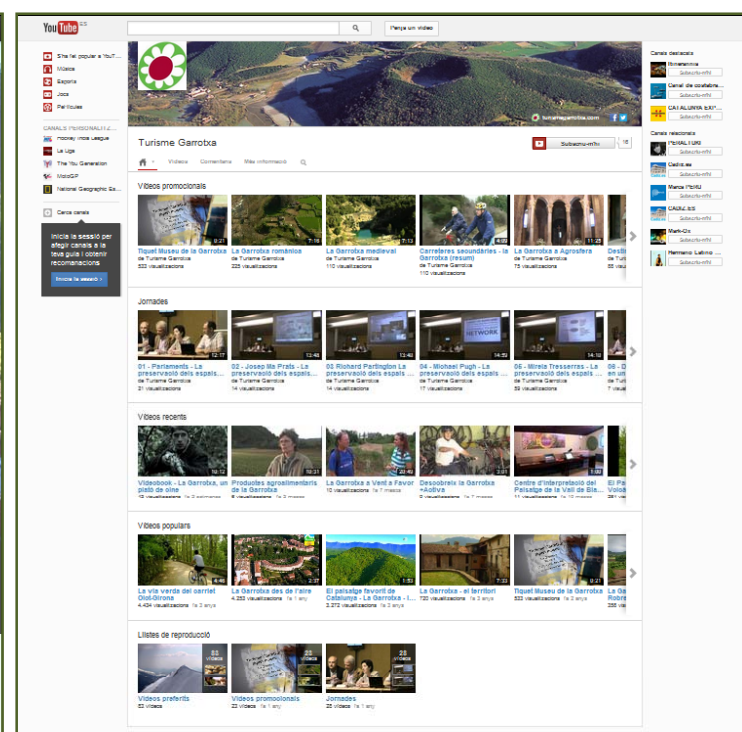
## ON LINE

- Promoción del territorio y servicios... en las redes sociales:

facebook.com/garrotxa  
1.023 seguidores

twitter.com/turismegarrotxa  
2.417 seguidores

youtube.com/turismegarrotxa  
53 vídeos



## Acciones de promoción

### ON LINE

- Boletín interno de información a los asociados: FLAIXOS
- Boletín de visitantes



Baixa't el cartell amb la programació quinzenal del Descobreix la Garrotxa! (pdf) 30 d'octubre de 2009

#### IX Seminari de Turisme Rural: turisme accessible

24 i 25 de novembre

àrius Serra, autor de Quiet farà la ponència inaugural del IX Seminari de Turisme Rural que enguany està dedicat al turisme accessible, i que es celebrarà a Pallerols (Garrotxa) els dies 24 i 25 de novembre.

Principalment a professionals del sector i vol fer reflexionar entorn del turisme accessible, és a dir, eliminant en la mesura del possible les barreres determinants col·lectius gaudir de l'entorn rural. Per això, s'hi oferiran experiències empresarials i de gestió del turisme que aportin valor a col·lectius que presenten alguna discapacitat. Al llarg del seminari de turisme rural s'ha anat convertint en un punt de trobada d'experiències de representants de petites empreses de l'àmbit rural.

Organitzat pel Departament d'Innovació Universitats i Empresa i la Generalitat de Catalunya, el seminari es celebrarà a l'Espai d'Activitats dels Priors d'Olot i hi col·labora l'Ajuntament de Sant Feliu de Guàrdia i Noya.

La inscripció és gratuïta però cal formalitzar la inscripció escrivint a [inscripcio@turismegarrotxa.cat](mailto:inscripcio@turismegarrotxa.cat) o al telèfon 972 26 21 26.

#### noves tecnologies per a l'empresa


26 de novembre

#### En aquest butlletí:

- » IX Seminari de Turisme Rural: turisme accessible
- » Seminari digital en noves tecnologies per a l'empresa
- » Normativa legal aplicada al sector turístic (específic restauració)
- » Turisme Garrotxa és present al Workshop Pirineus
- » Tot sobre la Carta Europea de Turisme Sostenible
- » Turisme Garrotxa atén un grup de tècnics municipals colombians i un grup d'acció local suec
- » Millores al web
- » Es busquen arbres amb

» Productes locals

» Turisme de reunions



» **Subscriu-te al butlletí!**

» On informar-se

» Contacte

» Méteo


» Visita a la carta

» Enllaços d'interès

» Pla de viatge

» Notícies

» Publicacions

escoles 

Fira de la primavera  
Al centre d'Olot



Marxa cicloturista Terra de Remences  
12 de maig



Sant Joan en Flor  
Flors, bonsais i gastronomia



Descobreix la Garrotxa +Activa  
Tot l'any!

## Acciones de promoción

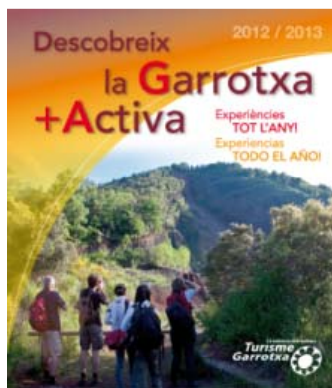
### PUBLICACIONES

Guía Tot Garrotxa (60.000 exemplares/any). 4 idiomas



Mapa turístico (50.000 exemplares/any).

Descubre la Garrotxa + Activa (20.000 exemplares)



# Actuacions destacades

## CREACIÓN DE PRODUCTOS Y COMERCIALIZACIÓN

- 9 paquetes turísticos : EXPERIENCIAS GARROTXA ( naturaleza, cultura, gastronomía, sostenibilidad, senderismo, cicloturismo)
- Workshops
- Fam Trips, Press Trips
- Blog trips
- Ferias especializadas



**eXperiences Garrotxa**

### Tour à vélo par les volcans

Laissez-vous conduire par la Voie Verte et laissez-vous captiver par les inégalables contrastes du paysage doux et humide du Parc Naturel de la Zone Volcanique de la Garrotxa, et par le territoire abrupte et sauvage de l'Haste Garrotxa.

Deux paysages singuliers à découvrir!

**Prix des**  
**310,00 €**  
Hôtel \*\*\*

**Programme**

**Journée 1**  
• Arrivée à Figueras avec TGV et transfert à l'hébergement • Dîner et dormir.

**Journée 2**  
• Itinéraire à vélo toute la journée dans Parc Naturel de la Zone Volcanique de la Garrotxa avec découverte de produits du terroir • Dîner et dormir.

**Journée 3**  
• Itinéraire à vélo toute la journée dans la Vallée

**D'autres options**

Hostel: 235,00 €  
Gîte rural: 278,00 €

**eXperiences Garrotxa**

### Una terra d'art

Deixa't seduir pel meravellós paisatge i la cultura, tot descobrint l'art de la terra dels volcans, des de les seves arrels més històriques fins al seu esperit més contemporani.

**Prix des de**  
**410,00 €**  
en hotels 4 i 5 i 6

**Programa**

**1er dia**  
• Arribada a Figueras (12.41 h) i transferit a Besalú • Dinar de Cuna Volcànica • Visita a Besalú • Transferit al allotjament • Sopar i dormir.

**2on dia**  
• Ruta de descoberta del romànic • Dinar de Cuna Volcànica • Ruta pel Parc de Pedra Tosa en bicicleta elèctrica • Sopar i dormir a l'hotel.

**3er dia**  
• Ruta de del Modernisme a Clot • Dinar de Cuna Volcànica • Ruta nova arquitectura/visita taller d'art • Sopar i dormir a l'hotel.

**4rt dia**  
• Transferit a Figueras i sortida (10.20 h).

**Altres opcions**

Hostel: 100,00 €  
Estrelles: 135,00 €

**Contacte**  
www.turismegarrotxa.com  
Telf: 972 260 548 - 920 820 028

**eXperiences Garrotxa**

### Savoir faire

Practiquez l'écotourisme dans la région des volcans et entourez de la qualité intégrale qu'offrent ses hébergements, restaurants et entreprises d'activités.

Tu sentiras la difference!

**Prix des**  
**359,00 €**  
Hôtel \*\*\*

**Programme**

**Journée 1**  
• Arrivée à Figueras en TGV et transfert à Clot • Repas • Itinéraire de découverte d'Clot • Repas du soir et dormir.

**Journée 2**  
• Visite de la coopérative La Fageda • Repas • Atelier artisanal • Repas du soir et dormir.

**Journée 3**  
• Marche nordique dans les volcans • Repas • Promenade en vélo sur une ancienne voie ferrée

**D'autres options**

Gîtes ruraux: 320,00 €  
345,00 €

**eXperiences Garrotxa**

### La découverte des volcans

Laissez-vous séduire par l'espace volcanique le mieux conservé de la Péninsule Ibérique lors d'une promenade entourée par des volcans, cascades de lave et parcs de pierres sèches.

Le tout, à un pas de la ville.

**Prix des**  
**330,00 €**  
Hôtel \*\*\*

**Programme**

**Journée 1**  
• Arrivée à Figueras par le TGV puis transfert à La Garrotxa • Dégustation de produits du terroir en plein air • Visite au Musée des Volcans • Dîner.

**Journée 2**  
• Parcours dans collants et visite au village médiéval de Santa Fe • Repas de cuisine traditionnelle • Promenade dans le Parc de Pedra Tosa à dos d'âne • Dîner.

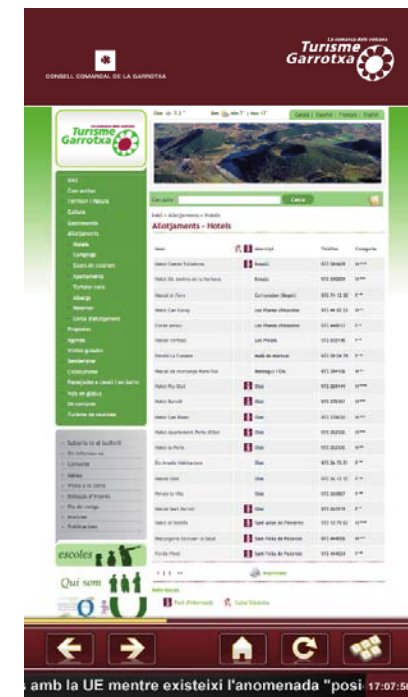
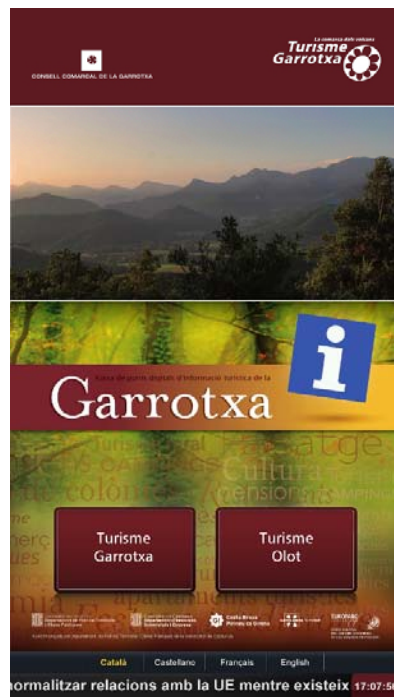
**Journée 3**

**D'autres options**

Hostel (Prenez du soin pour 2 et 3 non compris): 200,00 €  
322,00 €  
Gîte rural

# Acciones de promoción

## Red de Puntos Digitales de información Turística de la Garrotxa



## Planificació - Inversió

- Itinerànnia: red de senderos
- Mesa de tècnics de turisme de la comarca
- Red de oficinas de Turismo y red de puntos de información digitales
- Red Puntos d'Informació de la Garrotxa





TURISME GARROTXA  
Turina Serra  
Gerente  
[tserra@turismegarrotxa.com](mailto:tserra@turismegarrotxa.com)

Av. Onze de Setembre, 22 2<sup>a</sup> planta  
17800 Olot  
Tel. 972 27 16 00  
[info@turismegarrotxa.com](mailto:info@turismegarrotxa.com)



# Asamblea de socios de Turisme Garrotxa

## SECTOR PÚBLICO

- 21 municipios de la comarca
- Consell Comarcal de la Garrotxa
- Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa
- Consorcio de la Alta Garrotxa



## SECTOR PRIVADO

- Agrupación de Casas de Colonias
- Asociación de Actividades Turísticas
- Asociación de Hostelería
- Asociación de Campings
- As. Apartamentos Rurales
- Asociación de Turismo Rural de la Garrotxa
- Asociación de Entidades de Educación Ambiental - Verd Volcànic
- Asociación de Guías de Senderismo de Catalunya
- Centro para la Sostenibilidad Territorial